

Anwendungshilfe für natürliche Personen, die das Portal Zoll via FinanzOnline nutzen möchten

Inhalt

1. Allgemeine Informationen und Voraussetzungen.....	3
2. Genereller Ablauf.....	4
3. FinanzOnline	6
Abbildungsverzeichnis.....	7
Abkürzungen.....	8
Impressum.....	9

1. Allgemeine Informationen und Voraussetzungen

- **Customs Decisions Austria (CDA)** ist das elektronische Entscheidungssystem der österreichischen Zollverwaltung und umfasst sowohl das **Portal Zoll** für Wirtschaftstreibende als auch das **CDA-Managementsystem (CDA-MS)** für die Zollverwaltung. Es ermöglicht die vollelektronische Beantragung von Entscheidungen/Bewilligungen und deren Verwaltung. Der Einstieg ins Portal Zoll erfolgt über das Unternehmensserviceportal (USP), für natürliche Personen und Einzelunternehmen ist auch ein Einstieg über FinanzOnline (FON) möglich.
- Sie sind in einem **österreichischen Stammzahlenregister** für natürliche Personen registriert:
 - im Zentralen Melderegister (ZMR) oder
 - im Ergänzungsregister für natürliche Personen (ERnP)
- Sie sind volljährig (ab 18 Jahren)
- Sie sind bei FinanzOnline registriert, besitzen eine Zugangskennung und Sie können sich erfolgreich damit anmelden

Stellen Sie sicher, dass Sie die allgemeinen **Voraussetzungen** erfüllen.

2. Genereller Ablauf

1. Öffnen Sie in einem Internet-Browser Ihrer Wahl die Adresse:
<https://finanzonline.bmf.gv.at/fon/>

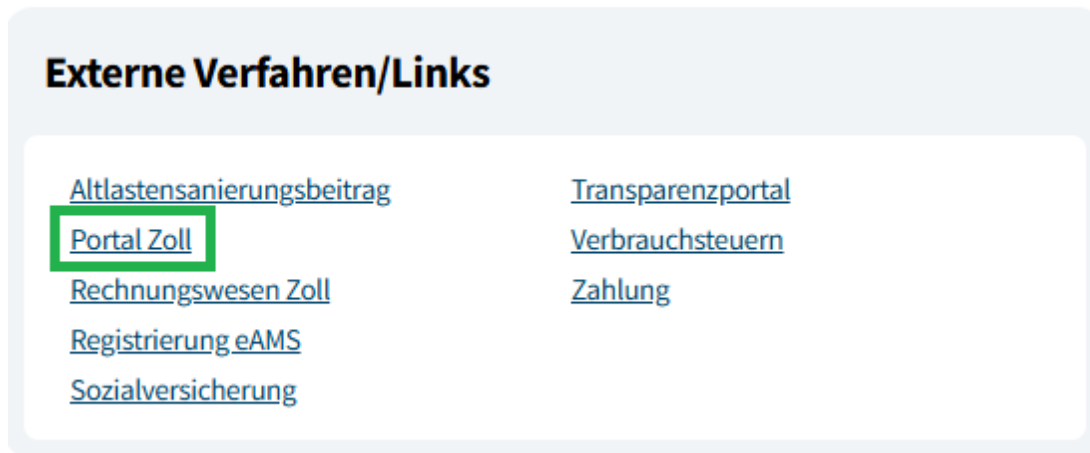
Abbildung 1: Anmelde-Optionen zu FinanzOnline

The screenshot shows the login page for FinanzOnline. At the top left is the logo for finanzonline.at and at the top right is the logo for Bundesministerium Finanzen. The main heading is "Willkommen bei FinanzOnline!". Below this is a "Hinweis" (Note) section with a warning icon, stating: "Bequemes und sicheres Login mittels ID Austria! Klicken Sie hier, um weitere Informationen zu erhalten oder um gleich einen Termin für die Registrierung zur ID Austria zu buchen." Below the note are three login options:

- Anmeldung mit ID Austria:** Includes the ID Austria logo and text: "Diese sichere elektronische Anmeldung können Sie auch mit einer Signaturkarte, mit einem FIDO-Sicherheitsschlüssel oder dem EU-Login nutzen." There is a button "Mit ID Austria anmelden" and a link "Wie funktioniert das?".
- Anmeldung mit Benutzername:** Includes a warning icon and text: "Achtung! Diese ist erst nutzbar, wenn Sie bereits einen eindeutigen Benutzernamen in FinanzOnline festgelegt haben." It has input fields for "Benutzername" and "Passwort", a button "Anmelden", and links "Passwort vergessen oder gesperrt" and "Welche Zugangskennungen kann ich nutzen?".
- Anmeldung mit Teilnehmer-Identifikation:** Includes input fields for "Teilnehmer-Identifikation", "Benutzer-Identifikation", and "Passwort", a button "Anmelden", and links "Passwort vergessen oder gesperrt" and "Welche Zugangskennungen kann ich nutzen?".

2. Melden Sie sich bei FinanzOnline mit Ihren persönlichen Anmeldeinformationen an und bestätigen Ihre Eingaben
3. Nach einer erfolgreichen Anmeldung (Authentifikation) können Sie auf der Startseite unter Externe Verfahren/Links per SingleSignOn (SSO) das Verfahren „Portal Zoll“ aufrufen

Abbildung 2: Externe Verfahren/Links - Portal Zoll



4. Wählen Sie das gewünschte Verfahren „Portal Zoll“ aus. Daraufhin werden Sie an die Anwendung weitergeleitet
5. Ihnen werden derzeit automatisch 4 Berechtigungen (Autorisierungen) zur Beantragung und Verwaltung von folgenden, zollrechtlichen Entscheidungsarten zugeordnet: Hausbeschau, Grundlagenbescheid, Erstattung, Erlass. Darüber hinaus erhalten Sie den Zugang zur RIN-Verwaltung. Sollten Sie eine EORI als natürliche Person besitzen, dann können Sie alle Entscheidungsarten beantragen und verwalten.

Hinweise:

- Falls Sie eine EORI besitzen und Sie nicht alle Entscheidungsarten unter „Neuen Antrag stellen“ vorfinden können, dann wenden Sie sich bitte an den unten genannten Helpdesk
- Falls Ihnen ohne EORI nicht diese 4 Entscheidungsarten und die RIN-Verwaltung zur Verfügung stehen, dann wenden Sie sich bitte ebenso an unten genannten Helpdesk

3. FinanzOnline

Finanz Online - Hotline

Falls der Zugang dennoch nicht funktioniert oder Sie technische Fragen haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an den Helpdesk zum Ortstarif unter +43 50 233 790 (Erreichbarkeit von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr)

FinanzOnline - Homepage

Weitere Grundlagen finden Sie unter Informationen und Service auf der Homepage von [FinanzOnline](#)

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Anmelde-Optionen zu FinanzOnline.....	4
Abbildung 2: Externe Verfahren/Links - Portal Zoll.....	5

Abkürzungen

Abk.	Abkürzung
BMF	Bundesministerium für Finanzen
EORI	Economic Operators' Registration and Identification
ERnP	Ergänzungsregister für natürliche Personen
EU	Europäische Union
FIDO	Fast IDentity Online
FON	FinanzOnline
ID Austria	Elektronische Identität in Österreich
RIN	Representative Identification Number
SSO	SingleSignOn
ZMR	Zentrales Melderegister

Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Finanzen, Johannesgasse 5, 1010 Wien

WIEN, 2025

Copyright und Haftung:

Auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundesministeriums für Finanzen und der Autorin/des Autors ausgeschlossen ist. Rechtausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorin/des Autors dar und können der Rechtsprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgreifen.

Bundesministerium für Finanzen

Johannesgasse 5, 1010 Wien

+43 1 514 33-0

[bmf.gv.at](https://www.bmf.gv.at)