



**Your  
Europe**

# Ihr Portal zum EU-Binnenmarkt



Der freie Verkehr - von Waren, Dienstleistungen, Kapital und Menschen - ist ein Grundprinzip der Europäischen Union. Dennoch sind sich viele Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen in Europa ihrer Rechte im EU-Binnenmarkt nicht bewusst, geschweige denn, wie sie in einem anderen EU-Land ausgeübt werden können. Darüber hinaus sind viele öffentliche Services immer noch papiergestützt oder erfordern zeitaufwändige und kostspielige Verfahren.

Im Jahr 2018 verabschiedete die EU eine Verordnung zur Schaffung eines **einzigsten digitalen Portals**, um den Online-Zugriff auf Informationen, Verwaltungsverfahren und Unterstützungsdienste zu erleichtern, um in einem anderen EU-Land tätig zu sein. Die Europäische Kommission und die nationalen Behörden entwickeln jetzt ein Netzwerk mit Hunderten von wertvollen Webseiten und Diensten. Sie werden alle über einen **einzigsten Einstiegspunkt auf dem Your Europe-Portal** zugänglich sein.

Durch diese Digitalisierung sollen Unternehmen und Bürgerinnen und Bürger jährlich Milliarden einsparen. Sie wird andere EU-Maßnahmen zur Unterstützung von Bürgern und Wirtschaftstreibenden im Binnenmarkt ergänzen wie den **eGovernment-Aktionsplan, die digitale Strategie und die KMU-Strategie für ein nachhaltiges und digitales Europa**.

## EINE DIGITALE TRANSFORMATION DER EU: STAND DER DINGE UND NÄCHSTE SCHRITTE

Zur Unterstützung eines echten digitalen Binnenmarkts arbeiten die Europäische Kommission und die nationalen und regionalen Behörden gemeinsam an der Aktualisierung ihrer Informationen und der Digitalisierung ihrer Amtswegen und Services.

### Bisherige Umsetzung:

- **Your Europe** bietet EU-Bürgern und Unternehmen jetzt Zugang zu viel mehr **praktischen Informationen zu Rechten und Amtswegen**.
- **Ein Assistent für die Suche von Diensten**, der den Benutzern hilft, die relevantesten EU- oder nationalen Dienste zu finden, die Ihnen eine individuelle Beratung bieten können.
- **Ein Benutzer-Feedback-Tool** zum Melden von Problemen oder Schwierigkeiten bei der Benutzung des Portals und anderer Online-Quellen, die von der EU und nationalen Verwaltungen bereitgestellt werden. Dies trägt zur Verbesserung der Qualität der Informationen und Services bei.

### Bis 2023 bietet Your Europe:

- **Zugang zu 21 digitalisierten Verfahren in allen EU-Ländern:** Die wichtigsten Amtswegen für grenzüberschreitende Benutzerinnen und Benutzer werden in allen EU-Mitgliedstaaten **vollständig online verfügbar** sein und **klare Benutzeranweisungen** enthalten.
- **Grenzenlose digitale öffentliche Dienste:** Unabhängig davon, wo Sie in der EU ansässig sind, sollten Sie wie die Einwohner dieses Landes auf die für Sie relevanten Online-Amtswegen eines Landes zugreifen können.
- **Das „Einmalprinzip“:** Benutzerinnen und Benutzer müssen Dokumente oder Daten (z. B. Fahrzeugregistrierung) nur einmal einreichen. Sie müssen sie nicht erneut einer Behörde vorlegen, wenn eine andere Behörde in der EU bereits im Besitz dieser Dokumente oder Daten ist. Durch den grenzüberschreitenden Informationsaustausch können Dokumente und Daten zwischen Behörden in verschiedenen EU-Ländern ausgetauscht werden.

## ZIEL DER KAMPAGNE

Das Your Europe-Portal zum einzigen digitalen Gateway der EU zu machen, ist nur durch die gemeinsame Anstrengung der Europäischen Kommission und der Mitgliedstaaten möglich. Nationale und lokale Behörden werden eine wesentliche Rolle dabei spielen, das allgemeine Bewusstsein für das Your Europe-Portal als vertrauenswürdige Informationsquelle zu schärfen und sicherzustellen, dass alle erforderlichen Dienste bis 2023 digital verfügbar sind.

### Für weitere Informationen:

[youreurope.eu](https://youreurope.eu)  
[https://ec.europa.eu/growth/single-market/single-digital-gateway\\_de](https://ec.europa.eu/growth/single-market/single-digital-gateway_de)  
[grow-single-digital-gateway@ec.europa.eu](mailto:grow-single-digital-gateway@ec.europa.eu)

Wenn Sie Fragen zum einzigen digitalen Gateway in Ihrem Land haben  
[harald.mueller@bmdw.gv.at](mailto:harald.mueller@bmdw.gv.at)