



BMF

BUNDESMINISTERIUM  
FÜR FINANZEN

# *Spielerschutzeinrichtungen* und Hilfsangebote bei Spielsucht in Österreich



# Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren!

Glücksspiel bedeutet für die meisten Menschen Unterhaltung, Spaß und Spannung. Während der Großteil der österreichischen Bevölkerung verantwortungsbewusst und vor allem risikolos spielt, gibt es eine kleine Gruppe, für die Glücksspiele zur Bedrohung werden können. Diese Menschen können nicht mehr damit aufhören und entwickeln ein bedenkliches Spielverhalten, das in weiterer Folge zur Sucht werden kann.

Als Finanzministerin ist es mir ein besonderes Anliegen, genau diese Menschen bestmöglich zu schützen. Klare Regeln und präventive Maßnahmen, die Spielsucht bereits in ihrer Entstehung verhindern, sind daher eine Selbstverständlichkeit. Wichtig ist aber auch, Betroffenen, die auf Grund risikoreichen oder gefährdeten Glücksspielverhaltens Hilfe suchen, ein optimales Hilfsangebot zur Verfügung zu stellen.

Die vorliegende Broschüre bietet eine hervorragende Übersicht über das österreichweite Hilfsangebot mit den einschlägigen Spielerschutzeinrichtungen. Da das persönliche Umfeld in solchen Fällen meist ebenfalls – zumindest indirekt – betroffen ist und entscheidend zur Genesung beiträgt, können die umfangreichen Hilfsangebote auch von Angehörigen in Anspruch genommen werden.

Glücksspielsucht kann massive finanzielle, gesundheitliche und soziale Folgen für die Betroffenen und deren Angehörige nach sich ziehen. Aus diesem Grund möchten wir mit dieser Broschüre dazu beitragen, die Betroffenen optimal zu unterstützen und auf ihrem Weg in ein eigenverantwortliches Leben zu begleiten – denn nur gemeinsam sind wir stark.

Ihre



Finanzministerin, Dr. Maria Fekter



# *Inhalt*

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Rechtliche Grundlagen und Spielerschutz in Österreich</b>      | <b>5</b> |
| <b>Glücksspielsucht in Österreich, Ursachen und Ausmaß</b>        | <b>6</b> |
| <b>Selbsttest – Bin ich gefährdet?</b>                            | <b>8</b> |
| <b>Hilfsangebote und Spielerschutzeinrichtungen in Österreich</b> | <b>9</b> |

# Rechtliche Grundlagen und Spielerschutz in Österreich

Mit 1. Jänner 2011 trat ein neues Glücksspielgesetz (GSpG) in Kraft, das einen Meilenstein im Bereich Spielerschutz darstellt. Große Veränderungen am Glücksspielmarkt sind die Folge, Österreich gehört damit in Europa zu jenen Ländern, die die strengsten Spielerschutzbestimmungen aufweisen.

Die Novelle stellt auf strenge Jugendschutzbestimmungen ab, die Spielen in Spielbanken und Automatensalons nur mehr ab dem 18. Lebensjahr erlauben. Weiters schaffen die neuen Regelungen vor allem im Bereich des bisher ungeregelten Automatenglücksspiels strengste Standards, wie etwa eine österreichweite Begrenzung der Automatenanzahl in den Bundesländern, Zugangsbestimmungen zum Automatenglücksspiel, die Ausgestaltung der Glücksspielautomaten und auch eine im Spielerschutz nötige Ausbildung des Personals der Glücksspielanbieter. Insgesamt erweitert das Glücksspielgesetz den schon bisher im Spielbankenbereich bestehenden Spielerschutz auf das Automatenglücksspiel mit der Zielsetzung, Spielsucht so gut wie möglich zu vermeiden.



# Glücksspielsucht in Österreich, Ursachen und Ausmaß

Der Großteil der österreichischen Bevölkerung spielt zur Unterhaltung und zum Spaß, wobei diese Form des sozialen oder gesellschaftlichen Spielens in der Regel risikolos verläuft. Dennoch zeigt die im Jahr 2011 veröffentlichte, erste österreichweite Glücksspielsuchtstudie\*, dass rund 64.000 Personen in der Altersgruppe zwischen dem 14ten und dem 65igsten Lebensjahr von Glücksspielsucht betroffen sind. Die Studie ergab, dass 0,43% dieses Bevölkerungssegmentes ein problematisches Spielverhalten aufweisen und 0,66% pathologisch glücksspielsüchtig sind. Alleine diese Zahlen zeigen, dass es notwendig ist, den Betroffenen die bestehenden Hilfsangebote in Österreich aufzuzeigen. Glücksspielsucht ist eine Krankheit, die oft verdrängt wird, jedoch gut zu behandeln ist. Bereits im Jahr 1980 hat die US-amerikanische Psychiatrische Gesellschaft das pathologische Glücksspiel in ihrem Diagnoseschlüssel (DSM) aufgenommen und als Krankheit diagnostiziert.

Pathologisches Glücksspiel wird als andauerndes und wiederkehrendes, fehlangepasstes Spielverhalten definiert, wobei 5 der folgenden Merkmale vorliegen müssen:

- der Spieler bzw. die Spielerin ist stark eingenommen vom Glücksspiel
- er oder sie muss mit immer höheren Einsätzen spielen, um die gewünschte Erregung zu erreichen
- er oder sie hat wiederholt erfolglose Versuche unternommen, um das Spielen zu kontrollieren, einzuschränken oder aufzugeben
- er oder sie ist unruhig und gereizt beim Versuch, das Spielen zu kontrollieren, einzuschränken oder aufzugeben
- er oder sie spielt, um Problemen oder einer negativen Stimmung zu entkommen
- er oder sie kehrt nach dem Geldverlust beim Glücksspiel oft am nächsten Tag zurück zum Spiel, um den Verlust auszugleichen
- er oder sie belügt Familienmitglieder, Therapeuten oder andere, um das Ausmaß des Spielens zu vertuschen

- er oder sie hat illegale Handlungen wie Betrug, Diebstahl, Fälschung, Unterschlagungen begangen, um das Spielen zu finanzieren
- er oder sie hat wichtige Beziehungen, den Arbeitsplatz oder Zukunftschancen wegen des Spielens gefährdet oder verloren
- er oder sie verlässt sich darauf, dass andere Geld bereitstellen, um die durch das Spielen verursachte hoffnungslose finanzielle Situation zu überwinden.

Im Jahr 1991 hat die Weltgesundheitsorganisation (WHO) das pathologische Glücksspiel in ihre internationale Klassifikation psychischer Störungen (ICD-10) aufgenommen. Demnach besteht die Störung in häufig wiederholtem, episodenhaften Glücksspiel, das die Lebensführung der betroffenen Personen beherrscht und zum Verfall der sozialen, beruflichen und familiären Werte und Verpflichtungen führt.



## *Selbsttest – Bin ich gefährdet?*

Wenn eine oder mehrere der folgenden Fragen mit Ja beantwortet werden, kann das ein Anzeichen sein, dass Ihr Spielverhalten nicht mehr risikoarm ist und sich eine Spielsucht entwickelt. In allen Fällen empfiehlt es sich jedoch, professionelle Hilfe aufzusuchen, um ein mögliches Krankheitsbild diagnostizieren zu lassen.

- Haben Sie schon öfters beim Glücksspiel mehr Geld eingesetzt, als Sie sich eigentlich leisten konnten?
- Spielen Sie seit geraumer Zeit Glücksspiele länger oder häufiger und haben Sie das Gefühl mit dem Glücksspiel nicht aufhören zu können?
- Gibt es Tage, wo sich Ihre Gedanken nur um das Glücksspiel drehen?
- Haben Sie schon einmal oder mehrfach versucht, das verspielte Geld am nächsten Tag zurückzugewinnen?
- Haben Sie schon oft Geld geliehen oder etwas verkauft, um Ihr Glücksspiel zu finanzieren?
- Fühlen Sie sich als Verlierer und entwickeln Sie negative Gefühle, wenn Sie beim Glücksspiel verlieren?
- Haben andere Menschen Sie für Ihr Glücksspiel bereits kritisiert oder Ihnen gesagt, dass Sie mit dem Spielen aufhören sollten?
- Haben Sie finanzielle Probleme in Ihrem Haushalt oder haben Ihre Angehörigen finanzielle Probleme durch Ihr Glücksspiel?
- Fühlen Sie sich beim Spielen gestresst oder haben Sie Angst wieder zu verlieren oder spielen Sie, um negative Erlebnisse zu verdrängen?
- Haben Sie sich von anderen Personen Geld geliehen, um spielen zu können?



## *Hilfsangebote und Spielerschutz- einrichtungen in Österreich*

Im Folgenden finden Sie sämtliche Spielerschutzeinrichtungen und Hilfsangebote, wie etwa Beratungseinrichtungen sowie ambulante und stationäre Hilfseinrichtungen in Österreich. Die Angebote werden auch auf der Homepage des Bundesministeriums für Finanzen unter [www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at) unter dem Menüpunkt Spielerschutz gelistet. Das Bundesministerium für Finanzen übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten, da diese von den jeweiligen Einrichtungen zur Verfügung gestellt wurden. Die Daten werden laufend gewartet, soweit Änderungen dem Bundesministerium für Finanzen bekannt gegeben werden.



# Spielerschutz, Hilfsangebote in Wien

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Ambulantes Betreuungszentrum „Hermannngasse“

Einrichtung des Grünen Kreises, Vereinssitz  
Hermannngasse 12, 1070 Wien  
T: 01/526 94 89  
F: 01/526 94 89-4  
E-Mail: [ambulanz.wien@gruenerkreis.at](mailto:ambulanz.wien@gruenerkreis.at)  
[www.gruenerkreis.at](http://www.gruenerkreis.at)

#### Direkter Kontakt:

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)  
T: 0664/91 00 005  
[veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

---

### Anton Proksch Institut

Therapiezentrum für Abhängigkeiten  
Gräfin Zichy Straße 6, 1230 Wien  
T: 01/880 10-0  
F: 01/880 10-77  
E-Mail: [info@api.or.at](mailto:info@api.or.at)  
[www.antonprokschinstitut.at](http://www.antonprokschinstitut.at)

Direkter Kontakt: Mag. Birgit Oitzinger  
[spielsucht-info@api.or.at](mailto:spielsucht-info@api.or.at)

#### Angebote:

- (Online) Glücksspielsucht
  - Computerspielsucht
  - Onlinesucht
  - Angehörigengruppen
  - Stationäre Aufenthalte
- 

### Anton Proksch Institut

Ambulatorium Wiedner Hauptstraße  
Wiedner Hauptstraße 105, 1050 Wien  
T: 01/880-10-1480  
F: 01/880-10-9-1480  
E-Mail: [wieden@api.or.at](mailto:wieden@api.or.at)  
[www.antonprokschinstitut.at](http://www.antonprokschinstitut.at)

#### Direkter Kontakt:

Prim. Dr. Elisabeth Schmidt (Leitung)  
[elisabeth.schmidt@api.or.at](mailto:elisabeth.schmidt@api.or.at)

#### Angebote:

- Gruppentherapien
  - Sozialberatung
  - Ambulante Entzüge
  - Angehörigengruppen
  - Vorbereitung für stationären Aufenthalt
  - Nachbehandlung nach stationärem Aufenthalt
- 

### Berufsverband Österreichischer PsychologInnen

Möllwaldplatz 4/4/39, 1040 Wien  
Helpline: 01/504 8000  
Mo: 09.00-16.00  
Mi: 13.00-16.00  
Fr: 09.00-16.00  
E-Mail: [helpline@boep.or.at](mailto:helpline@boep.or.at)

Online-PsychologInnen-Suche:

[www.psychnet.at](http://www.psychnet.at)

---

### Grüner Kreis

Verein zur Rehabilitation und Integration  
suchtkranker Personen  
Zentralbüro und Zustelladresse  
2872 Mönichkirchen 25  
T: 02649 / 83 06  
F: 02649 / 83 07  
E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)  
**[www.gruenerkreis.at](http://www.gruenerkreis.at)**

*Direkter Kontakt:*

*Dir. Alfred Rohrhofer (Geschäftsführung)*

---

### Medizinische Universität Wien

Zentrum für Public Health  
Suchtforschung und Suchttherapie  
Universitätsklinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie  
Währinger Gürtel 18-20, 1090 Wien  
Glücksspielsucht-Hotline: 0800/20 5242  
E-Mail: [suchttherapie@meduniwien.ac.at](mailto:suchttherapie@meduniwien.ac.at)  
**[www.sucht-news.at](http://www.sucht-news.at)**

*Direkter Kontakt:*

*Univ. Prof. Dr. Gabriele Fischer (Leitung)*  
*[gabriele.fischer@meduniwien.ac.at](mailto:gabriele.fischer@meduniwien.ac.at)*

---

### POOL7 (Einrichtung des Grünen Kreises)

Zentrum der Suchtprävention  
Rudolfsplatz 9, 1010 Wien  
T: 01/523 86 54  
F: 01/523 86 54-30  
E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)  
**[www.gruenerkreis.at](http://www.gruenerkreis.at)**

*Direkter Kontakt:*

*Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)*  
*T: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)*

---

### Spielsuchthilfe

Prävention – Beratung – Therapie – Betreuung  
Siebenbrunnengasse 21 / DG, 1050 Wien  
T: 01 / 544 13 57  
F: 01 / 544 61 92  
E-Mail: [therapie@spielsuchthilfe.at](mailto:therapie@spielsuchthilfe.at)  
**[www.spielsuchthilfe.at](http://www.spielsuchthilfe.at)**

*Direkter Kontakt:*

*Dr. Izabela Horodecki (Vorstand, Fachleitung)*  
*[horodecki@spielsuchthilfe.at](mailto:horodecki@spielsuchthilfe.at)*

**Angebote:**

**Beratung, Behandlung, Betreuung für Spielsüchtige und Angehörige Spielsüchtiger (kostenfrei, vertraulich)**

- Onlineberatung (direkt von der Homepage)
- Beratung per E-Mail
- Telefonische Beratung
- Persönliche Erstberatung (bei PsychotherapeutInnen)
- Weiterführende psychotherapeutische Beratung
- Psychiatrische Konsultation/Behandlung
- Psychotherapie (Einzel-/Paar-/Familien-therapie);

Methoden: Systemische Therapie, Verhaltenstherapie, Konzentrierte Bewegungstherapie, Gestalttherapie, Hypnotherapie, Traumatherapie

- Therapeutisch geleitete Gruppen für: GlücksspielerInnen und Angehörige Spielsüchtiger
- Gruppentherapieprogramm für (Glücks-) Spielsüchtige
- Musiktherapiegruppen für SpielerInnen und Angehörige
- Sozialberatung
- Schuldnerberatung
- Geldmanagementhilfe
- Vermittlung in stationäre Therapie für SpielerInnen
- Nachbetreuung nach stationärer Therapie
- Begleitete Freizeitangebote
- Zusendung von Infomaterial per Post/Email
- Vertraulich, auf Wunsch anonym, österreichweit

#### **Präventions- und Infoveranstaltungen, Schulungen**

- Vorträge, Seminare Workshops für Schulen, Jugendeinrichtungen, Fachleute, Multiplikatoren/innen
- Schulungen für MitarbeiterInnen der Glücksspielanbieter

## **B. Fachstelle zur Suchtprävention**

### **Institut für Suchtprävention**

Modecenterstraße 14/Block C/2. OG,  
1030 Wien

T: 01/4000/87 320

F: 01/4000/87 328

E-Mail: [isp@sd-wien.at](mailto:isp@sd-wien.at)

**[isp.drogenhilfe.at](http://www.isp.drogenhilfe.at)**

*Direkter Kontakt:*

*Ewald Lochner, BA (Leitung)*

*T: 01/4000/87 318, [ewald.lochner@sd-wien.at](mailto:ewald.lochner@sd-wien.at)*

*Gabriele Wagner-Wasserbauer (Assistenz)*

*T: 01/4000/87 322*

*[gabriele.wagner-wasserbauer@sd-wien.at](mailto:gabriele.wagner-wasserbauer@sd-wien.at)*

## **C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)**

### **Sucht und Drogenkoordination Wien**

Modecenterstraße 14/ Block B/ 2. Stock,  
1030 Wien

T: 01/4000-87 375

F: 01/4000-99 87 375

E-Mail: [office@sd-wien.at](mailto:office@sd-wien.at)

**[www.drogenhilfe.at](http://www.drogenhilfe.at)**

*Direkter Kontakt:*

*Dr. Hermine Schmidhofer (Leitung Beratungs-,  
Behandlungs- u. Betreuungsbereich)*

*T: 01/4000/87 381, [hermi.schmidhofer@sd-wien.at](mailto:hermi.schmidhofer@sd-wien.at)*

# Spielerschutz, Hilfsangebote in Niederösterreich

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Ambulante Einrichtung „Wr. Neustadt“

(Einrichtung des Grünen Kreises)

Grazer Straße 53/14, 2700 Wiener Neustadt

T: 0664/811 16 76

F: 02622/617 21

E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)

[www.gruenerkreis.at](http://www.gruenerkreis.at)

*Direkter Kontakt:*

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)

Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

### Anton Proksch Institut

#### Suchtberatung Baden

Helenenstraße 40-41, 2500 Baden

T: 01/880-10-1370

F: 01/880-10-9-1370

E-Mail: [baden@api.or.at](mailto:baden@api.or.at)

[www.antonprokschinstitut.at](http://www.antonprokschinstitut.at)

### Anton Proksch Institut

#### Suchtberatung Wr. Neustadt

Langegasse 18, 2700 Wr. Neustadt

T: 01/880-10-1380

F: 01/880-10-9-1380

E-Mail: [wr.neustadt@api.or.at](mailto:wr.neustadt@api.or.at)

[www.antonprokschinstitut.at](http://www.antonprokschinstitut.at)

### Caritas der Diözese St. Pölten

#### Suchtberatung St. Pölten

Brunngasse 23, 3100 St. Pölten

T: 0676/83 844 581

F: 02742/710 00-199

[www.caritas-stpoelten.at](http://www.caritas-stpoelten.at)

*Direkter Kontakt:*

[sb.billensteiner@stpoelten.caritas.at](mailto:sb.billensteiner@stpoelten.caritas.at)

#### Angebote:

- Sozialarbeit und medizinische Beratung
- mittel und langfristige Betreuung
- Psychotherapie

### Selbsthilfegruppe Anonyme Spieler

Leopold Gattringer Straße 85,

2345 Brunn am Gebirge

T: 0660/123 66 74

E-Mail: [shg@anonyme-spieler.at](mailto:shg@anonyme-spieler.at)

[www.anonyme-spieler.at](http://www.anonyme-spieler.at)

#### Angebote:

- Therapie
- Schuldnerberatung
- Beratung über Internet
- Geldverwaltung
- Betreutes Wohnen

### Suchtberatung Mistelbach

Hauptplatz 7-8, 2130 Mistelbach

T: 02572 / 20 327

F: 02572 / 20 327-16

E-Mail: office.sucht.2130@psz.co.at

[www.psz.co.at](http://www.psz.co.at)

#### Angebote:

- Sozialarbeit und medizinische Beratung
- mittel- und langfristige Betreuung
- Psychotherapie
- laufende Gruppe für SpielerInnen

---

### Binder (Einrichtung des Grünen Kreises)

Kombinierte Jugendwohlfahrtseinrichtung für suchtkranke weibliche Jugendliche und Sozialhilfeeinrichtung für suchtkranke

weibliche Erwachsene

2872 Mönichkirchen 99

T: 02649 / 83 06-27

F: 02649 / 83 07

E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)

#### Direkter Kontakt:

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)

Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

---

### Ettlhof (Einrichtung des Grünen Kreises)

Sozialhilfeeinrichtung für suchtkranke männliche Erwachsene

Spratzau 32, 2813 Lichtenegg

T: 02643 / 21 14

F: 02643 / 21 14-40

E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)

#### Direkter Kontakt:

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)

Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

---

### Königsberghof (Einrichtung des Grünen Kreises)

Sozialhilfeeinrichtung für suchtkranke männliche Erwachsene

Königsberg 10, 2842 Thomasberg

T: 02644 / 74 01

F: 02644 / 74 01-40

E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)

#### Direkter Kontakt:

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)

Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

---

### Marienhof (Einrichtung des Grünen Kreises)

Sonderkrankenhaus, Sozialhilfeeinrichtung für erwachsene Suchtkranke beiderlei Geschlechts und Jugendwohlfahrtseinrichtung für Kinder, die sich gemeinsam mit ihren suchtkranken Müttern, Vätern/Eltern in stationärer Therapie befinden

Ausschlag-Zöbern 3-5, 2870 Aspang

T: 02642 / 524 30

F: 02642 / 524 30-40

E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)

#### Direkter Kontakt:

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)

Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

**Meierhof (Einrichtung des Grünen Kreises)**

Sozialhilfeeinrichtung - Schwerpunkt  
Substitution (beiderlei Geschlechts)  
Unternberg 38, 2870 Aspang  
T: 02641 / 25 66  
F: 02641 / 25 66-40  
E-Mail: office@gruenerkreis.at

*Direkter Kontakt:*

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)  
Tel: 0664/91 00 005, veronika.kuran@gruenerkreis.at

---

**Treinthof (Einrichtung des Grünen Kreises)**

Sozialhilfeeinrichtung - Schwerpunkt  
Substitution (beiderlei Geschlechts)  
Hosien 3, 2851 Krumbach  
T: 02647 / 428 74  
F: 02647 / 428 74-40  
E-Mail: office@gruenerkreis.at

*Direkter Kontakt:*

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)  
Tel: 0664/91 00 005, veronika.kuran@gruenerkreis.at

---

**Villa (Einrichtung des Grünen Kreises)**

Sozialhilfeeinrichtung für suchtkranke  
männliche Erwachsene  
Maierhöfenstraße 18, 2851 Krumbach  
T: 02647 / 428 84  
F: 02647 / 428 84-40  
E-Mail: office@gruenerkreis.at

*Direkter Kontakt:*

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)  
Tel: 0664/91 00 005, veronika.kuran@gruenerkreis.at

---

**Waldheimat (Einrichtung des Grünen Kreises)**

Jugendwohlfahrtseinrichtung für suchtkranke  
männliche Jugendliche und suchtkranke junge  
erwachsene Männer  
Unterhöfen 92, 2872 Mönichkirchen  
T: 02649 / 20 948  
F: 02649 / 20 948-40  
E-Mail: office@gruenerkreis.at

*Direkter Kontakt:*

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)  
Tel: 0664/91 00 005, veronika.kuran@gruenerkreis.at

**B. Fachstelle zur Suchtprävention****Fachstelle für Suchtprävention NÖ**

Brunngasse 8, 3100 St. Pölten  
T: 02742 / 31 440  
F: 02742 / 31 440-19  
E-Mail: info@suchtpraevention-noe.at  
**www.suchtpraevention-noe.at**

**C. Landesbehörde  
(Sucht- und Drogenkoordination)****Fachstelle für Suchtprävention NÖ**

Suchtkoordination  
Brunngasse 8, 3100 St. Pölten  
T: 02742 / 31 440  
F: 02742 / 31 460  
E-Mail: office@suchtpraevention-noe.at  
**www.suchtpraevention-noe.at**

*Direkter Kontakt zu B. und C.:*

Dr. Ursula Hörhan (Geschäftsführung)  
u.hoerhan@suchtpraevention-noe.at

# Spielerschutz, Hilfsangebote im Burgenland

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Psychosozialer Dienst Burgenland GmbH

Suchtkoordination

Franz Liszt Gasse 1 / Top III, 7000 Eisenstadt

T: 0699/157 979 20

E-Mail: [suchtkoordination@psd-bgld.at](mailto:suchtkoordination@psd-bgld.at)

[www.psd-bgld.at](http://www.psd-bgld.at)

*Direkter Kontakt:*

*Dr. Gerhard Miksch (Leitung Suchtkoordination)*

[gerhard.miksch@krages.at](mailto:gerhard.miksch@krages.at)

---

### Psychosozialer Dienst Burgenland GmbH

Behandlungs- und Beratungszentrum

Neusiedl

Kardinal-Franz-König-Platz 1/1,

7100 Neusiedl am See

T: 02167/40 322

F: 02167/40 322-20

E-Mail: [neusiedl@psd-bgld.at](mailto:neusiedl@psd-bgld.at)

[www.psd-bgld.at](http://www.psd-bgld.at)

---

### Psychosozialer Dienst Burgenland GmbH

Behandlungs- und Beratungszentrum

Eisenstadt

Franz Liszt Gasse 1 / Top III, 7000 Eisenstadt

T: 0579 79/20 100

F: 0579 79/2021

E-Mail: [eisenstadt@psd-bgld.at](mailto:eisenstadt@psd-bgld.at)

[www.psd-bgld.at](http://www.psd-bgld.at)

---

### Psychosozialer Dienst Burgenland GmbH

Behandlungs- und Beratungszentrum

Mattersburg

Angergasse 1, 7210 Mattersburg

T: 02626/62 111

F: 02626/62 111-20

E-Mail: [mattersburg@psd-bgld.at](mailto:mattersburg@psd-bgld.at)

[www.psd-bgld.at](http://www.psd-bgld.at)

---

### Psychosozialer Dienst Burgenland GmbH

Behandlungs- und Beratungszentrum

Oberpullendorf

Hauptstraße 56, 7350 Oberpullendorf

T: 02612/42 144

F: 02612/42 144-20

E-Mail: [oberpullendorf@psd-bgld.at](mailto:oberpullendorf@psd-bgld.at)

[www.psd-bgld.at](http://www.psd-bgld.at)

---

*Direkter Kontakt:*

*Dr. Brigitte Schmidl-Mohl (Leitung)*

---

### Psychosozialer Dienst Burgenland GmbH

Behandlungs- und Beratungszentrum

Oberwart

Wienerstraße 40, 7400 Oberwart

T: 03352/33 511

F: 03352/33 511-20

E-Mail: [oberwart@psd-bgld.at](mailto:oberwart@psd-bgld.at)

[www.psd-bgld.at](http://www.psd-bgld.at)

---

### **Psychozialer Dienst Burgenland GmbH**

Behandlungs- und Beratungszentrum am  
Standort a.ö. Krankenhaus Oberwart  
Dornburggasse 80, 7400 Oberwart

T: 05 7979/32 875

F: 05 7979/32 876

**www.psd-bgld.at**

*Direkter Kontakt: Dr. Gerhard Miksch (Leitung)*  
*gerhard.miksch@krages.at*

---

### **Psychozialer Dienst Burgenland GmbH**

Behandlungs- und Beratungszentrum Güssing  
Umfahrungsstraße 8, 7540 Güssing

T: 03322/44 311

F: 03322/44 311-20

E-Mail: [guessing@psd-bgld.at](mailto:guessing@psd-bgld.at)

**www.psd-bgld.at**

---

### **Psychozialer Dienst Burgenland GmbH**

Behandlungs- und Beratungszentrum  
Jennersdorf

Hans Ponstingl Gasse 11/2-3,

8380 Jennersdorf

T: 03329/46 311

F: 03329/46 311-20

E-Mail: [jennersdorf@psd-bgld.at](mailto:jennersdorf@psd-bgld.at)

**www.psd-bgld.at**

## **B. Fachstelle zur Suchtprävention**

### **Fachstelle für Suchtprävention Burgenland PSD Burgenland GmbH**

Franz Liszt Gasse 1/Top III, 7000 Eisenstadt

T: 0699/157 979 00

F: 0579 79/2020

E-Mail: [suchtpraevention@psd-bgld.at](mailto:suchtpraevention@psd-bgld.at)

**www.psd-bgld.at**

*Direkter Kontakt:*

*Theresia Hausleitner MSM (Leitung)*

*T: 0699/157 979 00, [burgi.hausleitner@psd-bgld.at](mailto:burgi.hausleitner@psd-bgld.at)*

## **C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)**

### **Sucht- und Drogenkoordination Burgenland PSD Burgenland GmbH**

Franz Liszt Gasse 1/Top III,

7000 Eisenstadt

T: 0699/157 979-20

*Direkter Kontakt:*

*OA Dr. Gerhard Miksch (Leitung)*

*T: 0699/157 979-20, [gerhard.miksch@krages.at](mailto:gerhard.miksch@krages.at)*

*Theresia Hausleitner, MSM (Stellvertretende  
Leitung)*

*T: 0699/157 979 00, [burgi.hausleitner@psd-bgld.at](mailto:burgi.hausleitner@psd-bgld.at)*



# Spielerschutz, Hilfsangebote in Oberösterreich

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Betreuungszentrum „Linz“ (Einrichtung des Grünen Kreises)

Sandgasse 11, 4020 Linz  
T: 0664/811 10 24  
E-Mail: office@gruenerkreis.at  
[www.gruenerkreis.at](http://www.gruenerkreis.at)

*Direkter Kontakt:*  
Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)  
Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

### Landesnervenklinik Wagner-Jauregg

Ambulanz für Spielsucht  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz  
T: 05 055/462 36 522  
E-Mail: [spielsucht.wj@gespag.at](mailto:spielsucht.wj@gespag.at)  
[www.promenteoee.at/spielsucht](http://www.promenteoee.at/spielsucht)  
[www.wagner-jauregg.at](http://www.wagner-jauregg.at)

*Direkter Kontakt:* OA Dr. Kurosch Yazdi (Leitung)

### Magistrat der Stadt Wels

Sozialpsychische Beratungsdienste/  
Spielsuchtberatung  
Quergasse 1, 4600 Wels  
T: 07242/295 85  
F: 07242/235 17 50  
E-Mail: [spb@wels.gv.at](mailto:spb@wels.gv.at)  
[spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at](mailto:spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at)  
[www.wels.gv.at](http://www.wels.gv.at)

*Direkter Kontakt:* Mag. Wolf Dorner (Leitung)

### Spielsuchtberatung der Schuldnerhilfe ÖÖ

Stockhofstraße 9/4, 4020 Linz  
T: 0732/77 77 34  
F: 0732/77 77 58-22  
E-Mail: [spielsucht@schuldner-hilfe.at](mailto:spielsucht@schuldner-hilfe.at)  
[www.spielsuchtberatung.at](http://www.spielsuchtberatung.at)

*Direkter Kontakt:*  
Mag. (FH) Ferdinand Herndler (Geschäftsführer)  
T: 0732/77 77 34-13, [herndler@schuldner-hilfe.at](mailto:herndler@schuldner-hilfe.at)

Mag. (FH) Wulf Struck  
T: 0732/77 77 34-14, [struck@schuldner-hilfe.at](mailto:struck@schuldner-hilfe.at)

### Angebote:

- Einzel-, Paar- u. Familienberatung
- Geleitete Gruppe für Glücksspieler/-innen
- Psychotherapeutisch geleitete Gruppen für Glücksspieler/-innen u. Angehörige
- Budget- u. Schuldenberatung

## B. Fachstelle zur Suchtprävention

### Institut Suchtprävention

#### Pro Mente OOE

Hirschgasse 44, 4020 Linz

T: 0732/77 89 36-0 (Servicecenter)

F: 0732/77 89 36-20

E-Mail: [info@praevention.at](mailto:info@praevention.at)

[www.praevention.at](http://www.praevention.at)

*Direkter Kontakt:*

*Christoph Lagemann, Dr. Rainer Schmidbauer*

## C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)

### Sucht und Drogenkoordination

Amt der OÖ Landesregierung,

Direktion Soziales und Gesundheit,

Abt. Gesundheit

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz

T: 0732/77 20 14 201

F: 0732/77 20 21 43 55

E-Mail: [ges.post@ooe.gv.at](mailto:ges.post@ooe.gv.at)

[www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)

*Direkter Kontakt: Thomas Schwarzenbrunner*

# Spielerschutz, Hilfsangebote in der Steiermark

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### b.a.s.(betrifft abhängigkeit und sucht) Graz

Steirische Gesellschaft für Suchtfragen

Dreihackengasse 1, 8020 Graz

T: 0316/82 11 99

F: 0316/82 11 99-10

E-Mail: [office@bas.at](mailto:office@bas.at)

[www.bas.at](http://www.bas.at)

*Direkter Kontakt Glücksspielsucht:*

*Elisabeth Pötsch, T: 0316/82 11 99-21*

*[elisabeth.poetsch@bas.at](mailto:elisabeth.poetsch@bas.at)*

### b.a.s. Bad Aussee

Bahnhofstraße 132/1, 8990 Bad Aussee

T: 0664/840 52 56

[www.bas.at](http://www.bas.at)

*Direkter Kontakt: [dagmar.pernitsch@bas.at](mailto:dagmar.pernitsch@bas.at)*

### b.a.s. Bruck/Mur

Erzherzog Johann Gasse 1/1,

8600 Bruck an der Mur

T: 0664/96 83 240

T: 0664/84 67 766

[www.bas.at](http://www.bas.at)

*Direkter Kontakt: [sandra.kober@bas.at](mailto:sandra.kober@bas.at),*

*[dietmar.hirschmugl@bas.at](mailto:dietmar.hirschmugl@bas.at)*

**b.a.s. Deutschlandsberg**

Poststraße 3, 8530 Deutschlandsberg

T: 03462/68 30 0

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: nicole.knopp@bas.at*

---

**b.a.s. Feldbach**

Saaz 100, 8341 Paldau

T: 0664/96 45 042

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: nicole.knopp@bas.at*

---

**b.a.s. Gröbming**

Poststraße 700, 8962 Gröbming

T: 0664/853 88 53

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: andrea.lahner@bas.at*

---

**b.a.s. Hartberg**

Rotkreuzplatz 2, 8230 Hartberg

T: 03332/61 699

E-Mail: hartberg@bas.at

**www.bas.at**

---

**b.a.s. Kapfenberg**

Wiener Straße 60, 8605 Kapfenberg

T: 0664/84 67 677

T: 0664/96 83 240

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: dietmar.hirschmugl@bas.at*

*sandra.korber@bas.at*

---

**b.a.s. Leibnitz**

Wagnastraße 1/1, 8430 Leibnitz

T: 03452/72 6 47

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: birgit.zeichen@bas.at*

---

**b.a.s. Liezen**

Fronleichnamsweg 15, 8940 Liezen

T: 0664/83 68 560

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: heidi.wieser@bas.at*

---

**b.a.s. Mürzzuschlag**

Wiener Straße 3/3, 8680 Mürzzuschlag

T: 03852/5033 oder 4707

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: sandra.kober@bas.at*

---

**b.a.s. Voitsberg**

Schillerstraße 19, 8570 Voitsberg

T: 050 79 004 500

T: 0664/853 88 52

**www.bas.at**

---

*Direkter Kontakt: gabriela.huetter@bas.at*

---

### **b.a.s. Weiz**

Franz Pichler Straße 24, 8160 Weiz

T: 0664/83 68 308

**www.bas.at**

*Direkter Kontakt: karoline.schopper@bas.at*

---

### **Fachstelle für Glücksspielsucht**

**Stmk c/o b.a.s.**

Dreihackengasse 1, 8020 Graz

T: 0664/964 36 92

E-Mail: [info@fachstelle-gluecksspielsucht.at](mailto:info@fachstelle-gluecksspielsucht.at)

**www.fachstelle-gluecksspielsucht.at**

*Direkter Kontakt: Dr. Monika Lierzer (Leitung)*

*[monika.lierzer@fachstelle-gluecksspielsucht.at](mailto:monika.lierzer@fachstelle-gluecksspielsucht.at)*

---

### **Betreuungszentrum „Graz“**

(Einrichtung des Grünen Kreises)

Sternegasse 12, 8020 Graz

T: 0316/76 01 96

F: 0316/76 01 96-40

E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)

**www.gruenerkreis.at**

*Direkter Kontakt:*

*Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)*

*T: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)*

---

### **BIZ-Obersteiermark**

Suchtberatungsstelle, Beratungs-,

Informationszentrum

Hauptplatz 6/2. Stock, 8700 Leoben

T: 03842/44 474

F: 03842/44 474-90

E-Mail: [office@biz-obersteiermark.at](mailto:office@biz-obersteiermark.at)

**www.biz-obersteiermark.at**

---

### **Drogenberatung des Landes Steiermark**

Friedrichgasse 7, 8010 Graz

Glücksspielhotline: 0650/32 60 444

T: 0316/32 60 44

F: 0316/877 4654

E-Mail: [drogenberatung@stmk.gv.at](mailto:drogenberatung@stmk.gv.at)

**www.drogenberatung.steiermark.at**

*Direkter Kontakt: Mag. Andreas Neuhold, MSc*

*[andreas.neuhold@stmk.gv.at](mailto:andreas.neuhold@stmk.gv.at)*

---

### **Helpline der WK für krankhafte**

**Automatenspieler**

(betreuen Patienten ausschließlich in Graz!)

T: 0800/204-203

---

### **Johnsdorf (Einrichtung des Grünen Kreises)**

Sozialhilfeeinrichtung für erwachsene Sucht-

krankte beiderlei Geschlechts

Johnsdorf 1, 8350 Fehring

T: 03155/519 79

F: 03155/519 79-40

E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)

**www.gruenerkreis.at**

---

*Direkter Kontakt:*

*Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)*

*Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)*

---

**Krankenhaus der Barmherzigen Brüder  
Graz-Eggenberg**

Neurologisch-Psychiatrische Abteilung  
Bergstraße 27, 8020 Graz  
Neurologische Ambulanz:  
T: 0316/59 89 1300  
[www.barmherzige-brueder.at](http://www.barmherzige-brueder.at)

*Direkter Kontakt:*

*OA Dr. Heidrun Glowatschnig (Leitung Psycho-  
soziale Station), [heidrun.glowatschnig@bbegg.at](mailto:heidrun.glowatschnig@bbegg.at)  
OA Dr. Dagmar Brunner (Stellvertretende Lei-  
tung), [dagmar.brunner@bbegg.at](mailto:dagmar.brunner@bbegg.at)*

---

**Landesnervenklinik Sigmund Freud Graz  
(LSF)**

**Ambulanz für Abhängigkeitserkrankungen  
(ABH)**

Spielsuchtinformationsstelle  
Wagner-Jauregg Platz 1, 8053 Graz  
T: 0316/2191 2087  
F: 0316/2191 3587  
E-Mail: [spielsuchtinfo@lsf-graz.at](mailto:spielsuchtinfo@lsf-graz.at)  
[www.lsf-graz.at](http://www.lsf-graz.at)

*Direkter Kontakt: Dr. Monika Lierzer (Leitung)  
T: 0316/2191 2563, [monika.lierzer@lsf-graz.at](mailto:monika.lierzer@lsf-graz.at)*

---

**Selbsthilfegruppe „Heute nicht“**

(in Zusammenarbeit mit b.a.s.)  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz  
T: 0664/195 60 18

*Direkter Kontakt: Hr. Matzl*

---

**Verein für psychische und soziale  
Lebensberatung**

Zentrale Verwaltung  
Kapellenweg 5/1, 8750 Judenburg  
T: 03572/83 980  
E-Mail : [judenburg@beratungszentrum.at](mailto:judenburg@beratungszentrum.at)  
[www.beratungszentrum.at](http://www.beratungszentrum.at)

---

**Verein für psychische und soziale  
Lebensberatung**

Beratungszentrum Judenburg  
Lichtensteingasse 1, 8750 Judenburg  
T: 03572/44 888  
[www.beratungszentrum.at](http://www.beratungszentrum.at)

---

**Verein für psychische und soziale  
Lebensberatung**

Beratungszentrum Knittelfeld  
Bahnstraße 4/II, 8720 Knittelfeld  
T: 03512/74 450  
[www.beratungszentrum.at](http://www.beratungszentrum.at)

---

**Verein für psychische und soziale  
Lebensberatung**

Beratungszentrum Murau  
Anna-Neumannstraße 16, 8850 Murau  
T: 03532/32 43  
[www.beratungszentrum.at](http://www.beratungszentrum.at)

## B. Fachstelle zur Suchtprävention

### VIVID

#### Fachstelle für Suchtprävention

Zimmerplatzgasse 13/1, 8010 Graz

T: 0316/82 33 00

F: 0316/82 33 00-5

E-Mail: [info@vivid.at](mailto:info@vivid.at)

[www.vivid.at](http://www.vivid.at)

*Direkter Kontakt: DSA Claudia Kahr (Leitung)*

*T: 0316/82 33 00-2, [claudia.kahr@vivid.at](mailto:claudia.kahr@vivid.at)*

#### Angebote:

- Informations- und Arbeitsmaterialien
- steirische Fachbibliothek
- Beratung bei der Planung suchtpreventiver Projekte
- Vorträge, Seminare, Workshops
- zielgruppenspezifische Fortbildungsveranstaltungen

## C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)

### Suchtkoordination des Landes Steiermark

#### Amt der Steiermärkischen Landesregierung

Fachabteilung 8B Gesundheitswesen

Friedrichgasse 15, 8010 Graz

T: 0316/877 4693

F: 0316/877 4698

[www.verwaltung.steiermark.at](http://www.verwaltung.steiermark.at)

*Direkter Kontakt: OAR Klaus Peter Ederer*

*(Leiter Stabstelle Suchtkoordination)*

*T: 0316/877 46 93, [klaus.ederer@stmk.gv.at](mailto:klaus.ederer@stmk.gv.at)*

*Daniela Erkinger (Assistenz)*

*T: 0316/877 6226, [daniela.erkinger@stmk.gv.at](mailto:daniela.erkinger@stmk.gv.at)*

# Spielerschutz, Hilfsangebote in Salzburg

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Christian Doppler Klinik

Universitätsklinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie II  
Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg  
T: 0662/44 83-0 (Zentrale)  
F: 0662/44 83 4604  
Ambulanz: 0662/44 83 4603  
E-Mail: office@salk.at  
[www.salk.at](http://www.salk.at)

#### Direkter Kontakt:

Prim. Univ. Prof. Dr. Friedrich M. Wurst (Vorstand)  
OA Dr. Alexander Schorb  
Mag.(FH) Marlene Flöckner (Sozialarbeiterin)  
MMag. Tina Eigenberger (Klinische und Gesundheitspsychologin)  
T: 0662/44 83 4603, [t.eigenberger@salk.at](mailto:t.eigenberger@salk.at)

#### Angebote:

- Unterbrechung des Abhängigkeitsprozesses
  - Entwicklung eines Problembewusstseins
  - Stabilisierung der Betroffenen und Angehörigen
  - Wiedererlangung alternativer Problemlösefertigkeiten
  - Förderung der persönlichen Ressourcen
  - Motivation zu weiterführende Behandlung
- 

### Institut Glücksspiel & Abhängigkeit Landesgeschäftsstelle Salzburg

Emil-Kofler-Gasse 2, 5020 Salzburg  
E-Mail: [office@game-over.at](mailto:office@game-over.at)  
[www.game-over.at](http://www.game-over.at)

#### Direkter Kontakt:

Roman Nesshold, BA, PMM (Leitung)  
T: 0662/87 40 30-20, [r.nesshold@game-over.at](mailto:r.nesshold@game-over.at)

### Bezirksstelle Hallein

Bayrhamerplatz 9, 5400 Hallein  
T: 0662/87 40 30-0

#### Direkter Kontakt: Mag. Brigitte Längle

(Beratungsstellenleitung), [hallein@game-over.at](mailto:hallein@game-over.at)

### Beratungsstelle Salzburg

MMag. Annemarie Pleininger (Beratungsstellenleitung)

T: 0662/87 40 30-50, [a.pleininger@game-over.at](mailto:a.pleininger@game-over.at)

#### Angebote:

- Erstberatungen
  - Folgeberatungen
  - Einzel-, Paar- und Gruppenberatungen
  - Selbsthilfegruppen
  - Psychologisch geleitete Gruppen
  - Vermittlung in stationäre Therapie
  - Vermittlung zur Schuldnerberatung
-

**Selbsthilfe Salzburg**

c/o Salzburger Gebietskrankenkasse  
 Engelbert-Weiß-Weg 10  
 Ebene 01/ Zimmer 128, 5021 Salzburg  
 T: 0662/88 89 1800  
 E-Mail: [selbsthilfe@selbsthilfe-salzburg.at](mailto:selbsthilfe@selbsthilfe-salzburg.at)  
[www.selbsthilfe-salzburg.at](http://www.selbsthilfe-salzburg.at)

*Direkter Kontakt: Dipl. Kauffrau Sabine Geistlinger  
 (Geschäftsführung)  
[geistlinger@selbsthilfe-salzburg.at](mailto:geistlinger@selbsthilfe-salzburg.at)*

**Sozialmedizinischer Dienst des Landes Salzburg**

Fanny-v.-Lehnertstraße 1 Abt.3, 5020 Salzburg  
 T: 0662/80 42 3599  
 F: 0662/80 42 3884  
[www.salzburg.gv.at/spielsucht](http://www.salzburg.gv.at/spielsucht)

*Direkter Kontakt: Dr. Gertraud Müller-Luger  
 (Klinische und Gesundheitspsychologin,  
 Notfallpsychologin), [gertraud-ml@cablelink.at](mailto:gertraud-ml@cablelink.at)*

**Angebote:**

- Erfahrungsaustausch von Betroffenen
- Motivation zur Abstinenz
- Information über Therapieangebote
- Nachsorge nach stat. Aufenthalt
- Rückfallprävention

**B. Fachstelle zur Suchtprävention****Akzente Salzburg**

Fachstelle Suchtprävention im Land Salzburg  
 Glockengasse 4c, 5020 Salzburg  
 T: 0662/84 92 91-44  
 F: 0662/84 92 91-22  
 E-Mail: [suchtpraevention@akzente.net](mailto:suchtpraevention@akzente.net)  
[www.akzente.net/suchtpraevention](http://www.akzente.net/suchtpraevention)

*Direkter Kontakt:  
 Mag. Nicole Rögl-Höllbacher (Leitung)  
 T: 0662/84 92 91 41, [n.roegl@akzente.net](mailto:n.roegl@akzente.net)  
 Katharina Dirninger (Büroorganisation)  
[k.dirninger@akzente.net](mailto:k.dirninger@akzente.net)*

**C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)**

Drogenkoordination des Landes Salzburg  
 Fanny-v.-Lehnert Straße 1 St. / A 3.OG  
 5020 Salzburg  
 T: 0662/8042 3618  
 F: 0662/8042 3884  
[www.salzburg.gv.at/abhaengigkeit\\_drogenkoordination](http://www.salzburg.gv.at/abhaengigkeit_drogenkoordination)

*Direkter Kontakt: Dr. Franz Schabus-Eder  
 (Leitung), [franz.schabus@salzburg.gv.at](mailto:franz.schabus@salzburg.gv.at)*



# Spielerschutz, Hilfsangebote in Kärnten

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Betreuungszentrum „Klagenfurt“ (Einrichtung des Grünen Kreises)

Feld Marschall Konrad-Platz 3  
9020 Klagenfurt  
T: 0664/384 02 80  
F: 0463/59 01 27  
E-Mail: [office@gruenerkreis.at](mailto:office@gruenerkreis.at)  
[www.gruenerkreis.at](http://www.gruenerkreis.at)

#### Direkter Kontakt:

Veronika Kuran (Leitung Vorbetreuung)  
Tel: 0664/91 00 005, [veronika.kuran@gruenerkreis.at](mailto:veronika.kuran@gruenerkreis.at)

### Krankenhaus de La Tour

De La Tour Straße 28, 9521 Treffen  
T: 04248/25 57-0  
F: 04248/25 57-49  
E-Mail:  
[krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at](mailto:krankenhaus.delatour@diakonie-delatour.at)  
[www.diakonie-delatour.at](http://www.diakonie-delatour.at)

#### Direkter Kontakt:

Prim. Dr. Renate Clemens-Marinschek (Vorstand)

Petra Oberlerchner (Assistenz)  
[petra.oberlerchner@diakonie-delatour.at](mailto:petra.oberlerchner@diakonie-delatour.at)  
Ingrid Valentini, T: 04248/25 57-20

Mag. Bettina Quantschnig  
(Leitung Psychologischer Dienst)  
[bettina.quantschnig@diakonie-delatour.at](mailto:bettina.quantschnig@diakonie-delatour.at)

#### Angebote:

- Glücksspielspezifisches Therapiekonzept
- Turnusmäßige Aufnahme
- Einzel-, Paar-, Familien- und Gruppentherapie
- Sozialberatung
- Umfassendes therapeutisches Angebot

### Magistrat der Landeshauptstadt Klagenfurt

Abteilung Gesundheit/Suchtberatung  
Spielsuchtberatung  
Georg-Lora-Straße 26, 9010 Klagenfurt  
T: 0463/537 57 82  
E-Mail: [spielsuchtberatung@klagenfurt.at](mailto:spielsuchtberatung@klagenfurt.at)  
[www.klagenfurt.at](http://www.klagenfurt.at)

#### Direkter Kontakt:

Ernst Nagelschmied (Leitung)  
T: 0463/537 56 50, [ernst.nagelschmied@klagenfurt.at](mailto:ernst.nagelschmied@klagenfurt.at)

### Spielsuchtambulanz De La Tour

Nikolaigasse 39, 9500 Villach  
T: 04242/24 368  
F: 04242/24 368-20  
E-Mail:  
[spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at](mailto:spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at)

### Spielsuchtberatung De La Tour

Egarterplatz 1, 9800 Spittal/Drau  
T: 04762/366 72

F: 04762/366 72-20

[www.diakonie-delatour.at](http://www.diakonie-delatour.at)

*Direkter Kontakt:*

*Univ. Prof. Dr. Herwig Scholz (Ärztliche Leitung)  
herwig.scholz@diakonie-delatour.at*

*Mag. Bettina Quantschnig (Psychologische Leitung),  
bettina.quantschnig@diakonie-delatour.at*

#### **Angebote:**

- kostenlos und vertraulich
- Einzel-, Paar-, Familien- und Gruppentherapie
- Sozialberatung
- Angehörigenberatung
- Krisenintervention
- Weiterbetreuung nach stationärer Therapie

---

#### **Suchtberatung des Kärntner Caritasverbandes Beratungsstelle Klagenfurt**

Viktringer Ring 38, 9020 Klagenfurt

T: 0463/55 560-18

T: +43/676/841 88 888

E-Mail:

[suchtberatung-klagenfurt@caritas-kaernten.at](mailto:suchtberatung-klagenfurt@caritas-kaernten.at)

[www.caritas-kaernten.at](http://www.caritas-kaernten.at)

*Direkter Kontakt: Mag. Christiane Kollienz-Marin*

---

#### **Suchtberatung des Kärntner Caritasverbandes Beratungsstelle Villach**

Karlgasse 3, 9500 Villach

T: 04242/23 85 59

T: +43/676/68 06 405

[www.caritas-kaernten.at](http://www.caritas-kaernten.at)

*Direkter Kontakt: Dr. Christoph Schneidergruber  
c.schneidergruber@caritas-kaernten.at*

---

#### **Suchtberatung des Kärntner Caritasverbandes Beratungsstelle Spittal**

Litzelhofenstraße 9, 9800 Spittal

T: 04762/33 929

T: +43/676/68 06 405

[www.caritas-kaernten.at](http://www.caritas-kaernten.at)

*Direkter Kontakt: Dr. Christoph Schneidergruber  
c.schneidergruber@caritas-kaernten.at*

---

#### **Suchtberatung des Kärntner Caritasverbandes Beratungsstelle Wolfsberg**

Markusplatz 4, 9400 Wolfsberg

T: 04352/54 42 32

T: +43/676/841 88 888

Email:

[suchtberatung-klagenfurt@caritas-kaernten.at](mailto:suchtberatung-klagenfurt@caritas-kaernten.at)

[www.caritas-kaernten.at](http://www.caritas-kaernten.at)

*Direkter Kontakt: Mag. Christiane Kollienz-Marin*

## B. Fachstelle zur Suchtprävention

### Landesstelle Suchtprävention Kärnten

Amt der Kärntner Landesregierung  
Abteilung 5 Kompetenzzentrum Gesundheit  
8.-Mai-Straße 28, 9021 Klagenfurt

T: 050536/15 111

F: 050536/15 110

E-Mail: [abt5.suchtpraevention@ktn.gv.at](mailto:abt5.suchtpraevention@ktn.gv.at)

[www.suchtvorbeugung.ktn.gv.at](http://www.suchtvorbeugung.ktn.gv.at)

*Direkter Kontakt: Dr. Barbara Drobesh-Binter  
(Leitung), [barbara.drobesh@ktn.gv.at](mailto:barbara.drobesh@ktn.gv.at)*

## C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)

### Drogenkoordination und Sozialmedizin

Amt der Kärntner Landesregierung/  
Abteilung 14

Hasnerstraße 8, 9020 Klagenfurt

T: 050536/31 231 (oder 232)

F: 050536/31 230

E-Mail: [abt12.gsm@ktn.gv.at](mailto:abt12.gsm@ktn.gv.at)

[www.ktn.gv.at](http://www.ktn.gv.at)

*Direkter Kontakt: Dr. Brigitte Prehslauer (Leitung)  
[brigitte.prehslauer@ktn.gv.at](mailto:brigitte.prehslauer@ktn.gv.at)  
Marion Letzl (Sekretariat), [marion.letzl@ktn.gv.at](mailto:marion.letzl@ktn.gv.at)*

# Spielerschutz, Hilfsangebote in Tirol

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Ambulante Suchtprävention (ASP)

Innsbrucker Soziale Dienste GmbH  
Ing. Eitzelstraße 5, 6020 Innsbruck  
T: 0512/5331-7440  
F: 0512/5331-9-7440  
E-Mail: [asp@isd.or.at](mailto:asp@isd.or.at)

*Direkter Kontakt: DDr. Kurt Dornauer (Leitung)  
[k.dornauer@isd.or.at](mailto:k.dornauer@isd.or.at), Evelyn Martini (Sekretariat)*

---

### Verein B.I.N.

Beratungsstelle für Abhängigkeitserkrankungen  
**Beratungsstelle Hall**  
Schmiedtorgasse 5/1.Stock, 6060 Hall in Tirol  
T: 05223/53 636  
F: 05223/53 636-25  
E-Mail: [bin-hall@bin-tirol.org](mailto:bin-hall@bin-tirol.org)  
[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

*Direkter Kontakt:  
Prim. Univ. Prof. Dr. Christian Haring  
(Geschäftsführender Obmann)  
Angela Pflanzner (Sekretariat)  
[angela.pflanzner@bin-tirol.org](mailto:angela.pflanzner@bin-tirol.org)*

---

### Verein B.I.N.

#### Beratungsstelle Imst

Karl-von-Lutterotti-Straße 4/ Top 2a  
6460 Imst  
T:05412/62 807  
T: 0650/582 45 35  
[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

### Verein B.I.N.

#### Beratungsstelle Innsbruck

Anichstraße 13/3.Stock, 6020 Innsbruck  
T: 0512/57 30 54  
F: 0512/57 30 54-12  
[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

### Verein B.I.N.

#### Beratungsstelle Kitzbühel

Rennfeld 15, 6370 Kitzbühel  
T: 05356/72 324  
T: 0664/23 11 999  
[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

### Verein B.I.N.

#### Beratungsstelle Landeck

Malserstraße 44, 6500 Landeck  
T: 05442/64 812  
F: 05442/64 812-11  
[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

**Verein B.I.N.**

**Beratungsstelle Lienz**

Rosengasse 12, 9900 Lienz

T: 04852/73 450

[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

**Verein B.I.N.**

**Beratungsstelle Reutte**

Untermarkt 11, 6600 Reutte

T: 05672/73 288

[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

**Verein B.I.N.**

**Beratungsstelle St. Johann**

Bahnhofstraße 7, 6380 St. Johann

T: 05352/676 42-10

T: 0664/23 11 999

[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

**Verein B.I.N.**

**Beratungsstelle Schwaz**

Swarovskistraße 15/1, 6130 Schwaz

T: 05242/73 798

T: 0650/88 47 110

[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

**Verein B.I.N.**

**Beratungsstelle Telfs**

Obermarkt 43/3.Stock, 6410 Telfs

T: 05262/62 571 10

T: 0650/88 47 111

[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

**Verein B.I.N.**

**Beratungsstelle Wörgl**

Bahnhofstraße 42a – City Center, 6300 Wörgl

T: 05332/70 521 10 DW 9 oder 10

[www.suchtberatung-tirol.at](http://www.suchtberatung-tirol.at)

---

**Therapie und Gesundheitszentrum Mutters**

(Universitätsklinik für Psychiatrie Innsbruck)

Contra Gambling Selbsthilfegruppe

Nockhofweg 23, 6020 Innsbruck

*Im Krankheitsfall ist zuerst der Verein B.I.N.*

*in der jeweiligen Bezirksstelle zu kontaktieren,*

*die Ambulanz bei psychiatrischen Begleiterscheinungen,*

*dann die Contra Gambling Gruppe oder*

*andere Therapieeinrichtungen im Bundesgebiet.*

T: 050504/490-13

T: 050504/490-23

F: 050/504 490 40

E-Mail: [info.tgm@uki.at](mailto:info.tgm@uki.at)

[www.i-med.ac.at](http://www.i-med.ac.at)

---

*Direkter Kontakt:*

*Dipl. Soz. (FH) Christoph Hannemann (Leitung)*

*[christoph.hannemann@uki.at](mailto:christoph.hannemann@uki.at)*

*OA Dr. Eva Braidt (Stellvertretende Leitung)*

*[eva.braidt@uki.at](mailto:eva.braidt@uki.at)*

---

**Universitätsklinik für Psychiatrie Innsbruck**

Allgemeine Psychiatrische Ambulanz

Anichstraße 35, 6020 Innsbruck

T: 0512/24 750

F: 0512/23 638

[www.i-med.ac.at](http://www.i-med.ac.at)

---

*Direkter Kontakt: OA Dr. Regina Prunnlechner  
regina.prunnlechner@uki.at*

## **B. Fachstelle zur Suchtprävention**

### **Kontaktco**

Suchtpräventionsstelle Jugendrotkreuz  
Fachstelle für Suchtvorbeugung  
Bürgerstraße 18, 6020 Innsbruck  
T: 0512/58 57 30  
F: 0512/58 57 30-20  
E-Mail: office@kontaktco.at  
**www.kontaktco.at**

*Direkter Kontakt: Mag. Gerhard Gollner  
(Leitung), gerhard.gollner@kontaktco.at*

*Melitta Kern (Sekretariat), melitta.kern@kontaktco.at*

## **C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)**

### **Suchtkoordinationsstelle**

Amt der Tiroler Landesregierung  
Abteilung Soziales  
Eduard-Wallnöfer-Platz 3, 6020 Innsbruck  
T: 0512/508 77 32  
F: 0512/508 25 95  
E-Mail:  
soziales@tirol.gv.at, suchtkoordination@tirol.gv.at  
**www.tirol.gv.at/soziales**

*Direkter Kontakt: Harald Kern (Suchtkoordinator)  
T: 0512/508 77 30, harald.kern@tirol.gv.at*

# Spielerschutz, Hilfsangebote in Vorarlberg

## A. Beratungseinrichtungen; ambulante und stationäre Einrichtungen

### Ambulanz des KH Maria Ebene

Maria Ebene 17, 6820 Frastanz  
T: 05522/727 46-1180  
F: 05522/727 46-1980  
E-Mail: [ambulanz@mariaebene.at](mailto:ambulanz@mariaebene.at)  
[www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

#### Direkter Kontakt:

Prim. Univ. Prof. Dr. Reinhard Haller (Leitung)  
[reinhard.haller@mariaebene.at](mailto:reinhard.haller@mariaebene.at)

Astrid Rheinberger (Sekretariat)  
[astrid.rheinberger@mariaebene.at](mailto:astrid.rheinberger@mariaebene.at)

---

### Beratungsstelle Clean Feldkirch

Schießstätte 12 – Top 8, 6800 Feldkirch  
T: 05522/38 072  
F: 05522/38 072-4  
E-Mail: [clean.feldkirch@mariaebene.at](mailto:clean.feldkirch@mariaebene.at)  
[www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

#### Direkter Kontakt:

Mag. Christine Köhlmeier (Stellenleitung)  
[christine.koehlmeier@mariaebene.at](mailto:christine.koehlmeier@mariaebene.at)

Waltraud Passler (Sekretariat)  
[waltraud.passler@mariaebene.at](mailto:waltraud.passler@mariaebene.at)

---

### Krankenhaus Maria Ebene

Stationäre Therapie  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz  
T: 05522/727 46  
F: 05522/727 46-20  
E-Mail: [krankenhaus@mariaebene.at](mailto:krankenhaus@mariaebene.at)  
[www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

#### Direkter Kontakt:

Prim. Univ. Prof. Dr. Reinhard Haller (Leitung)  
[reinhard.haller@mariaebene.at](mailto:reinhard.haller@mariaebene.at)

Annemarie Lang (Sekretariat)  
[annemarie.lang@mariaebene.at](mailto:annemarie.lang@mariaebene.at)

---

### Beratungsstelle Clean Bregenz

Bergstraße 8, 6900 Bregenz  
T: 05574/45 400  
F: 05574/45 400-4  
E-Mail: [clean.bregenz@mariaebene.at](mailto:clean.bregenz@mariaebene.at)  
[www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

#### Direkter Kontakt:

Mag. Michael Lipburger (Stellenleitung)

[michael.lipburger@mariaebene.at](mailto:michael.lipburger@mariaebene.at)  
Astrid Frei (Sekretariat), [astrid.frei@mariaebene.at](mailto:astrid.frei@mariaebene.at)

---

### **Beratungsstelle Clean Bludenz**

Kasernplatz 5, 6700 Bludenz

T: 05552/65 040

F: 05552/65 040-4

E-Mail: [clean.bludenz@mariaebene.at](mailto:clean.bludenz@mariaebene.at)

[www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

*Direkter Kontakt:*

*Mag. Werner Jochum (Stellenleitung)*

*[werner.jochum@mariaebene.at](mailto:werner.jochum@mariaebene.at)*

*Elisabeth Aznach (Sekretariat)*

*[elisabeth.aznach@mariaebene.at](mailto:elisabeth.aznach@mariaebene.at)*

## **B. Fachstelle zur Suchtprävention**

### **SUPRO - Werkstatt für Suchtprophylaxe**

Am Garnmarkt 1, 6840 Götzis

T: 05523/54 941

F: 05523/54 941-15

E-Mail: [info@supro.at](mailto:info@supro.at)

[www.supro.at](http://www.supro.at)

*Direkter Kontakt:*

*Mag. Andreas Prenn (Stellenleitung)*

*[andreas.prenn@mariaebene.at](mailto:andreas.prenn@mariaebene.at)*

*Kornelia Kopf (Sekretariat)*

*[kornelia.kopf@mariaebene.at](mailto:kornelia.kopf@mariaebene.at)*

## **C. Landesbehörde (Sucht- und Drogenkoordination)**

### **Suchtkoordinationsstelle**

Amt der Vorarlberger Landesregierung

Landhaus, 6901 Bregenz

T: 05574/511 24 105

F: 05574/511 924 195

E-Mail: [gesellschaft-soziales@vorarlberg.at](mailto:gesellschaft-soziales@vorarlberg.at)

[www.vorarlberg.at/suchthilfe](http://www.vorarlberg.at/suchthilfe)

*Direkter Kontakt:*

*Thomas Neubacher (Suchtkoordinator)*

*T: 05574/511 24 123*

*F: 05574/511 24 195*

*[thomas.neubacher@vorarlberg.at](mailto:thomas.neubacher@vorarlberg.at)*



## **Impressum**

Herausgeber, Eigentümer und Verleger:

Bundesministerium für Finanzen, Abteilung V/7 Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation, Hintere Zollamtsstraße 2b, 1030 Wien

Für den Inhalt verantwortlich: BMF, Sektion I, Stabsstelle für Suchtprävention und Suchtberatung

Grafik: Seidl und Hödlmoser Werbeagentur

Fotos: iStockphoto

Druck: Druckerei des BMF

Redaktionsschluss: Mai 2012

Wien, Mai 2012

[www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at)