

Fehlererfassungsformular Portal Zoll/CDA/CDS

Bei Einstieg via Unternehmensserviceportal (USP) / FinanzOnline (FON)

Teilnehmeridentifikation:

Benutzeridentifikation:

Unternehmen:

Bei Einstieg via Unified User Management&Digital Signatures (UUM&DS)

EORI für Wirtschaftsbeteiligte oder Zollvertreter:

EU Login Benutzername oder E-Mailadresse des Users bzw. der Userin:

Benutzerdaten bei Vertretung

Name der vertretenen Person oder des Unternehmens:

EORI oder KUR:

Geburtsdatum (bei natürlichen Personen):

Falldaten

1.) Datum und Uhrzeit (Auftretens des Fehlers):

2.) Browser (z.B.: Firefox + Version):

3.) Versionsnummer Portal Zoll (z.B.: 2.0.24.20, oben Links) bzw. Versionsnummer EU Trader Portal (z.B. 3.1, unten Mitte rechts):

4.) Fehlermeldung (falls vorhanden):

„Bitte den kompletten Fehlertext kopieren und in Punkt 4.) einfügen (kein Screenshot)“

5.) Geschäftsfallnummer (Portal Zoll) bzw. Antrags- oder Entscheidungsnummer:

6.) Fehlerbeschreibung (inkl. Screenshots):

(Welche Schritte wurden ausgeführt bevor der Fehler aufgetreten ist? Beschreibung des Fehlerverhaltens.):

Bitte jeweilige Screenshots direkt im E-Mail an das Competence Center anhängen.

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Fehlererfassungsformular an das Competence Center – Kundenadministration (cc-kundenadministration@bmf.gv.at).