

Süd-Ost Europa Monitor

2016

Eine Studie von GfK



-
1. Daten zur Untersuchung
 2. Ländersympathien & Länderbeziehungen
 3. Vertrauen in Institutionen & Branchen *generell*
 4. Bekanntheit von und Vertrauen in *konkrete* Institutionen
 5. Bekanntheit, Vertrauen & Ruf österreichischer Unternehmen und Branchen
 6. Statistik
-

1) Daten zur Untersuchung

Daten zur Untersuchung

Befragungszeitraum	Februar 2016
Grundgesamtheit	Bevölkerung ab 15 Jahren
Befragungsgebiet	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Serbien
Befragungsart	CATI: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Mazedonien CAWI: Kroatien, Serbien
Stichprobe	n=1.000 pro Land (insgesamt n=5.000)
Fragebogen	Vom Institut entwickelt

Vergleichswerte aus Vorgängerbefragungen

Bosnien-Herzegowina:	GfK Austria,	CATI, August 2014,	n=500
Kroatien:	GfK Austria,	CAWI, August 2014,	n=500
Mazedonien:	GfK Austria,	CATI, August 2014,	n=500
Serbien:	GfK Austria,	CAWI, August 2014,	n=500

Bosnien-Herzegowina:	GfK Austria,	Face-to-Face, Mai-Juli 2007,	n=1000
Kroatien:	GfK Austria,	Face-to-Face, Mai-Juli 2007,	n=1000
Mazedonien:	GfK Austria,	Face-to-Face, Mai-Juli 2007,	n=1000
Serbien:	GfK Austria,	Face-to-Face, Mai-Juli 2007,	n=1000

2) Ländersympathien & Länderbeziehungen

Ländersympathien

Übersicht - Top 5 vs. Flop 5 pro Land



	Bosnien-Herzegowina	%	Kroatien	%	Mazedonien	%	Serbien	%	Albanien	%
T O P 5	Österreich	89	Kroatien	92	Mazedonien	90	Serbien	86	Italien	95
	Bosnien-Herzegowina	88	Österreich	91	Deutschland	87	Italien	84	Deutschland	95
	Deutschland	88	Schweiz	85	Schweiz	86	Schweiz	82	Österreich	94
	Schweiz	86	Deutschland	84	Italien	86	Österreich	80	Albanien	91
	Italien	81	Italien	84	Österreich	83	Deutschland	75	Schweiz	90
F L O P 5	Polen	45	Türkei	39	Bosnien-Herzegowina	58	Kroatien	40	Slowenien	35
	Slowakei	42	Serbien	33	Slowakei	57	Türkei	40	Rumänien	33
	Bulgarien	29	Bulgarien	19	Ungarn	57	Bulgarien	29	Serbien	30
	Rumänien	27	Rumänien	18	Rumänien	48	Rumänien	28	Slowakei	26
	Albanien	25	Albanien	14	Albanien	47	Albanien	9	Bosnien-Herzegowina	25

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

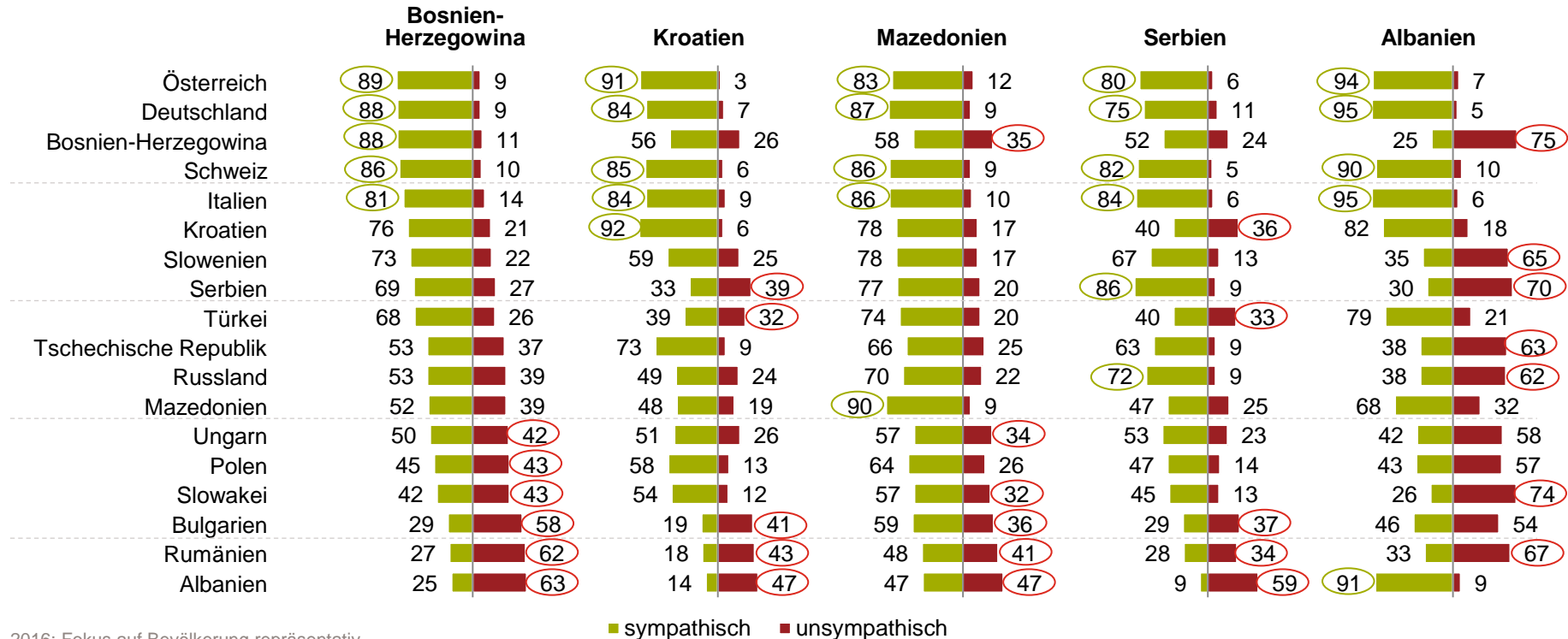
Frage 1: Bitte geben Sie zu jedem der folgenden Länder an, ob es Ihnen eher sympathisch oder unsympathisch ist.

Basis: Total

Angaben in %

Ländersympathien

Ländervergleich



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

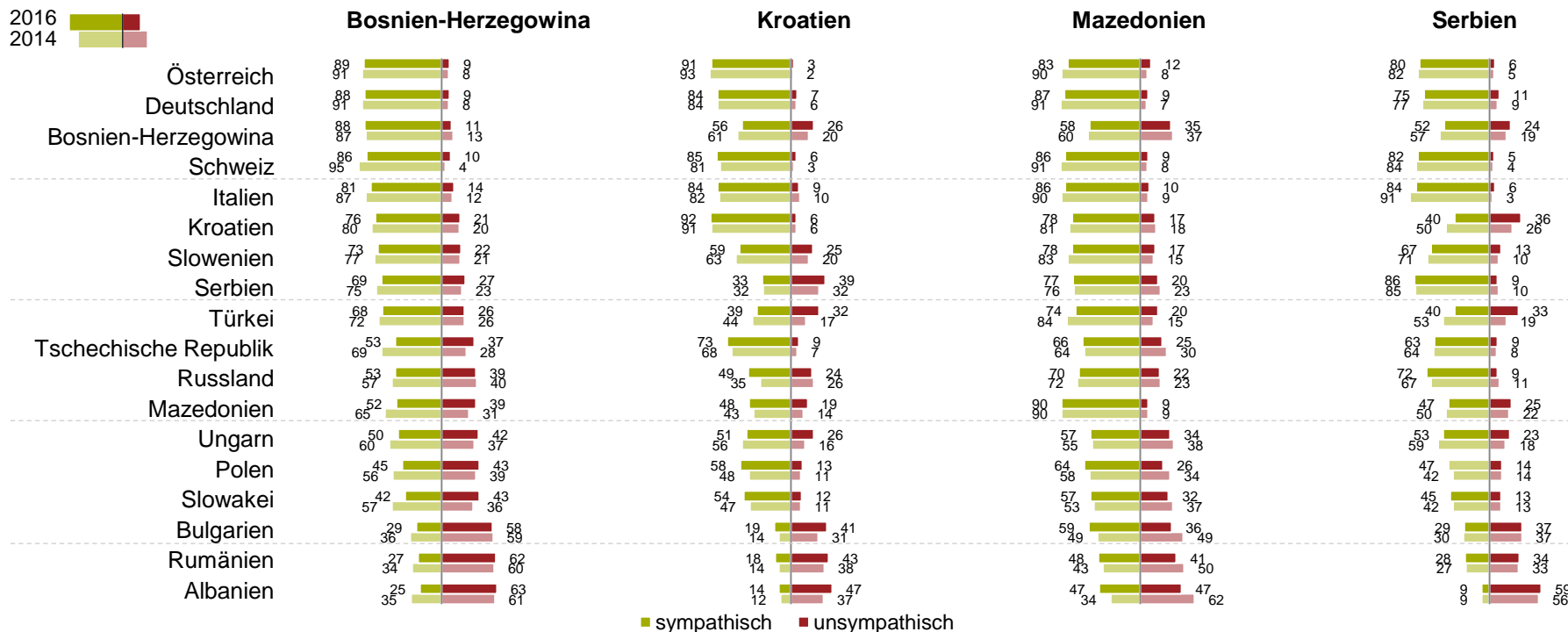
Frage 1: Bitte geben Sie zu jedem der folgenden Länder an, ob es Ihnen eher sympathisch oder unsympathisch ist.

Basis: Total

Angaben in %

Ländersympathien – Zeitvergleiche*

Eingeschränkte Vergleichbarkeit, da 2014 urbane Bevölkerung und 2016 Bevölkerung repräsentativ befragt wurde.



*keine Zeitvergleiche für Albanien vorhanden, 2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ, 2014: Fokus auf urbane Bevölkerung

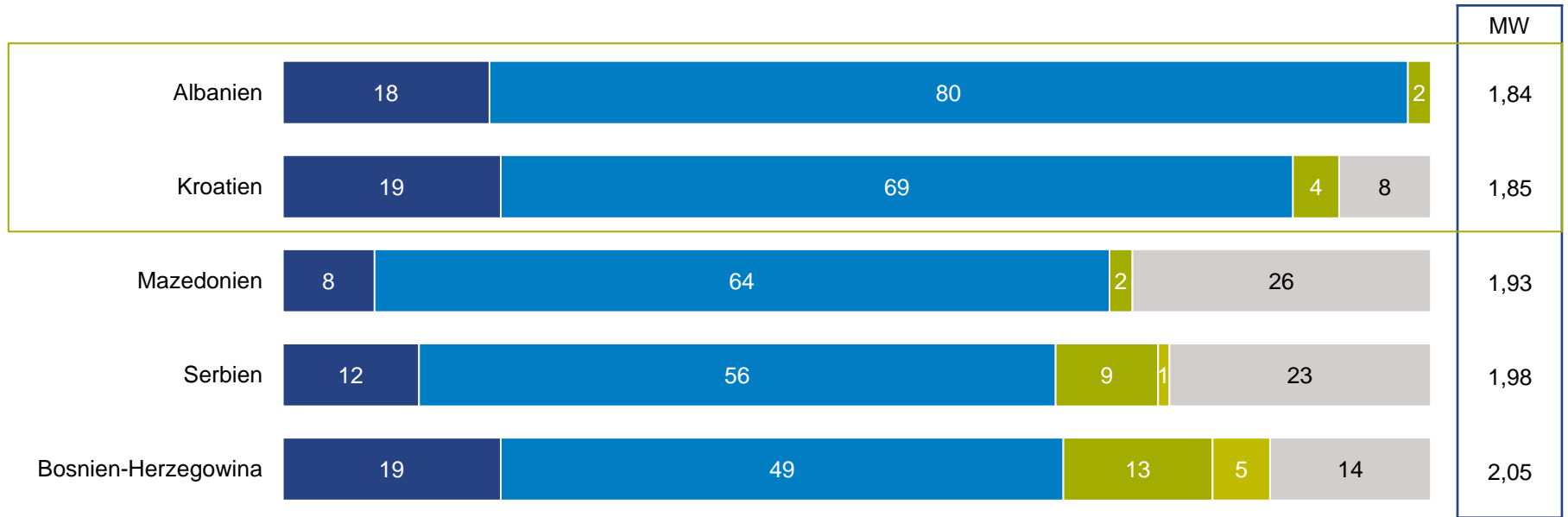
Frage 1: Bitte geben Sie zu jedem der folgenden Länder an, ob es Ihnen eher sympathisch oder unsympathisch ist.

Basis: Total

Angaben in %

Beziehung zwischen den Ländern und Österreich

Albanien und Kroatien beurteilen die Beziehung zu Österreich jeweils am besten.



■ sehr gut (1,00) ■ ziemlich gut (2,00) ■ nicht so gut (3,00) ■ überhaupt nicht gut (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 4: Wie beurteilen Sie die Beziehung zwischen dem befragten Land und Österreich?

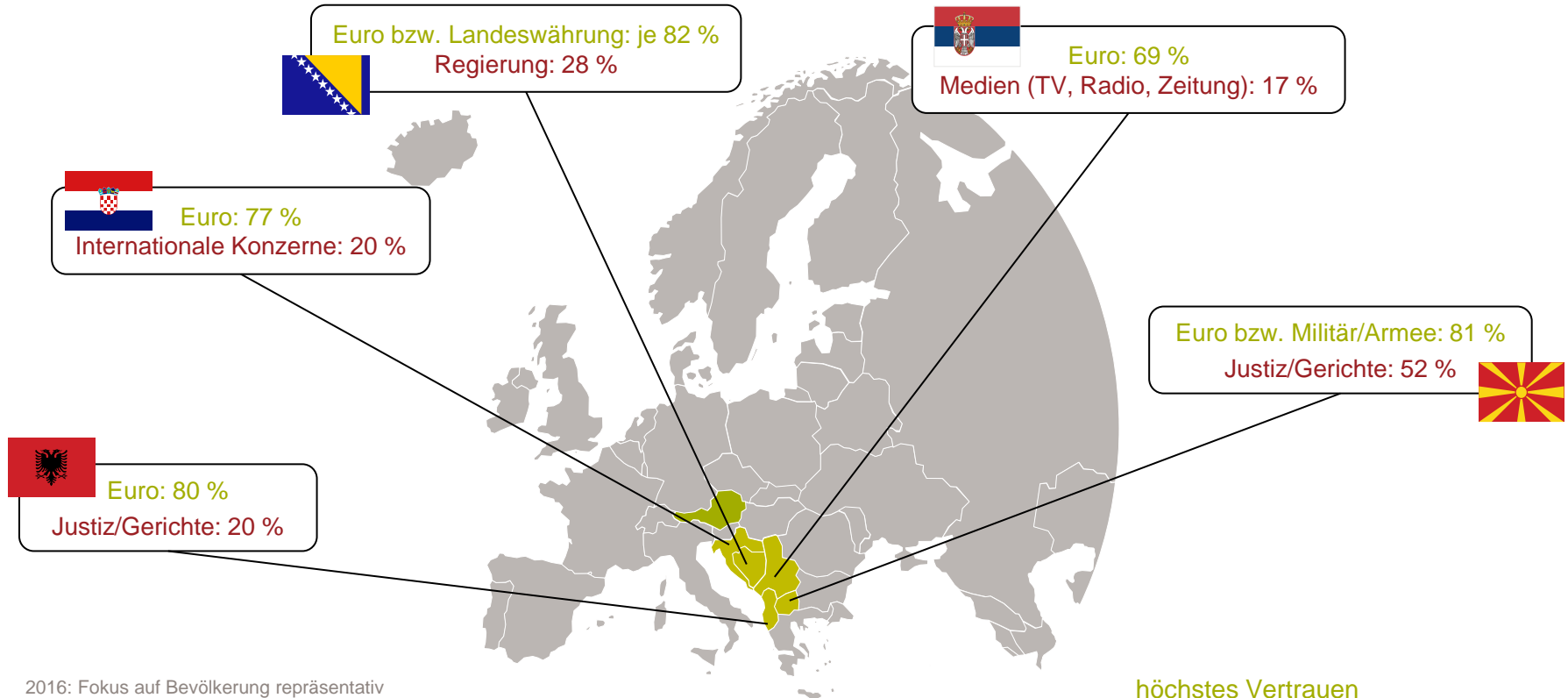
Basis: Total

Angaben in %, Mittelwerte

3) Vertrauen in Institutionen & Branchen *generell*

Vertrauen in Institutionen generell

Übersicht

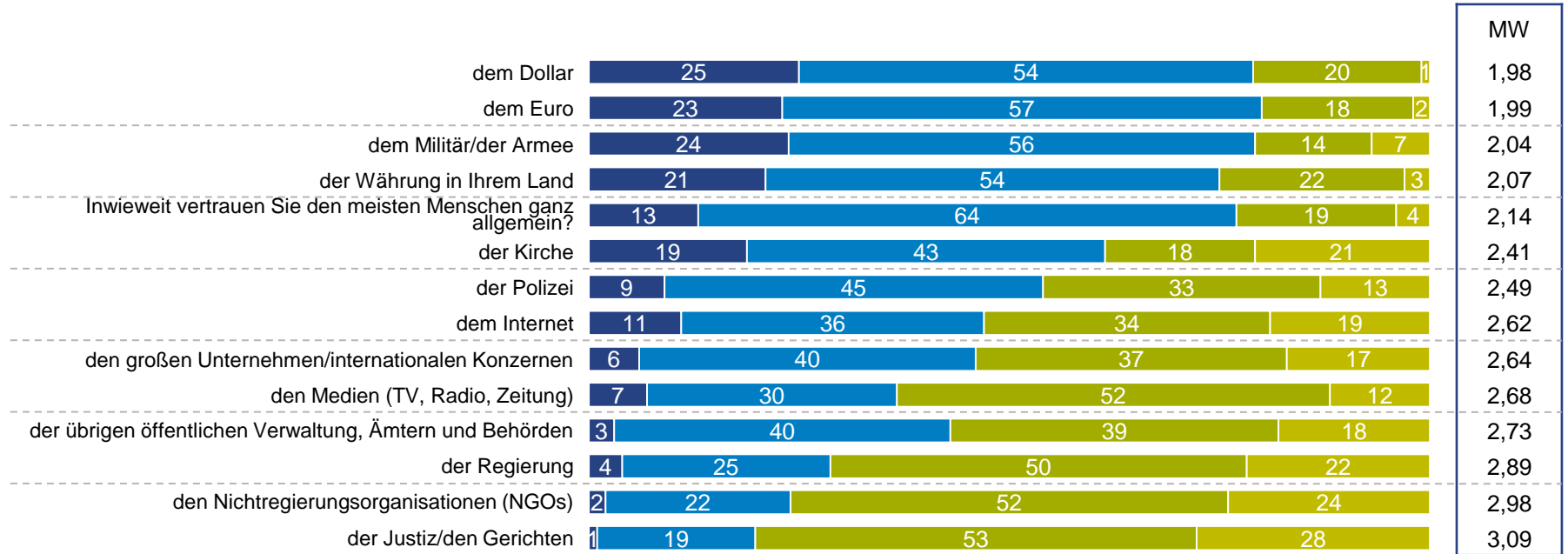


2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ
Frage 5: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Institutionen vertrauen.
Basis: Total, Werte: vertraue ich voll und ganz/überwiegend

höchstes Vertrauen
geringstes Vertrauen

Vertrauen in Institutionen im Detail (1)

Albanien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

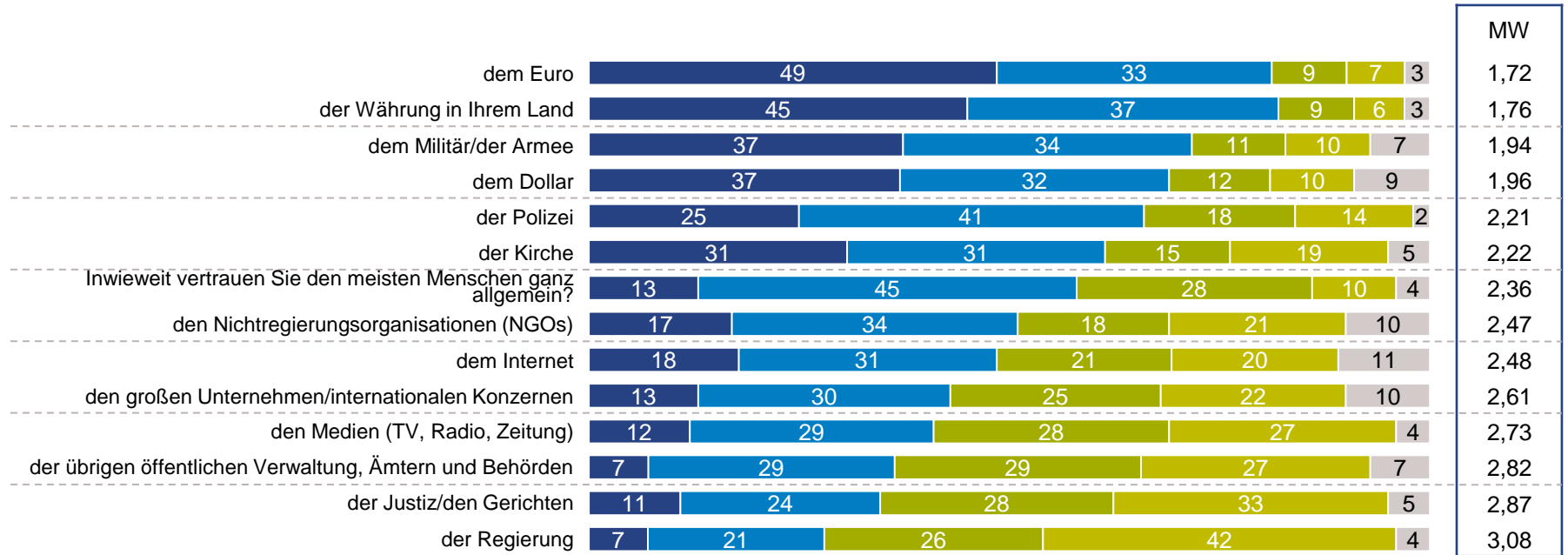
Frage 5: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Institutionen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Institutionen im Detail (2)

Bosnien-Herzegowina



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

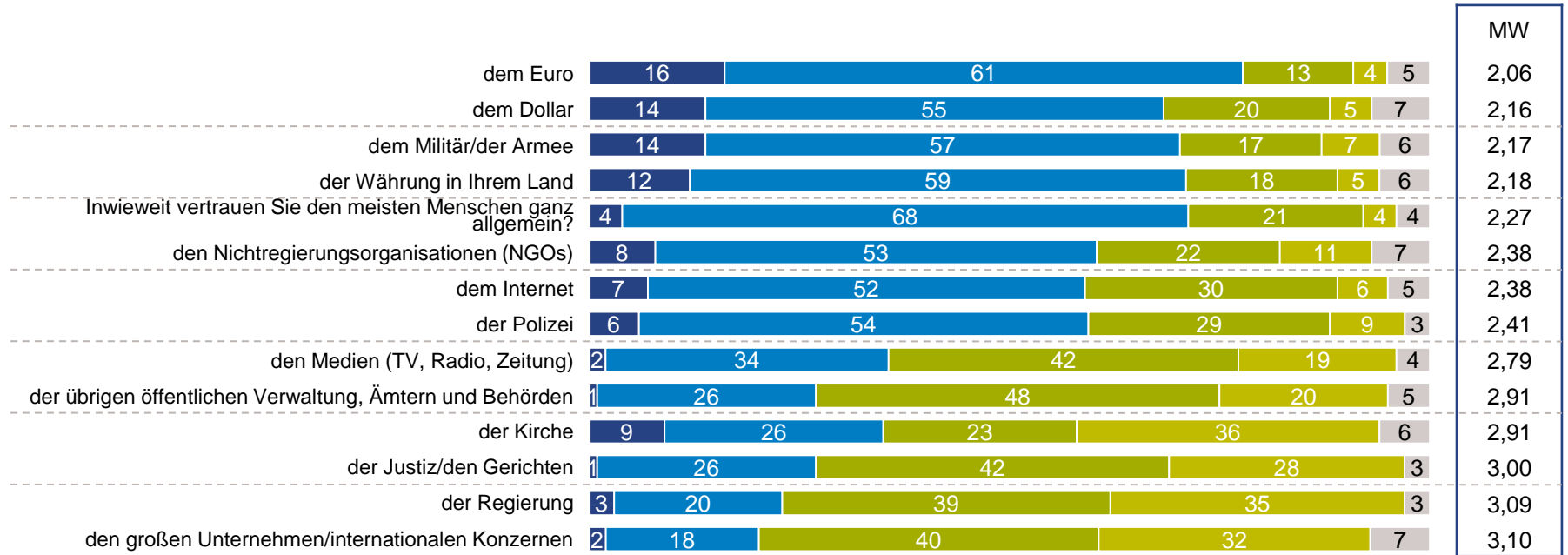
Frage 5: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Institutionen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Institutionen im Detail (3)

Kroatien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

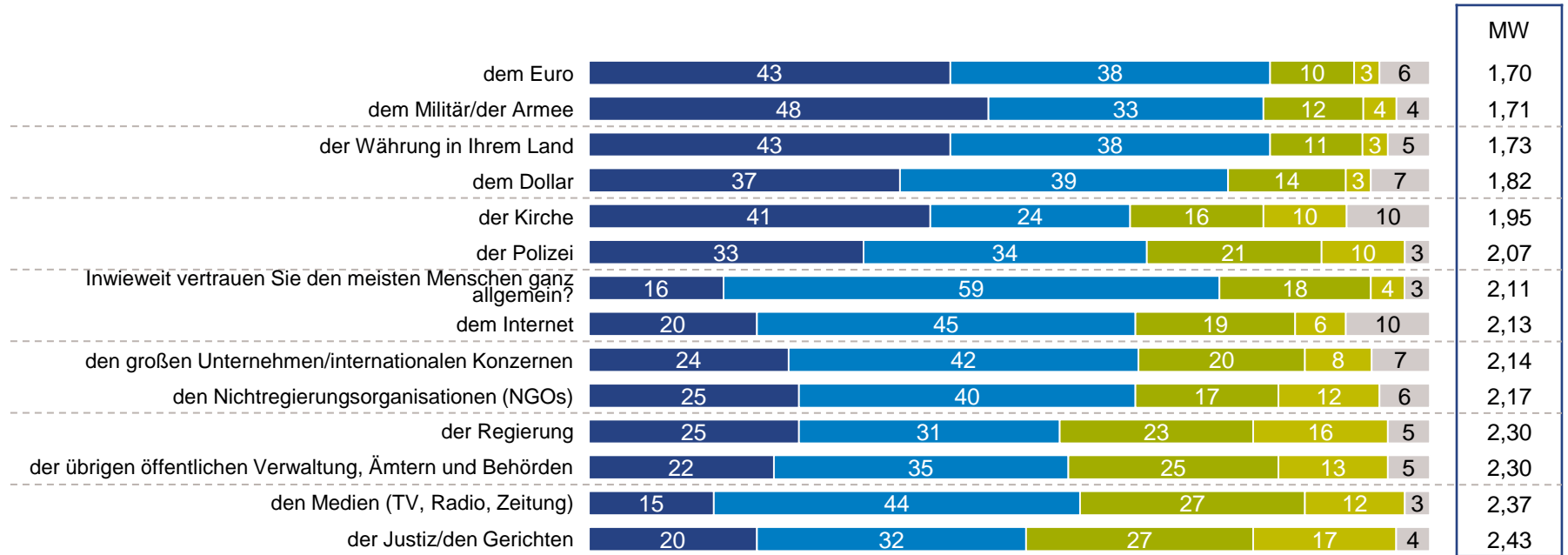
Frage 5: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Institutionen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Institutionen im Detail (4)

Mazedonien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

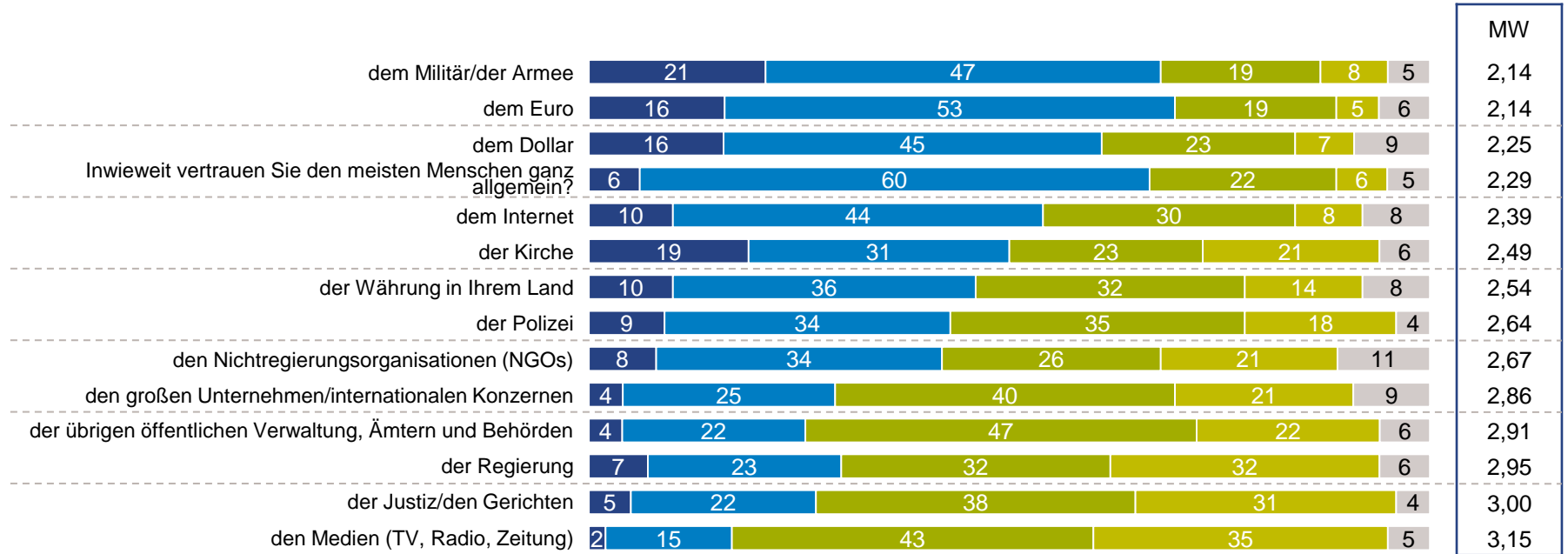
Frage 5: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Institutionen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Institutionen im Detail (5)

Serbien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

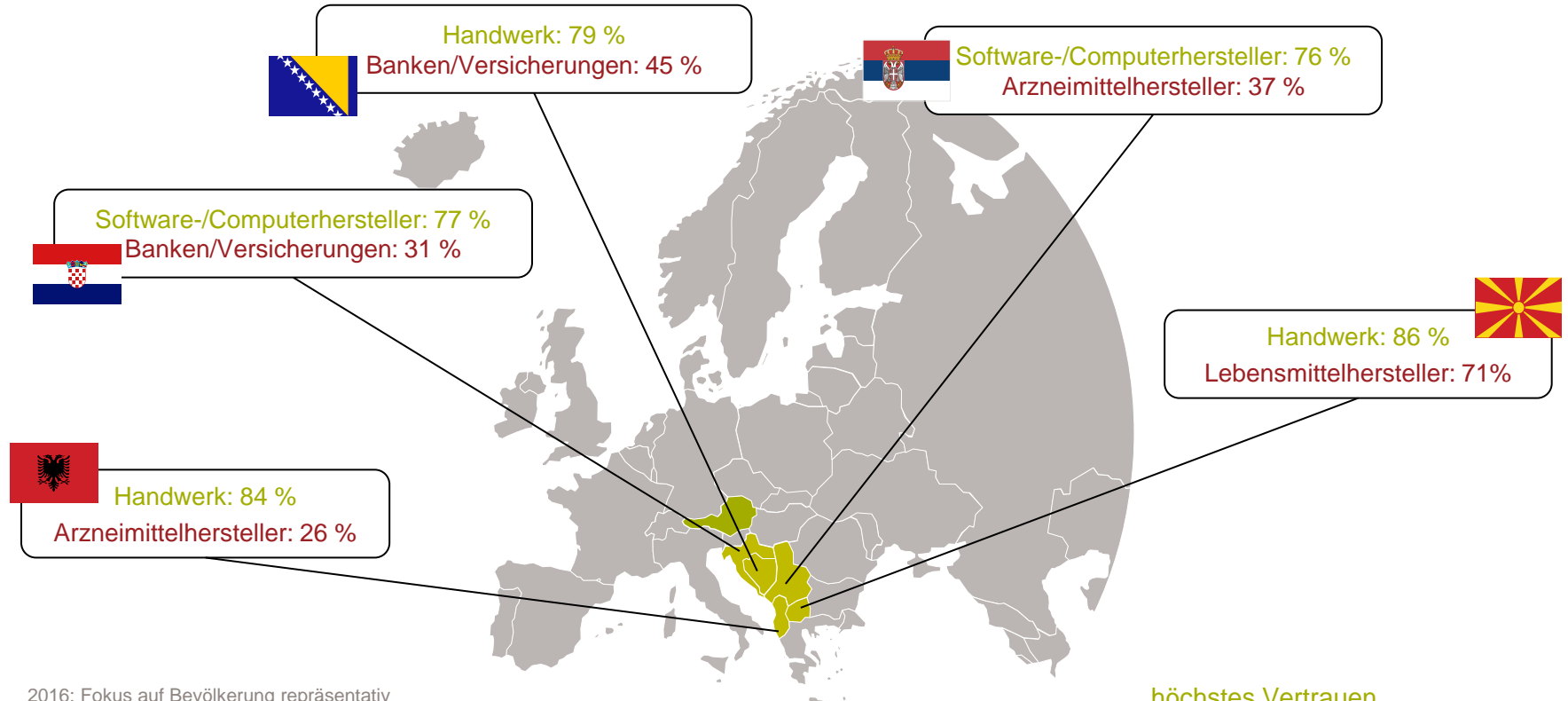
Frage 5: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Institutionen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Branchen generell

Übersicht

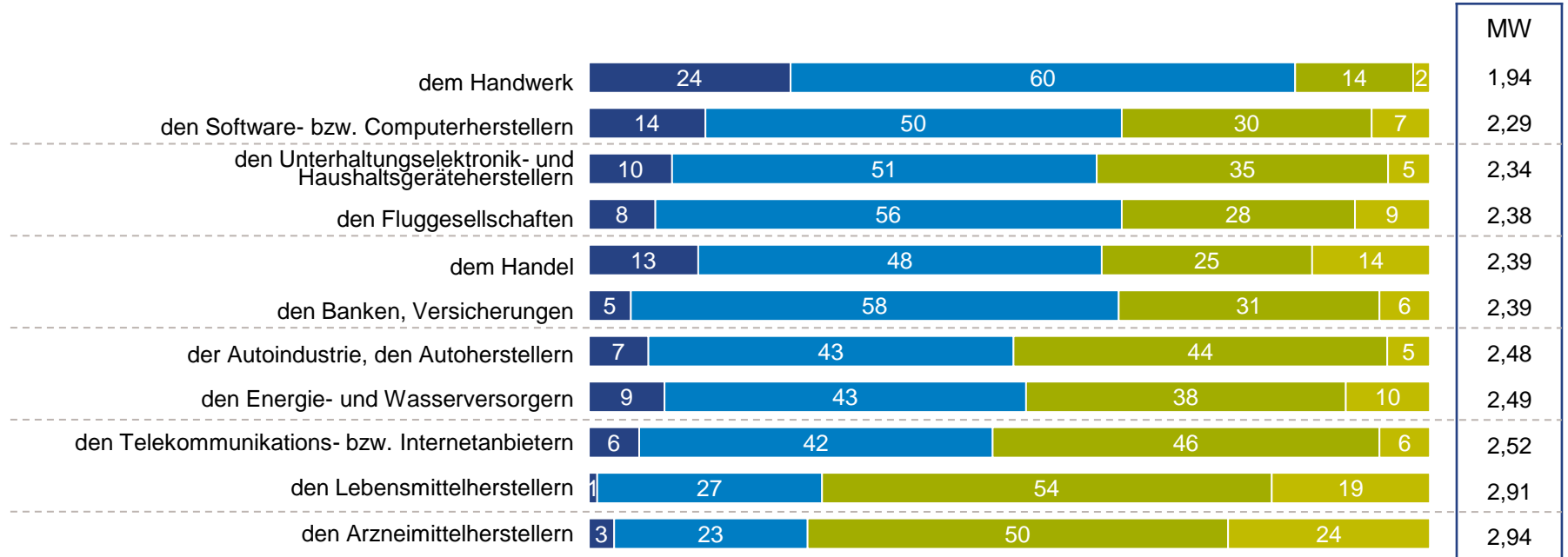


2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ
Frage 5: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Branchen vertrauen.
Basis: Total, Werte: vertraue ich voll und ganz/überwiegend

höchstes Vertrauen
geringstes Vertrauen

Vertrauen in Branchen im Detail (1)

Albanien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

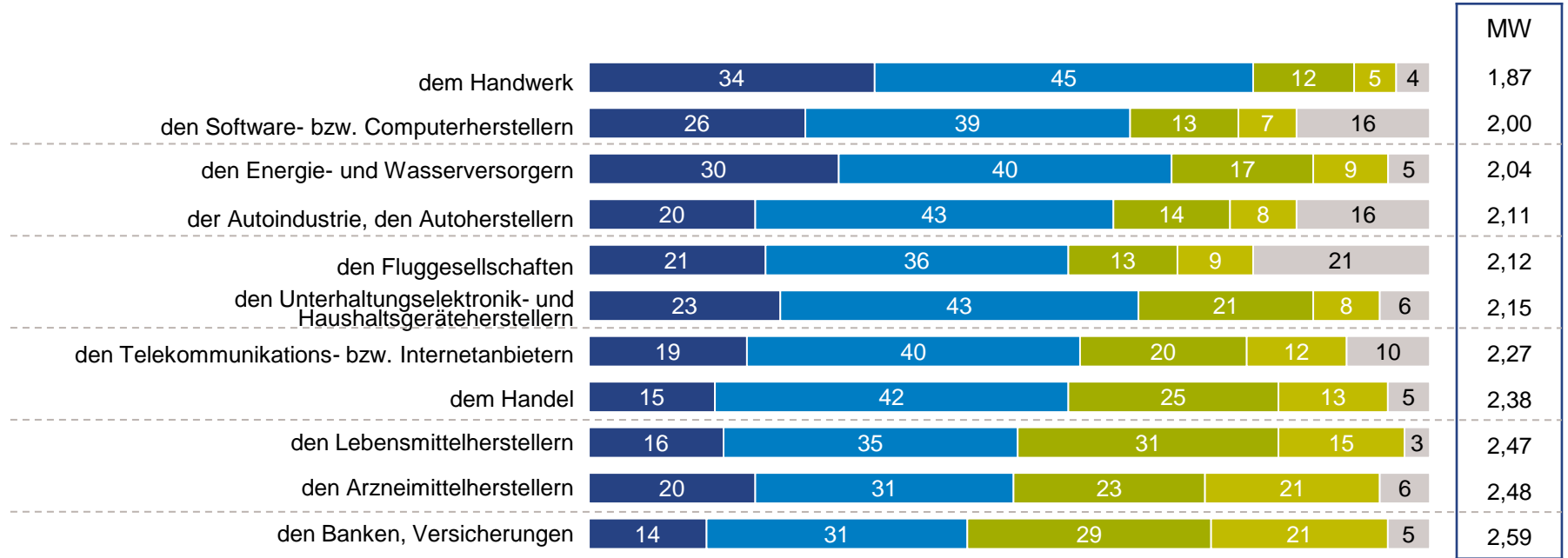
Frage 6: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Branchen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Branchen im Detail (2)

Bosnien-Herzegowina



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

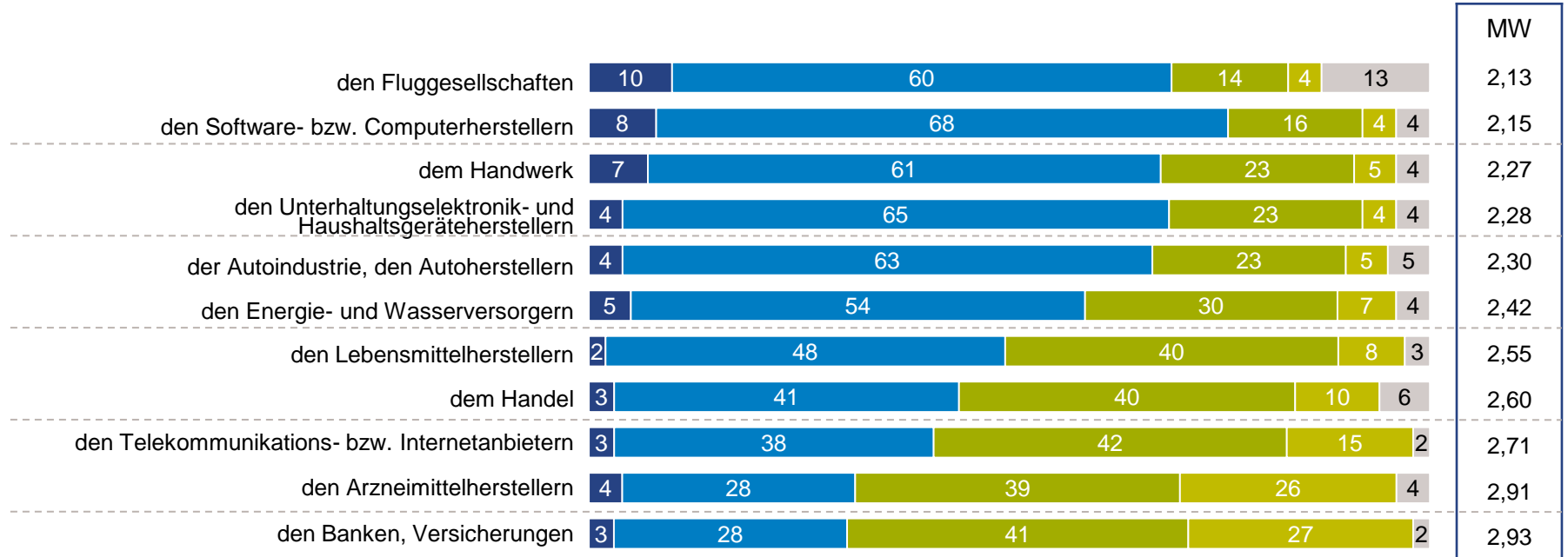
Frage 6: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Branchen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Branchen im Detail (3)

Kroatien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

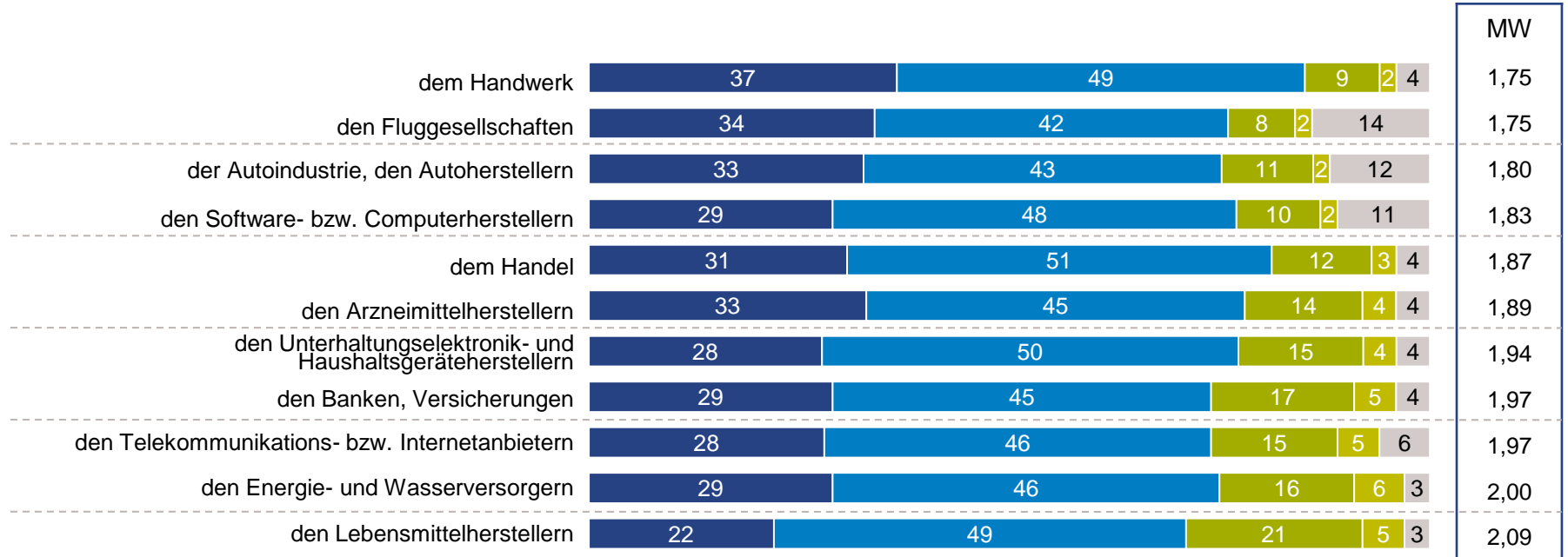
Frage 6: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Branchen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Branchen im Detail (4)

Mazedonien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

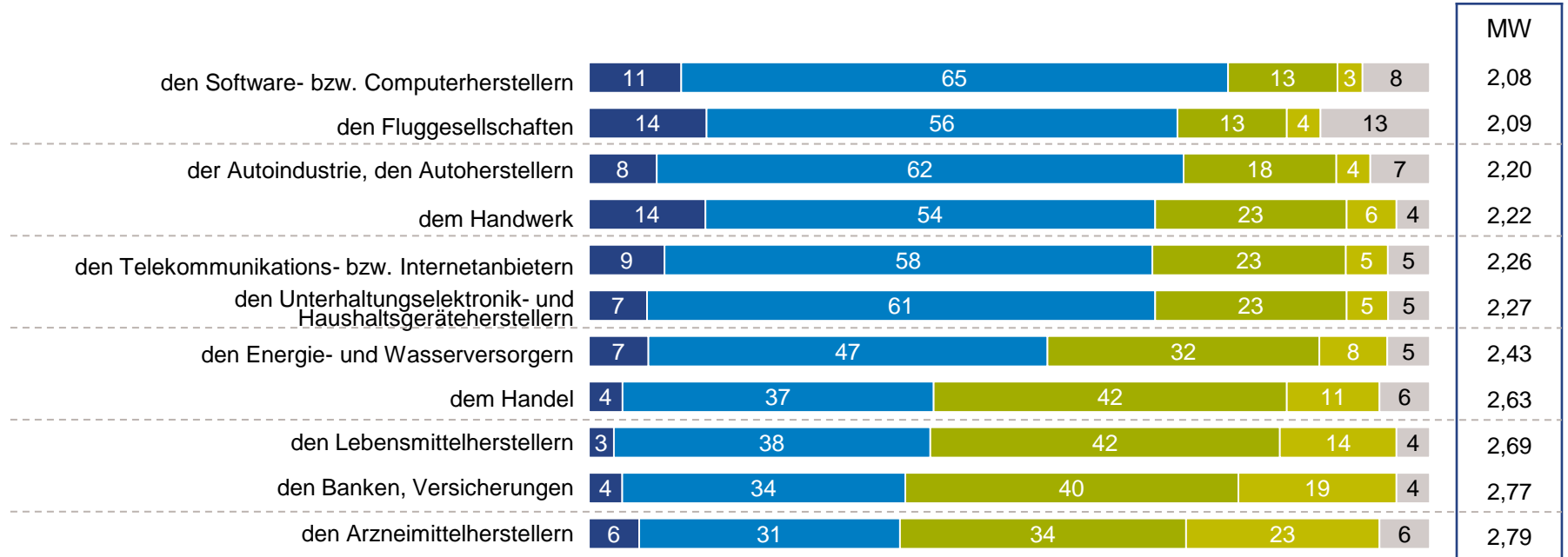
Frage 6: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Branchen vertrauen.

Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in Branchen im Detail (5)

Serbien



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 6: Bitte sagen Sie mir inwieweit Sie persönlich jeder dieser Branchen vertrauen.

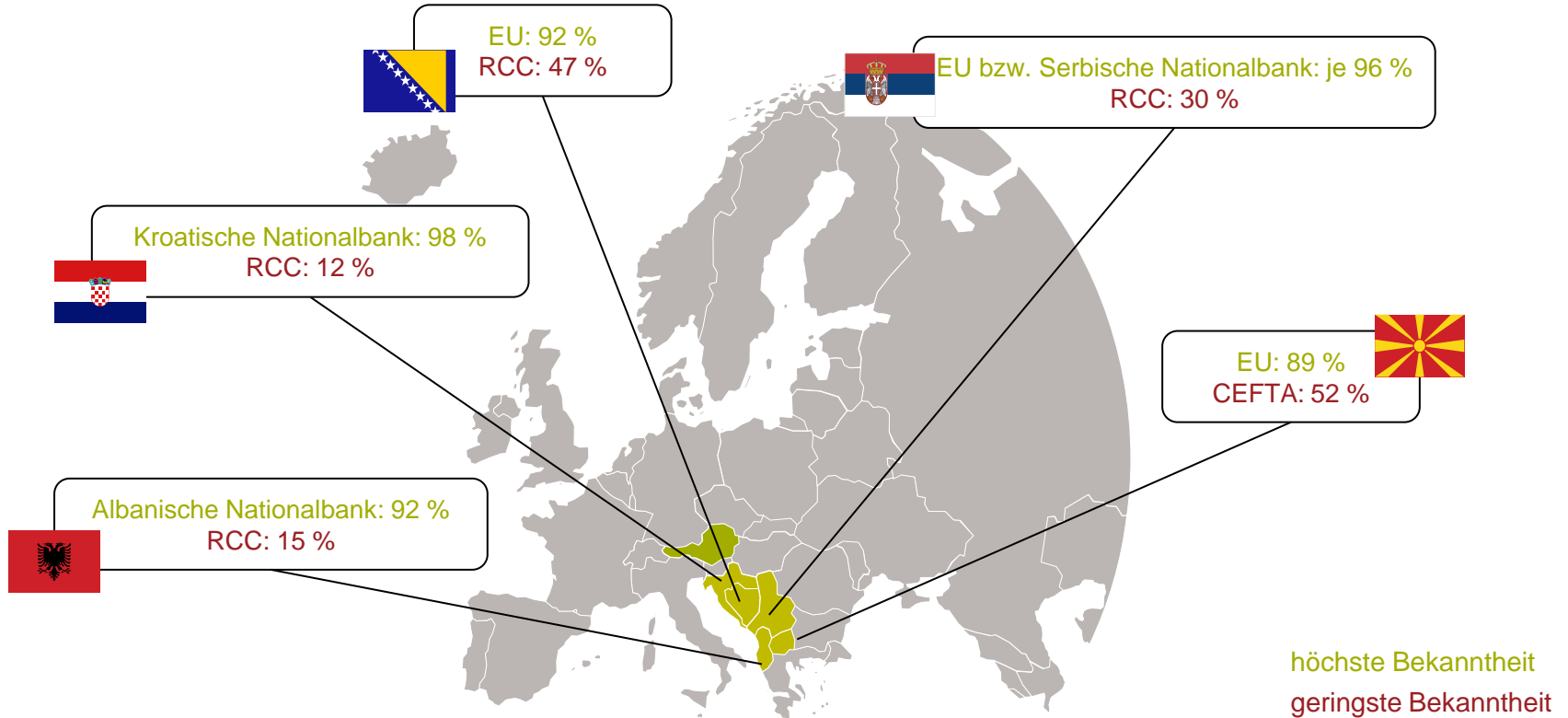
Basis: Total, **Reihung nach Mittelwerten**

Angaben in %, Mittelwerte

4) Bekanntheit von und Vertrauen in *konkrete* Institutionen

Bekanntheit von konkreten Institutionen

Übersicht



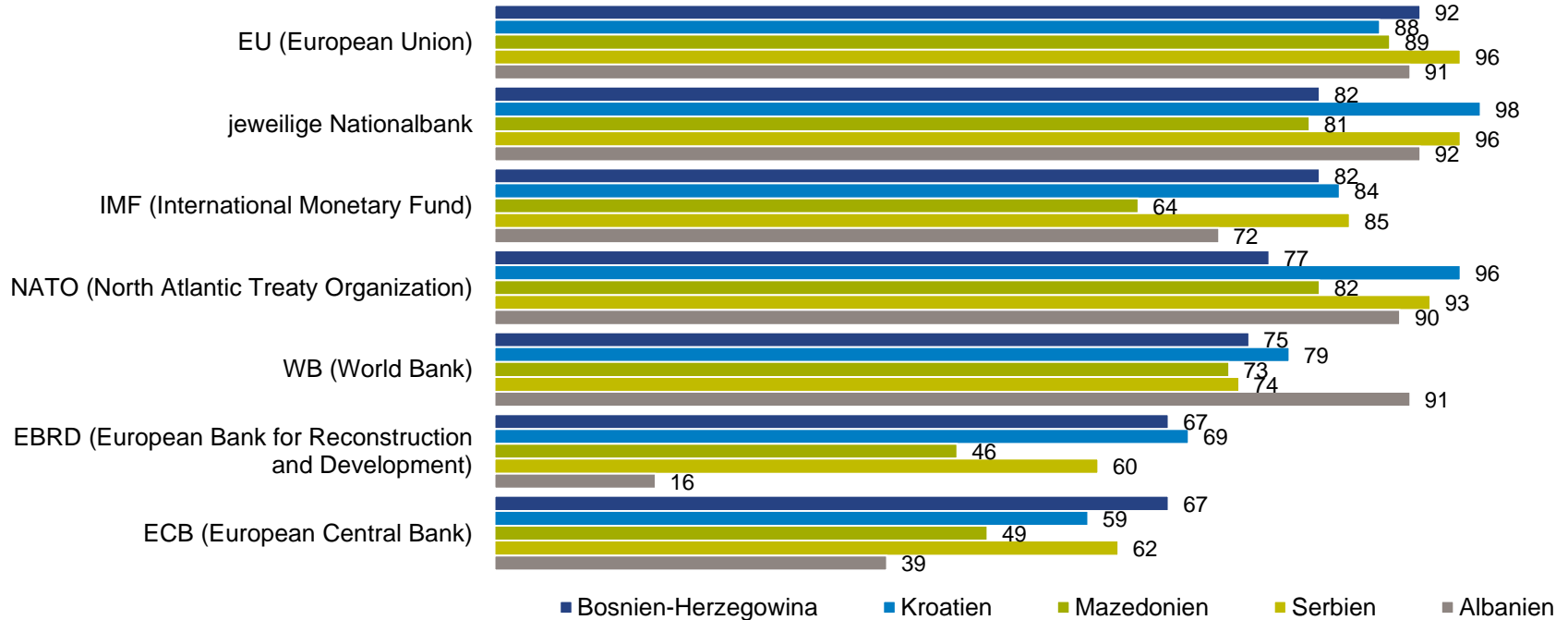
2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 9: Im Folgenden sehen Sie einige Institutionen. Bitte geben Sie an, welche dieser Institutionen Ihnen zumindest dem Namen nach bekannt sind.

Basis: Total

Bekanntheit von konkreten Institutionen (1)

Ländervergleich



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

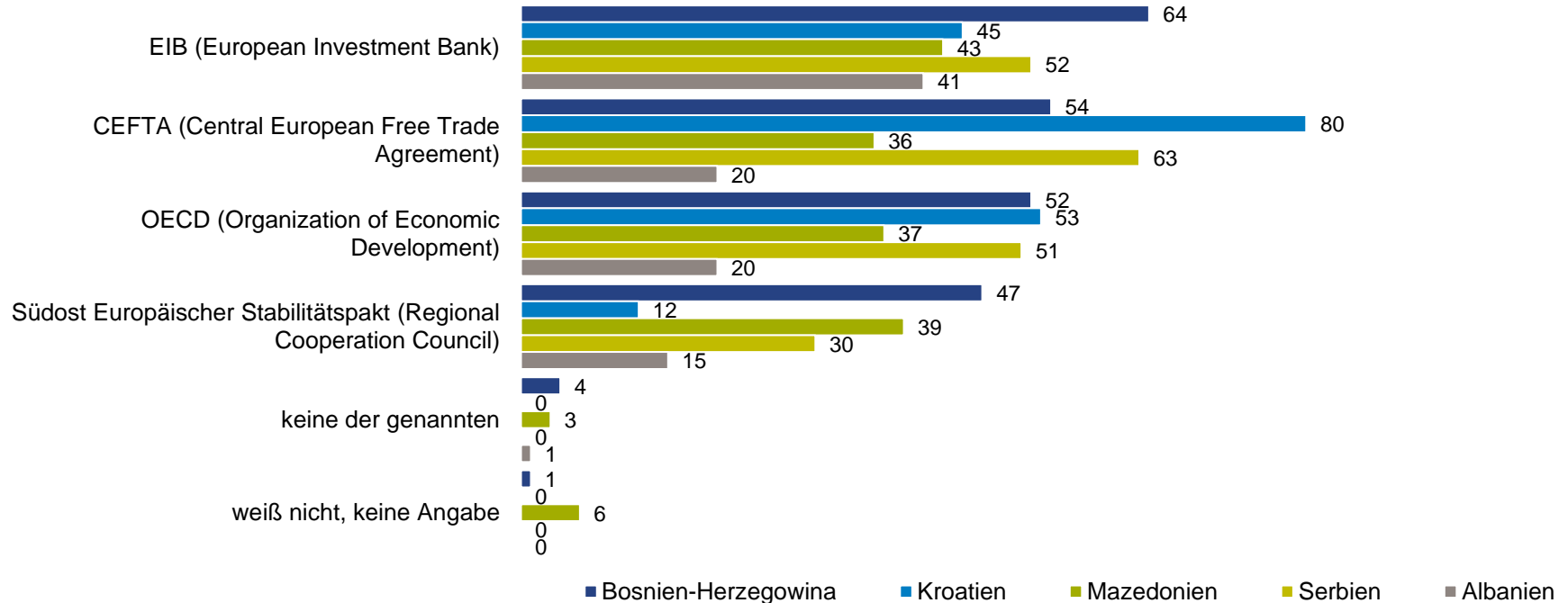
Frage 9: Im Folgenden sehen Sie einige Institutionen. Bitte geben Sie an, welche dieser Institutionen Ihnen zumindest dem Namen nach bekannt sind.

Basis: Total

Angaben in %

Bekanntheit von konkreten Institutionen (2)

Ländervergleich



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

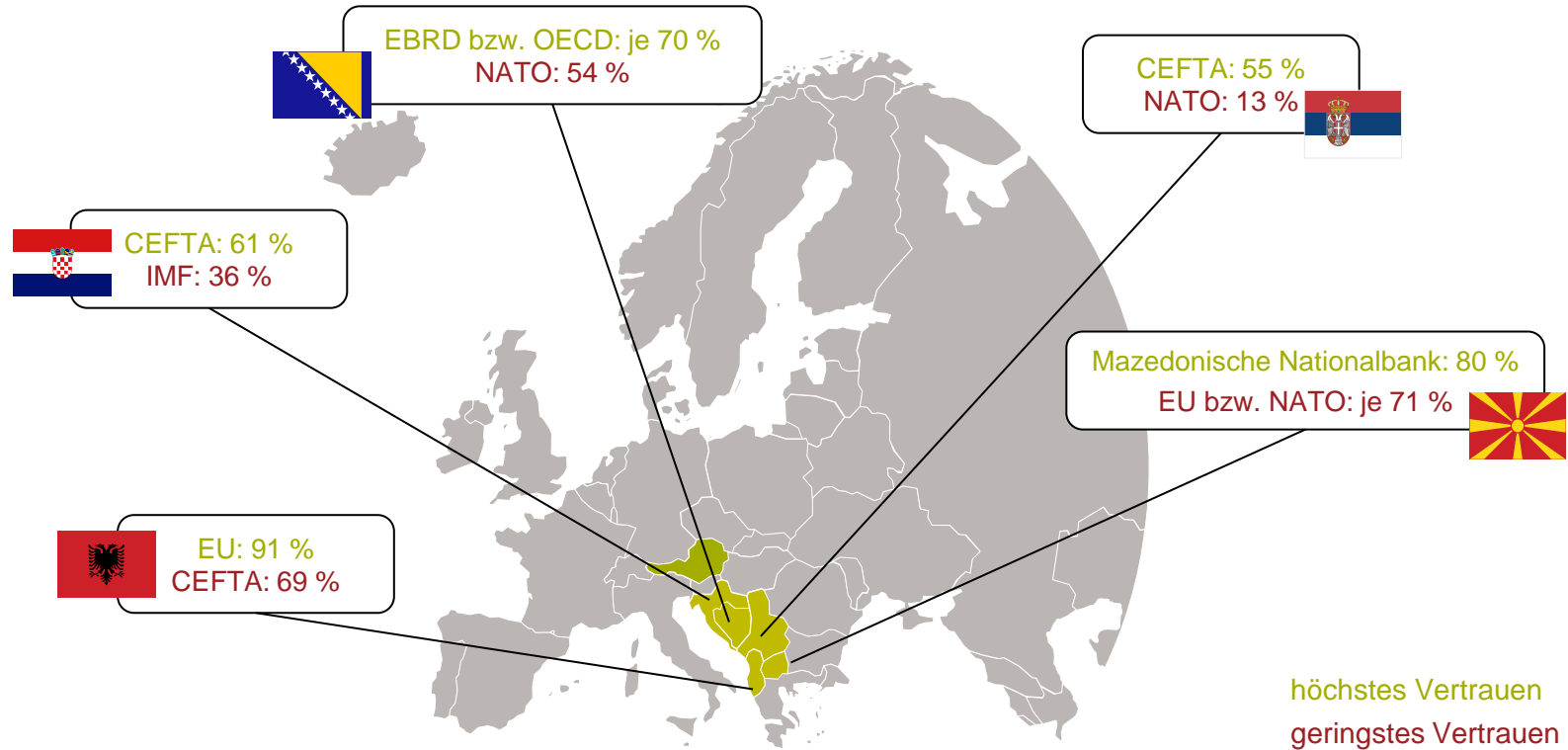
Frage 9: Im Folgenden sehen Sie einige Institutionen. Bitte geben Sie an, welche dieser Institutionen Ihnen zumindest dem Namen nach bekannt sind.

Basis: Total

Angaben in %

Vertrauen in konkrete Institutionen

Übersicht



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

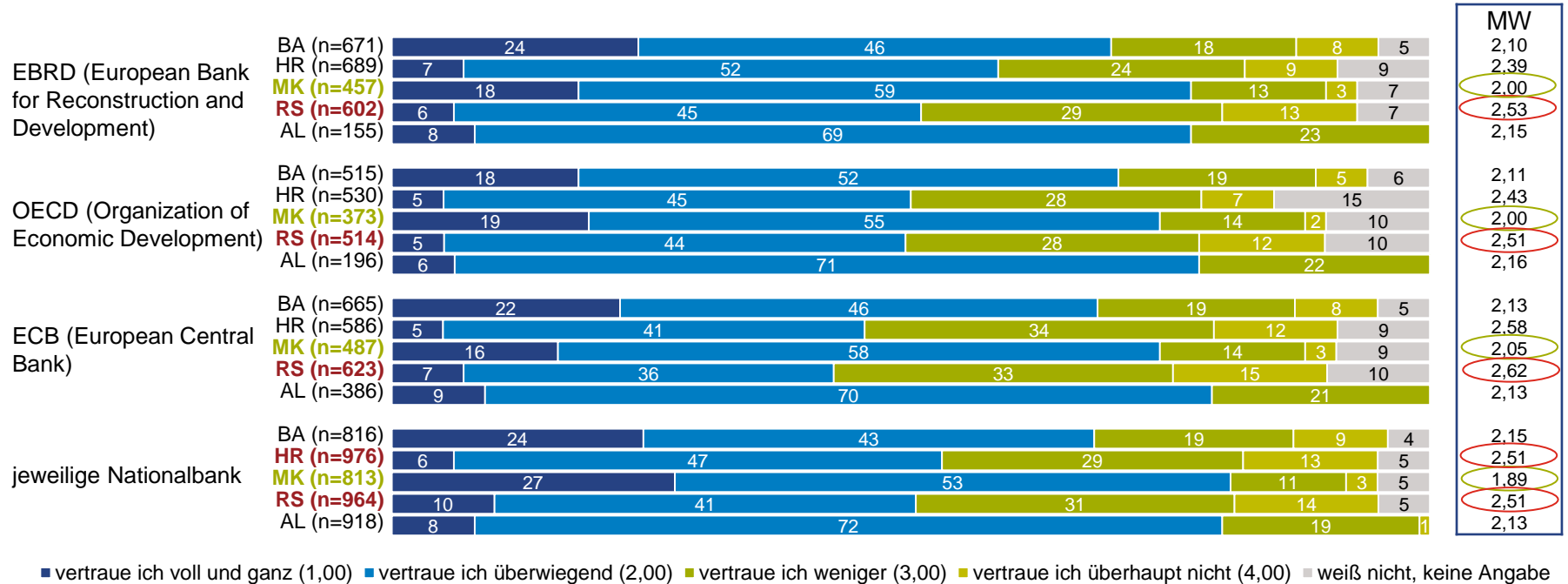
Frage 10: Und in welchem Ausmaß vertrauen Sie diesen Institutionen? Werte: vertraue ich voll und ganz/überwiegend

Basis: Institution ist zumindest dem Namen nach bekannt

© GfK Sozial- und Organisationsforschung April 2016 | 141.556 Süd-Ost Europa Monitor 2016

Vertrauen in konkrete Institutionen im Detail (1)

Höchstes und niedrigstes Vertrauen ○



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

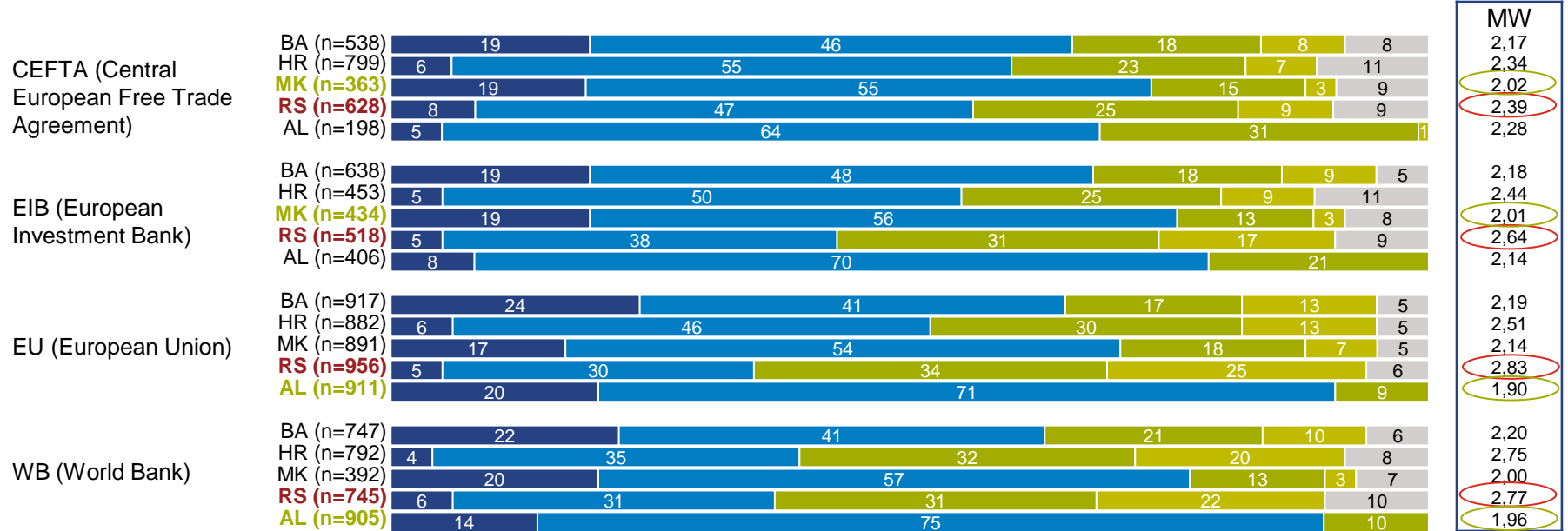
Frage 10: Und in welchem Ausmaß vertrauen Sie diesen Institutionen? Bitte beurteilen Sie anhand der folgenden Skala.

Basis: Institution ist zumindest dem Namen nach bekannt

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in konkrete Institutionen im Detail (2)

Höchstes und niedrigstes Vertrauen



■ vertraue ich voll und ganz (1,00) ■ vertraue ich überwiegend (2,00) ■ vertraue ich weniger (3,00) ■ vertraue ich überhaupt nicht (4,00) ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

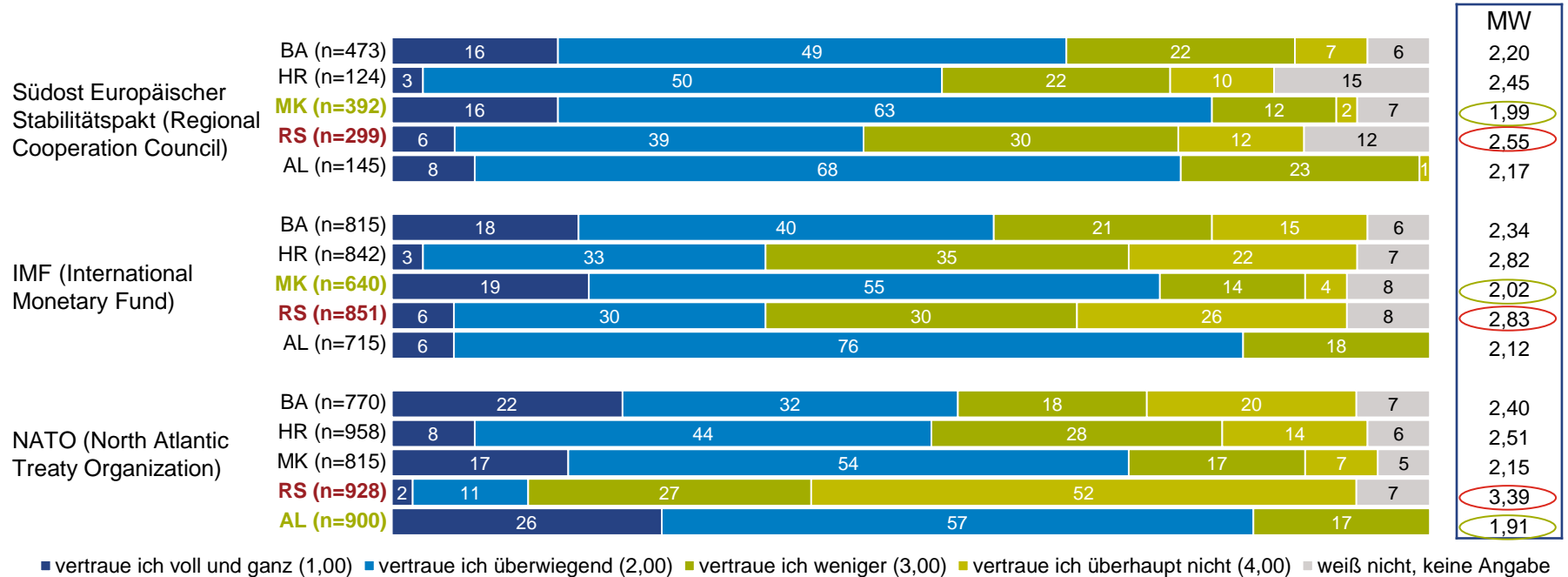
Frage 10: Und in welchem Ausmaß vertrauen Sie diesen Institutionen? Bitte beurteilen Sie anhand der folgenden Skala.

Basis: Institution ist zumindest dem Namen nach bekannt

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in konkrete Institutionen im Detail (3)

Höchstes und niedrigstes Vertrauen ○



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 10: Und in welchem Ausmaß vertrauen Sie diesen Institutionen? Bitte beurteilen Sie anhand der folgenden Skala.

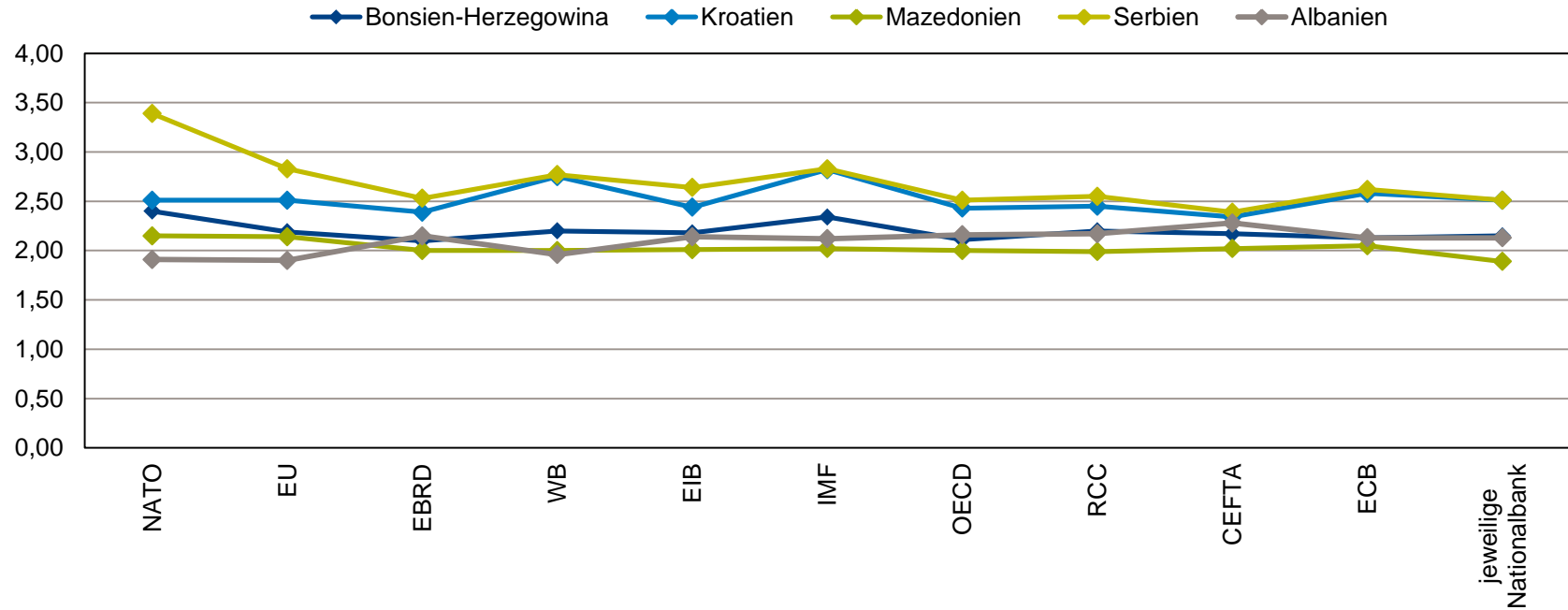
Basis: Institution ist zumindest dem Namen nach bekannt

Angaben in %, Mittelwerte

Vertrauen in konkrete Institutionen (4)

Mittelwertvergleiche

Im Ländervergleich größte Vertrauensunterschiede hinsichtlich NATO, WB, IMF und ECB.



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 10: Und in welchem Ausmaß vertrauen Sie diesen Institutionen? Bitte beurteilen Sie anhand der Skala 1 vertraue voll und ganz bis 4 vertraue überhaupt nicht.

Basis: Institution ist zumindest dem Namen nach bekannt

Angaben Mittelwerte

Bekanntheit von und Vertrauen in konkrete Institutionen

Zusammenfassender Überblick – gereiht nach Top 5 Bekanntheit je Land



	Bosnien- Herzegovina	bekannt bei %	Vertr.	Kroatien	bekannt bei %	Vertr.	Mazedonien	bekannt bei %	Vertr.
T o p 5	EU	92	2,19	Nationalbank HR	98	2,51	EU	89	2,14
	Nationalbank BA	82	2,15	NATO	96	2,51	NATO	82	2,15
	IMF	82	2,34	EU	88	2,51	Nationalbank MK	81	1,89
	NATO	77	2,40	IMF	84	2,82	WB	73	2,00
	WB	75	2,20	CEFTA	80	2,34	IMF	64	2,02

	Serbien	bekannt bei %	Vertr.	Albanien	bekannt bei %	Vertr.
T o p 5	EU	96	2,83	Nationalbank AL	92	2,13
	Nationalbank RS	96	2,51	EU	91	1,90
	NATO	93	3,39	WB	91	1,96
	IMF	85	2,83	NATO	90	1,91
	WB	74	2,77	IMF	72	2,12

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 9: Im Folgenden sehen Sie einige Institutionen. Bitte geben Sie an, welche dieser Institutionen Ihnen zumindest dem Namen nach bekannt sind.

Basis: Total

Frage 10: Und in welchem Ausmaß vertrauen Sie diesen Institutionen? Bitte beurteilen Sie anhand der Skala von 1=vertraue ich voll und ganz bis 4=vertraue ich überhaupt nicht.

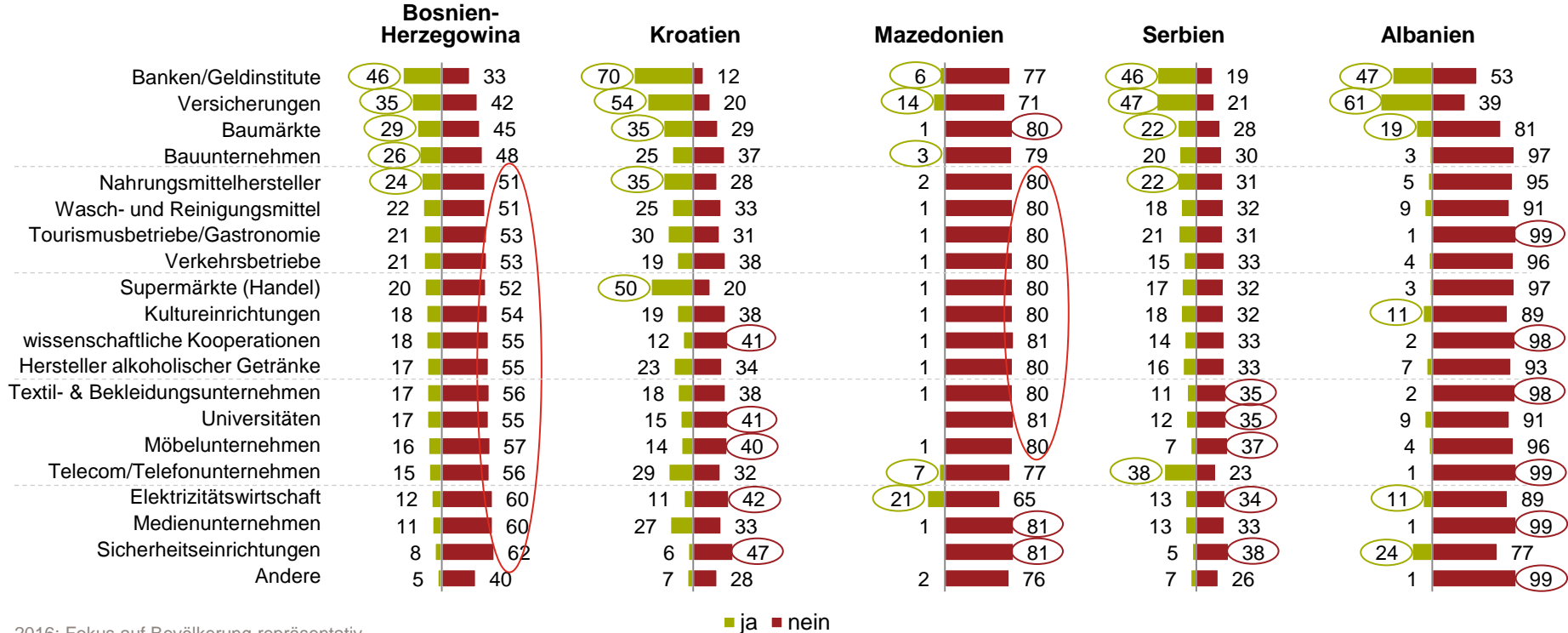
Basis: Institution ist zumindest dem Namen nach bekannt

Angaben in %, Mittelwerte

5) Bekanntheit, Vertrauen und Ruf österreichischer Unternehmen & Branchen

Bekanntheit österreichischer Unternehmen und Branchen

Ländervergleich



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

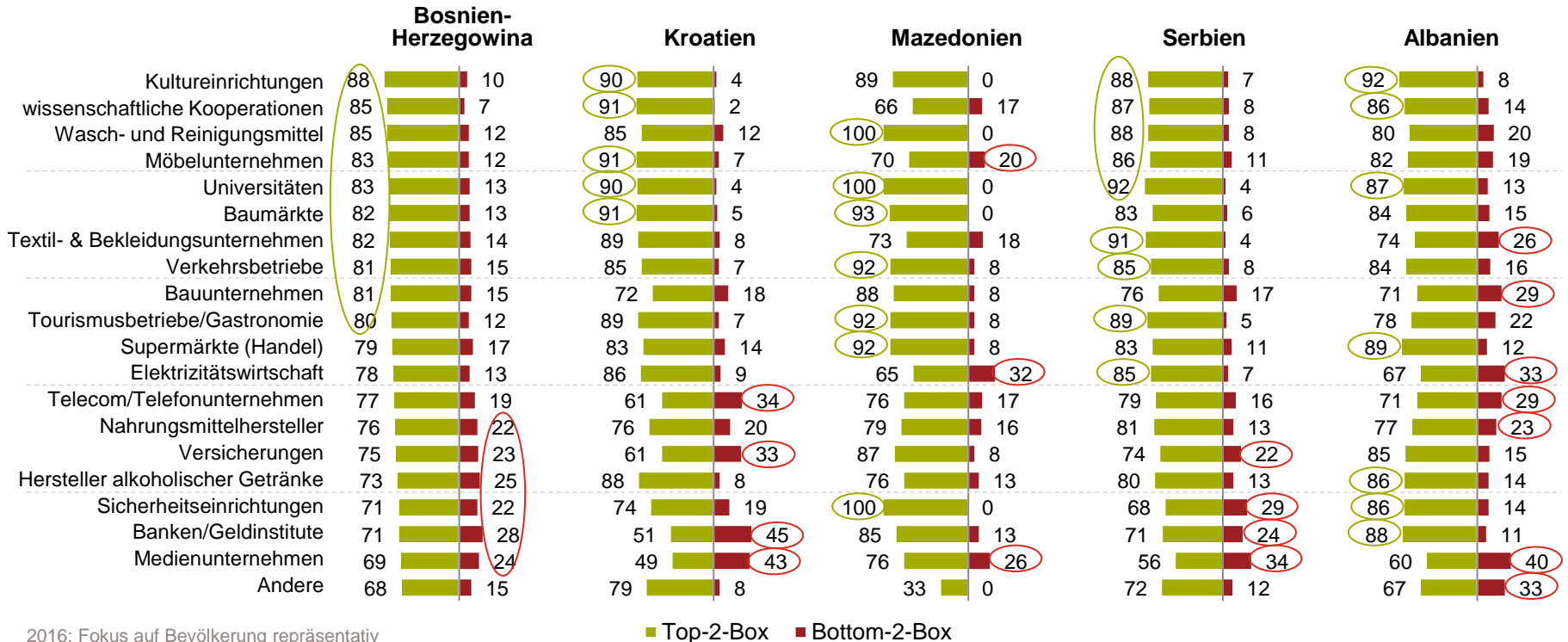
Frage 7: Bitte geben Sie für jeden der folgenden Wirtschaftszweige (Branchen) an, ob Sie österreichische Unternehmen kennen, die *im befragten Land* tätig sind.

Basis: Total

Angaben in %

Vertrauen in österreichische Unternehmen und Branchen

Ländervergleich



2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 7a: Und inwieweit vertrauen Sie folgenden österreichischen Unternehmen/Einrichtungen, die in den folgenden Wirtschaftszweigen (Branchen) im befragten Land tätig sind. Bitte beurteilen Sie anhand der Skala von 1=vertraue ich voll und ganz bis 4=vertraue ich überhaupt nicht

Basis: kennt österreichische Unternehmen aus der jeweiligen Branche

Angaben in %

Bekanntheit von und Vertrauen in österreichische Unternehmen und Branchen

Zusammenfassender Überblick – gereiht nach Top 5 Bekanntheit je Land



	Bosnien- Herzegovina	bekannt bei %	Vertr.	Kroatien	bekannt bei %	Vertr.	Mazedonien	bekannt bei %	Vertr.
T o p 5	Banken/Geldinstitute	46	2,10	Banken/Geldinstitute	70	2,51	Elektrizitätswirtschaft	21	2,20
	Versicherungen	35	2,00	Versicherungen	54	2,31	Versicherungen	14	1,72
	Baumärkte	29	1,74	Supermärkte (Handel)	50	2,01	Telecom/Telefonunternehmen	7	1,97
	Bauunternehmen	26	1,82	Baumärkte	35	1,86	Banken/Geldinstitute	6	1,75
	Nahrungsmittelhersteller	24	2,01	Nahrungsmittelhersteller	35	2,08	Bauunternehmen	3	1,63

	Serbien	bekannt bei %	Vertr.	Albanien	bekannt bei %	Vertr.
T o p 5	Versicherungen	47	2,05	Versicherungen	61	2,09
	Banken/Geldinstitute	46	2,08	Banken/Geldinstitute	47	2,02
	Telecom/Telefonunternehmen	38	1,99	Sicherheitseinrichtungen	24	2,07
	Baumärkte	22	1,81	Baumärkte	19	2,12
	Nahrungsmittelhersteller	22	1,89	Kultureinrichtungen Elektrizitätswirtschaft	je 11	2,06 2,33

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 7: Bitte geben Sie für jeden der folgenden Wirtschaftszweige (Branchen) an, ob Sie österreichische Unternehmen kennen, die *im befragten Land* tätig sind.

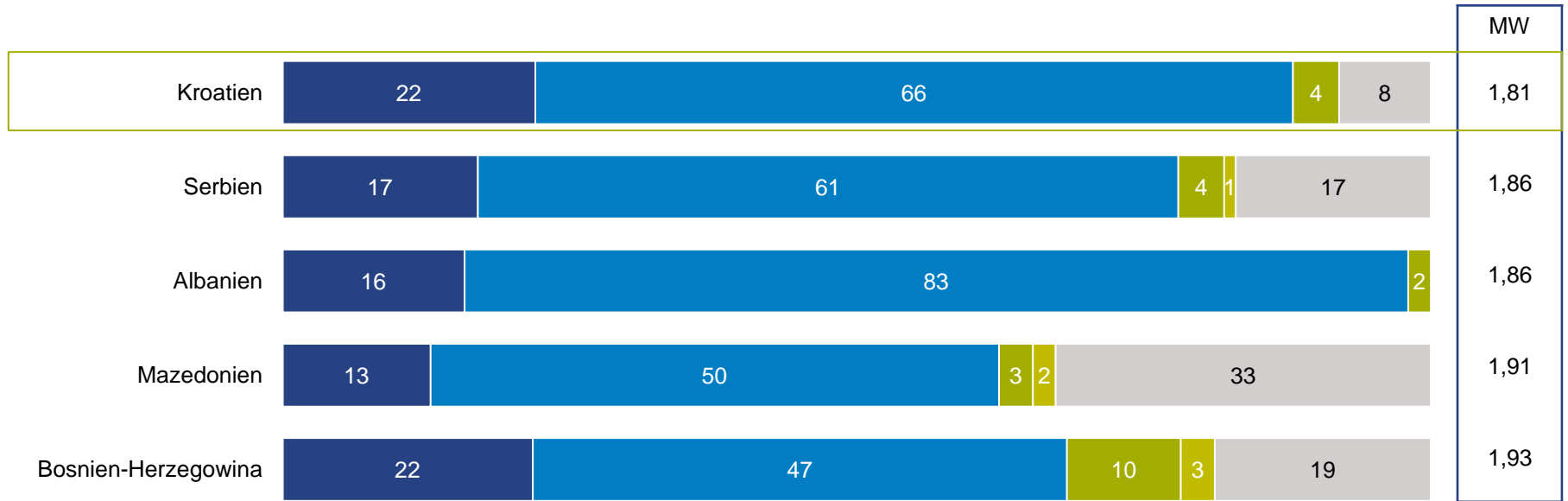
Frage 7a: Und inwieweit vertrauen Sie folgenden österreichischen Unternehmen/Einrichtungen, die in den folgenden Wirtschaftszweigen (Branchen) *im befragten Land* tätig sind. Bitte beurteilen Sie anhand der Skala von 1= vertraue ich voll und ganz bis 4=vertraue ich überhaupt nicht

Basis: Total / kennt österreichische Unternehmen aus der jeweiligen Branche

Angaben in %, Mittelwerte

Ruf österreichischer Unternehmen im Ausland

Den besten Ruf im Ländervergleich haben österreichische Unternehmen in Kroatien.



■ sehr guten (1,00)
 ■ ziemlich guten (2,00)
 ■ eher schlechten (3,00)
 ■ sehr schlechten (4,00)
 ■ weiß nicht, keine Angabe

2016: Fokus auf Bevölkerung repräsentativ

Frage 8: Und welchen Ruf haben österreichische Unternehmen in ... im Allgemeinen?

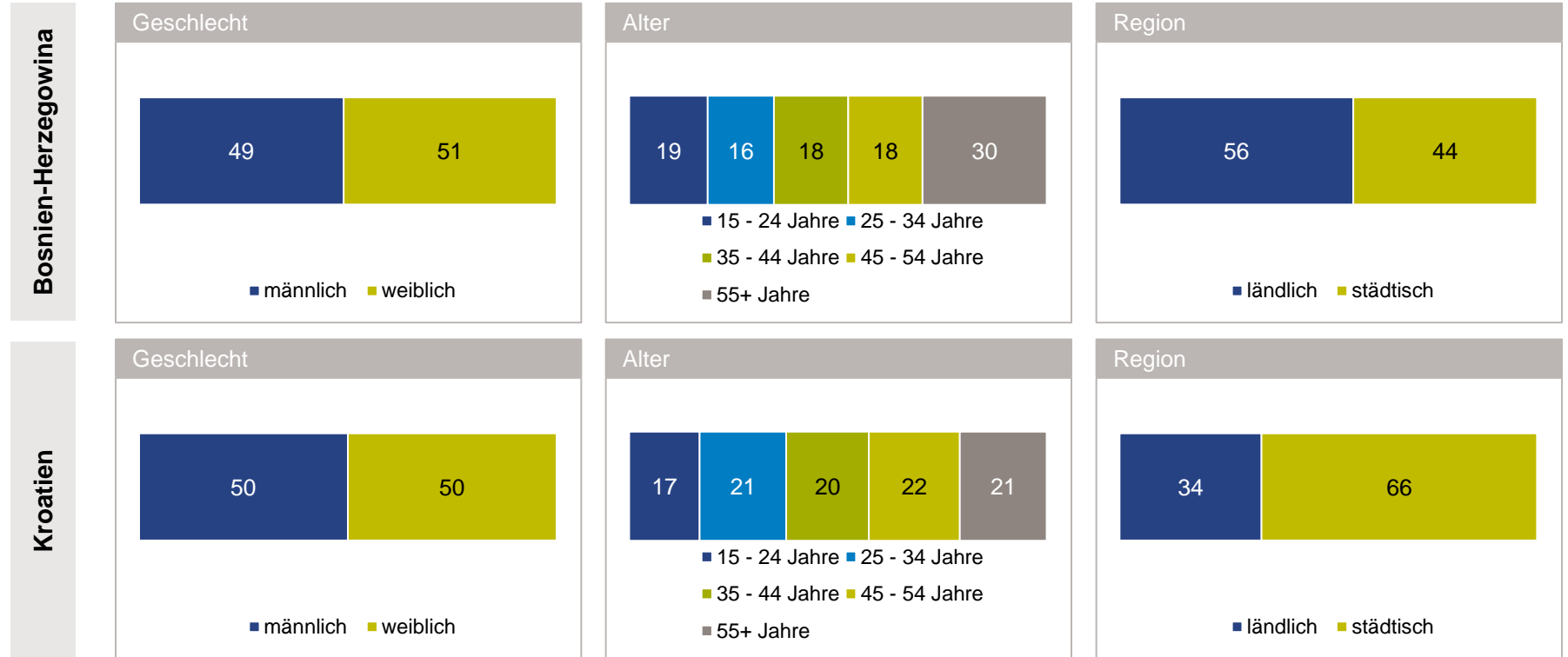
Basis: Total

Angaben in %, Mittelwerte

6) Statistik

Statistik (1)

Bosnien-Herzegowina, Kroatien



Basis: Total

Angaben in %

Statistik (2)

Mazedonien, Serbien

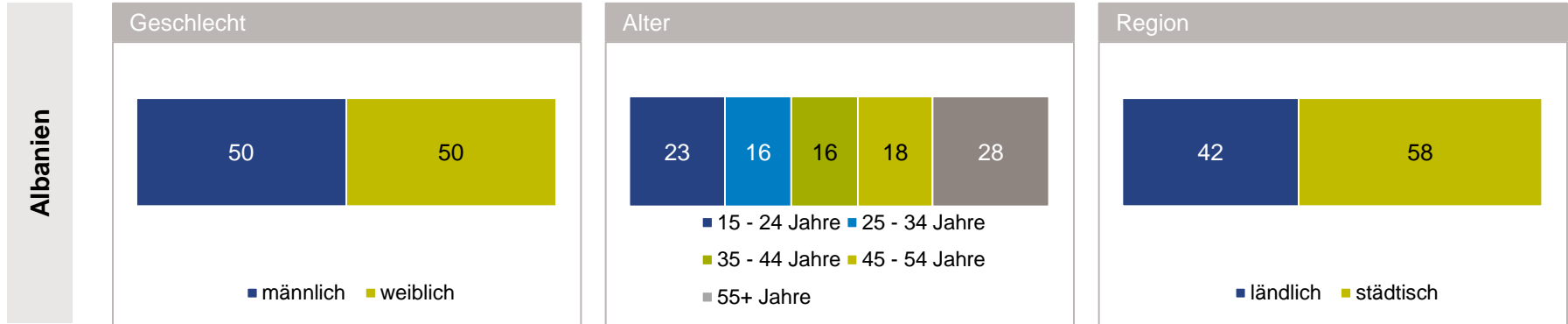


Basis: Total

Angaben in %

Statistik (3)

Albanien



Basis: Total

Angaben in %