



# Spielerschutzmaßnahmen

## Bayern

### App für Menschen mit problematischem oder pathologischem Glücksspielverhalten

**Konrad Landgraf**

**Landesstelle Glücksspielsucht (LSG) in Bayern, München**

#### **Hintergrund:**

Viele pathologisch, insbesondere aber auch problematisch Glücksspielende werden von der regulären Suchthilfe nicht erreicht. Im Glücksspielbereich betrifft dies vor allem Menschen, die bereits riskant, aber noch nicht problematisch Glücksspiele spielen. Sie haben oft noch kein oder erst wenig Problembewusstsein. Dabei wäre es gerade wichtig, diese Risikogruppe frühzeitig zu erreichen und Hilfestellungen anzubieten.

#### **Umsetzung:**

Mit PlayOff hat die LSG eine Smartphone-App entwickelt, die aufgrund ihres Funktionsumfangs und der Nutzungsmöglichkeiten eine absolute Innovation im Hilfeangebot für Menschen mit Glücksspielproblemen darstellt. Das Ausgangziel, möglichst viele Menschen mit einem leicht zugänglichen Hilfeangebot anzusprechen, lässt sich dadurch erreichen, dass PlayOff kostenlos, anonym, rund um die Uhr und praktisch auf jedem aktuellen Smartphone verwendet werden kann. Nutzerinnen und Nutzer von Glücksspielen haben mit PlayOff die Möglichkeit, selbstständig das verspielte Geld und die für das Spielen aufgewendete Zeit zu dokumentieren und somit die Kontrolle über das eigene Spielverhalten zu behalten oder wiederzuerlangen. Das Ausmaß des wöchentlichen Glücksspielens wird mit den eigenen, in der App festzulegenden Zielen sowie dem bisherigen Spielverhalten verglichen. PlayOff gibt zu den Fortschritten bei der Zielerreichung regelmäßig eine Rückmeldung. Die Auswertung der Tagebucheinträge und das sich Beschäftigen mit den persönlichen Gründen fürs Spielen helfen dabei, das eigene Glücksspielverhalten besser verstehen und beeinflussen zu können. Durch das Erstellen eines Wochenplans können die Nutzerinnen und Nutzer ihre (glücksspielfreie) Zeit planen und Schwerpunkte in wichtigen Lebensbereichen setzen. Außerdem bietet die App Informationen zu Hilfemöglichkeiten bei einem problematischen Umgang mit Glücksspielen. So können im Zusammenspiel mit dem Auseinandersetzen mit dem eigenen Spielverhalten und der Entwicklung eines ersten Problembewusstseins Betroffene mit einem problematischen Spielverhalten an das klassische Hilfesystem herangeführt werden.

Die App PlayOff wird seit dem 22. Juni 2016 in den App-Stores von Google und Apple kostenlos zum Download angeboten. Seitdem wurde sie mehr als 3.900 Mal heruntergeladen (Stand 17. Januar 2018).

#### **Vortrag:**

Im ersten Teil des Vortrages werden zunächst der Funktionsumfang der App und deren Entwicklung dargestellt. Im zweiten Teil werden die Ergebnisse einer Nutzerumfrage sowie aus dem Daten-Tracking gewonnene Erkenntnisse erläutert.