

# **Anwendungshilfe zur Erfassung von Kontaktdaten bei RIN Inhabern über FinanzOnline (FON)**

# Inhalt

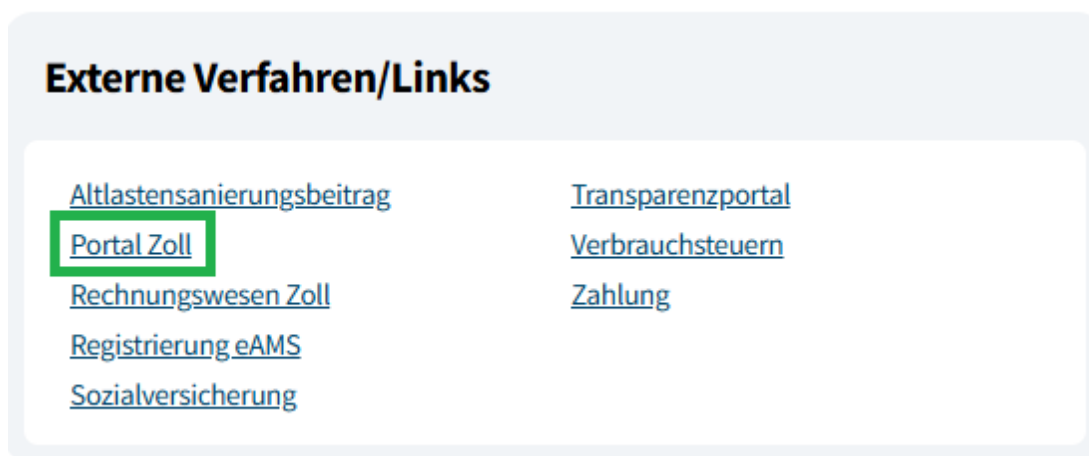
|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Genereller Ablauf .....     | 3 |
| Abbildungsverzeichnis ..... | 6 |
| Abkürzungen .....           | 7 |
| Impressum .....             | 8 |

# 1. Allgemeine Informationen und genereller Ablauf

**Customs Decisions Austria (CDA)** ist das elektronische Entscheidungssystem der österreichischen Zollverwaltung und umfasst sowohl das **Portal Zoll** für Wirtschaftstreibende als auch das **CDA-Managementsystem (CDA-MS)** für die Zollverwaltung. Es ermöglicht die vollelektronische Beantragung von Entscheidungen/Bewilligungen und deren Verwaltung. Der Einstieg in Portal Zoll erfolgt über das Unternehmensserviceportal (USP), für natürliche Personen und Einzelunternehmen ist auch ein Einstieg über FinanzOnline (FON) möglich.

- a) Einloggen über einen aktiven FON-Zugang
- b) Über „Externe Verfahren/Links“ das „Portal Zoll“ öffnen

Abbildung 1 Anzeige "Externe Verfahren/Links" - "Portal Zoll"



- c) Kontaktdaten erfassen
  - Die Sektion „Antragsteller“ ist mit den persönlichen Daten vorbefüllt
  - Die Sektion „Kontaktangaben für Zollverfahren“ dient zur Erfassung

der persönlichen Kontaktdaten im Zusammenhang mit Zollverfahren

**Hinweis:** Bitte geben Sie hier jene Daten an, unter denen Sie im Zusammenhang mit Ihrer beruflichen Tätigkeit im Zollverfahren kontaktiert werden können

Abbildung 2 Maske "Kontaktdaten erfassen"

**Kontaktdaten erfassen**

**Antragsteller**

Antragsteller  
EORI  
Name  
Adresse  
PLZ, Ort  
Land

**Kontaktangaben für Zollverfahren**

Email \*  
Telefon \*  
Fax

Speichern Abbrechen

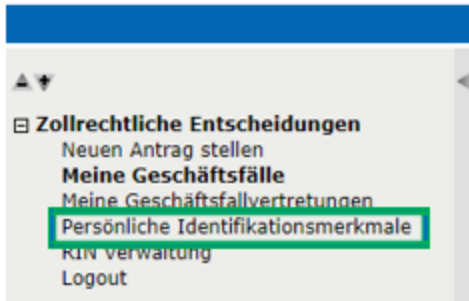
d) Kontaktdaten erfassen und speichern

Wenn die Kontaktdaten einmal erfasst haben und gespeichert sind, wird ab dem nächsten Einstieg in das „Portal Zoll“ ein Menü angezeigt, in dem unter anderem diese Kontaktdaten aktualisiert werden können.

- Persönliche Identifikationsmerkmale aufrufen

Abbildung 3 Anzeige "Persönliche Identifikationsmerkmale"

PORTAL  
ZOLL



- Die Kontaktdaten können nun bearbeitet und gespeichert werden

Abbildung 4 Anzeige "Kontaktangaben für Zollverfahren"

A screenshot of a web form titled 'Kontaktangaben für Zollverfahren'. The form has a light blue header. Below the header, there are three input fields: 'Email \*' with the value 'Max Mann@gmail.com', 'Telefon \*' with the value '+4306648375587', and 'Fax' which is empty. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

**Hinweise:**

- ➔ Über den Menüpunkt kann eine RIN beantragt oder beendet werden
- ➔ Aktuelle RIN Daten werden angezeigt

## **Abbildungsverzeichnis**

|                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| Abbildung 1 Anzeige "Externe Verfahren/Links" - "Portal Zoll" ..... | 3 |
| Abbildung 2 Maske "Kontaktdaten erfassen" .....                     | 4 |
| Abbildung 3 Anzeige "Persönliche Identifikationsmerkmale" .....     | 5 |
| Abbildung 4 Anzeige "Kontaktangaben für Zollverfahren" .....        | 5 |

## Abkürzungen

|        |                                                   |
|--------|---------------------------------------------------|
| CDA    | Customs Decisions Austria                         |
| CDA-MS | CDA Managementsystem                              |
| EA     | Entscheidungsart                                  |
| EORI   | Economic Operator Registration and Identification |
| FAQ    | Frequently Asked Questions                        |
| FON    | FinanzOnline                                      |
| RIN    | Representative Identification Number              |
| USP    | Unternehmensserviceportal                         |
| UZK    | Unionszollkodex                                   |

## **Impressum**

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Finanzen, Johannesgasse 5, 1010 Wien

Wien, 2025

### **Copyright und Haftung:**

Auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundesministeriums für Finanzen und der Autorin/des Autors ausgeschlossen ist. Rechtausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorin/des Autors dar und können der Rechtssprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgreifen.



**Bundesministerium für Finanzen**

Johannesgasse 5, 1010 Wien

+43 1 514 33-0

[bmf.gv.at](https://bmf.gv.at)