

Anwendungshilfe Portal Zoll - Menüpunkt "Meine Geschäftsfallvertretungen"

Inhalt

1. Präambel.....	3
2. Ausgangslage	5
3. Meine Geschäftsfallvertretungen.....	6
4. Änderungen zu einer bestehenden Entscheidung	8
Abbildungsverzeichnis.....	9
Abkürzungen	10
Impressum.....	11

1. Präambel

Customs Decisions Austria (CDA) ist das elektronische Entscheidungssystem der österreichischen Zollverwaltung und umfasst sowohl das **Portal Zoll** für Wirtschaftstreibende als auch das **CDA-Managementsystem** für die Zollverwaltung. Es ermöglicht die vollelektronische Beantragung von Entscheidungen/Bewilligungen und deren Verwaltung. Der Einstieg in Portal Zoll erfolgt über das Unternehmensserviceportal (USP), für natürliche Personen und Einzelunternehmen ist auch ein Einstieg über FinanzOnline (FON) möglich.

Hinweis: Internationale zollrechtliche Entscheidungsarten (UCC-Entscheidungsarten) werden zentral über das Customs Decisions System (CDS) der EU und nicht mehr über das Portal Zoll (Customs Decisions Austria) abgewickelt. Dies betrifft sowohl die elektronische Beantragung durch die Wirtschaft als auch die Bearbeitung durch die Zollverwaltung. Für Wirtschaftsbeteiligte bedeutet dies: Anträge für internationale UCC-Entscheidungen sind künftig ausschließlich über das EU-weite CDS-System zu stellen.

Im Portal Zoll können Sie im Menüpunkt „Meine Geschäftsfallvertretungen“ einzelne Geschäftsfälle einer Vertreterin / einem Vertreter zuordnen bzw. entziehen. Voraussetzung ist allerdings, dass die Vertreterin / der Vertreter, denen der betreffende Geschäftsfall zugeordnet werden soll, im Vertretungsmanagement eingerichtet ist.

Im Menüpunkt „Meine Geschäftsfallvertretungen“ können zusammengefasst alle Geschäftsfälle mit Vertretungen eingesehen werden.

Abbildung 1 Menüpunkt „Meine Geschäftsfallvertretungen“

PORTAL
ZOLL

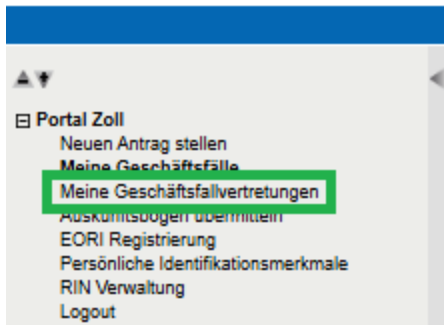


Abbildung 2 Meine Geschäftsfallvertretungen – Such- und Interaktionsmöglichkeiten

Suchkriterien

Geschäftsfallnummer
Vertreter, EORI/Name
Inkl. eigener Geschäftsfälle
Zugeteilt an, EORI/Name

Suchen

Suche Zurücksetzen

Geschäftsfälle mit Vertretung

Zeilen pro Seite: 10 / 20 / 50

	GeschäftsfallNr.	Entscheidungsart	Typ	Startdatum	Vertreter EORI Vertreter Name	Zugeteilt an EORI Zugeteilt an Name	Bearbeitungsphase Entscheidungsdatum
☐	320000/700991/2021	Bewilligung in Bezug auf den Status eines Zugelassenen Ausstellers	Manuelle Nacherfassung	16.02.2021	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	Erledigt
☐	100000/703553/2021	Bewilligung in Bezug auf die Inanspruchnahme der Endverwendung	Manuelle Nacherfassung	15.02.2021	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	Erledigt
☐	100000/703551/2021	Bewilligung in Bezug auf die Inanspruchnahme der vorübergehenden Verwendung	Manuelle Nacherfassung	15.02.2021	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	Erledigt
☐	100000/703141/2020	Bewilligung in Bezug auf den Status eines Zugelassenen Ausstellers	Manuelle Nacherfassung	29.12.2020	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	ATEOS9999999996 Betriebstestfirma 2 - UZK	Erledigt

Zeilen pro Seite: 10 / 20 / 50

Vertreter zuweisen

Verfügbare Vertreter

Geschäftsfall an Vertreter zuweisen

Vertreter entfernen

Zuteilung für ausgewählte Geschäftsfälle entfernen

Geschäftsfall von Vertreter entfernen

Anwendungshilfe Portal Zoll - Menüpunkt "Meine Geschäftsfallvertretungen"

4 von 12

2. Ausgangslage

Die betreffende Entscheidung wurde über eine Vertreterin / einen Vertreter beantragt und auch bewilligt. Als Antragstellerin / Antragsteller wird die / der Vertretene angezeigt.

Abbildung 3 Geschäftsfall mit „Bewilligungsinhaber“ und „Vertreter“

Geschäftsfalldetails	Antrag	Entscheidung	Beilagen	Entscheidungskette	Aktenvermerke
Detaildaten	Prüfkriterien	Ergebnis			
Bewilligungsinhaber	Allgemeine Informationen	Spezifische Informationen	Unterlagen (2)		
Bewilligungsinhaber					
Bewilligungsinhaber			Vertreter		
EORI	ATEOS9999999998		EORI	ATEOS9999999995	
Name	Betriebstestfirma 4 - UZK 		Name	Betriebstestfirma 1 - UZK 	
Adresse	Marxergasse 24		Adresse	Marxergasse 14	
PLZ, Ort	1030, Wien		PLZ, Ort	1030, Wien	
Land	Österreich		Land	Österreich	

Sowohl dem „Bewilligungsinhaber“ als auch dem „Vertreter“ steht der Geschäftsfall im Menüpunkt „Meine Geschäftsfälle“ in der Geschäftsfallliste zur Verfügung und kann von beiden weiterbearbeitet werden.

3. Meine Geschäftsfallvertretungen

Grundsätzlich werden der Bewilligungsinhaberin / dem Bewilligungsinhaber alle Geschäftsfälle angezeigt, in denen diese/ dieser vertreten wurde.

Abbildung 4 Anzeige "Vertreter zuweisen", wechseln eines zugeteilten Vertreters

29

Über die Sektionen „Vertreter zuweisen“ kann ein „zugeteilter Vertreter“ gewechselt werden. In der Praxis hat dies zur Folge, dass der nun zugeteilte Vertreter den Geschäftsfall bearbeiten kann. Standardmäßig wird der Vertreter auch als zugeteilter Vertreter gesetzt.

Zur Veranschaulichung wird in untenstehendem Beispiel der zugeteilte Vertreter ATEOS9999999995 in Abb. 5 durch den Vertreter ATEOS9999999997 ersetzt.

Hinweis: Im Feld „Verfügbare Vertreter“ stehen all jene zur Verfügung, die Sie im Vertretungsmanagement definiert haben

Abbildung 5 Vertreterwechsel

Geschäftsfälle mit Vertretung							
Zeilen pro Seite: 10 / 20 / 50							
☐	Geschäftsfallnr.	Entscheidungsart	Typ	Startdatum	Vertreter EORI Vertreter Name	Zugewiesen an EORI Zugewiesen an Name	Bearbeitungsphase Entscheidungsdatum
☒	100000/705511/2022	Bewilligung in Bezug auf die Feststellung einer Einfuhrabgabenfreiheit	Antrag/Entscheidung	04.08.2022	ATEOS9999999995 Betriebstestfirma 1 - UZK	ATEOS9999999995 Betriebstestfirma 1 - UZK	Erledigt 04.08.2022
☐	100000/705510/2022	Bewilligung in Bezug auf die Feststellung einer Einfuhrabgabenfreiheit	Antrag/Entscheidung	04.08.2022	ATEOS9999999995 Betriebstestfirma 1 - UZK		Erledigt 04.08.2022
☐	100000/705509/2022	Bewilligung in Bezug auf den Status eines Zugelassenen Ausstellers	Antrag/Entscheidung	04.08.2022	ATEOS9999999997 Betriebstestfirma 3 - UZK		Erledigt 04.08.2022
☐	320000/701101/2022	Erstattung von Einfuhr- oder Ausfuhrabgabenbeträgen	Antrag/Entscheidung	11.01.2022	DEEOS9999999999 Betriebstestfirma 5 - UZK	DEEOS9999999999 Betriebstestfirma 5 - UZK	Erledigt 11.01.2022
☐	100000/703540/2021	Erstattung von Einfuhr- oder Ausfuhrabgabenbeträgen	Antrag/Entscheidung	15.02.2021	ATEOS9999999995 Betriebstestfirma 1 - UZK	ATEOS9999999997 USP-UUMxQ-Testunternehmen	Erledigt 15.02.2021
Zeilen pro Seite: 10 / 20 / 50							
Vertreter zuweisen							
Verfügbare Vertreter ATEOS9999999997 USP-UUMxQ-T... Geschäftsfall an Vertreter zuweisen							
☐	100000/705511/2022	Bewilligung in Bezug auf die Feststellung einer Einfuhrabgabenfreiheit	Antrag/Entscheidung	04.08.2022	ATEOS9999999995 Betriebstestfirma 1 - UZK	ATEOS9999999997 USP-UUMxQ-Testunternehmen	Erledigt 04.08.2022

4. Änderungen zu einer bestehenden Entscheidung

Über die Sektionen „Vertreter entfernen“ kann ein „zugeteilter Vertreter“ gelöscht werden. In der Praxis hat dies zur Folge, dass dem Geschäftsfall kein Vertreter zugeordnet ist.

In unserem Beispiel wird zur Veranschaulichung der zugeteilte Vertreter ATEOS9999999997 entfernt.

Abbildung 6 Beispiel Entfernung eines zugeteilten Vertreters

☒	100000/703540/2021	Erstattung von Einfuhr- oder Ausfuhrabgabenbeträgen	Antrag/Entscheidung	15.02.2021	ATEOS99999999995 Betriebstestfirma 1 - UZK	ATEOS99999999997 USP-UUMxQ- Testunternehmen	Erledigt 15.02.2021
☐	100000/703540/2021	Erstattung von Einfuhr- oder Ausfuhrabgabenbeträgen	Antrag/Entscheidung	15.02.2021	ATEOS99999999995 Betriebstestfirma 1 - UZK		Erledigt 15.02.2021

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Menüpunkt „Meine Geschäftsfallvertretungen“	4
Abbildung 2 Meine Geschäftsfallvertretungen – Such- und Interaktionsmöglichkeiten	4
Abbildung 3 Geschäftsfall mit „Bewilligungsinhaber“ und „Vertreter“	5
Abbildung 4 Anzeige "Vertreter zuweisen", wechseln eines zugeteilten Vertreters	6
Abbildung 5 Vertreterwechsel	7
Abbildung 6 Beispiel Entfernung eines zugeteilten Vertreters.....	8

Abkürzungen

CDA	Customs Decisions Austria
FON	FinanzOnline
ID Austria	Elektronische Identität in Österreich
USP	Unternehmensserviceportal

Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Finanzen, Johannesgasse 5, 1010 Wien

Wien. Stand: 2026

Copyright und Haftung:

Auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundesministeriums für Finanzen und der Autorin/des Autors ausgeschlossen ist. Rechtausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorin/des Autors dar und können der Rechtssprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgreifen.



Bundesministerium für Finanzen

Johannesgasse 5, 1010 Wien

+43 1 514 33-0

bmf.gv.at