

Existenzsicherungsberatung –

Das Kooperationsmodell zwischen Suchtberatungseinrichtungen und der Schuldnerberatung Steiermark

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
Dr. Monika Lierzer
Dreihackengasse 1
A-8020 Graz

www.fachstelle-gluecksspielsucht.at

fachstelle für
glücksspielsucht stmk

Sie bekommen 2000 €.

Anschließend müssen Sie sich für a) oder b) entscheiden

a) Sie verlieren mit 50%-iger Wahrscheinlichkeit 1000€

b) Sie verlieren sicher 500€



Bedeutung des Geldes

Magische Bedeutung
(Wichtigkeit, Macht, Ansehen)

medizinische Funktion
(„Geld macht glücklich“)

Geldverlust führt zu Einschränkung des Selbstwertes

Chasing – Hoffnung auf den großen Gewinn

Geld, Gewinn ist Spielkapital



Psychosoziale Folgen der Glücksspielsucht

- Verschuldung
- Familien- und Beziehungsprobleme
- Psychische Erkrankungen
- Verlust von Arbeitsplatz und Wohnung
- Motivationsverlust
- Suizidalität
- Beschaffungs-, Begleitkriminalität



Motivationsförderung

**Veränderung verzerrter
Informationsverarbeitungs-
prozesse**

**Aufbau von
glücksspielunabhängigem
Freizeitverhalten**

**Behandlungs-
strategien
-ziele**

**Rückfall-
prävention**

**Förderung von
Krankheitsverständnis**

**Stabilisierung der
Glücksspielabstinenz**

**Geld- und
Schuldenmanagement**

**Bearbeitung personaler Vulnerabilität
(Selbstwert, Gefühlsregulation, Komorbidität....)**

Behandlungseinrichtungen in der Stmk

ambulant: 19 stationär: 2



b.a.s. Steirische Gesellschaft für Suchtfragen

Bad Aussee, Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Feldbach, Graz, Gröbming, Hartberg, Kapfenberg, Leibnitz, Mürzzuschlag, Voitsberg, Weiz



Suchtberatung Obersteiermark (BIZ)

Leoben



Drogenberatung des Landes Steiermark

Graz



Psychosoziales Netzwerk

Judenburg, Knittelfeld, Murau



Verein Grüner Kreis

ambulantes Betreuungszentrum Graz
Langzeittherapie und Rehabilitation Johsdorf



Landesnervenklinik Sigmund Freud Graz Zentrum für Suchtmedizin

8-wöchige Entwöhnungsbehandlung
Spielsuchtinformationsstelle







beauftragt vom Land Stmk/Gesundheitsressort

- **Koordination und Vernetzung der Behandlungsangebote für den Glücksspielsuchtbereich in der Steiermark**
- **Dokumentation, Evaluation**
- **Organisation von Fortbildungen**
- **Öffentlichkeits- und Medienarbeit**

2013: 557 ambulante KlientInnen

 75 : 25 % 

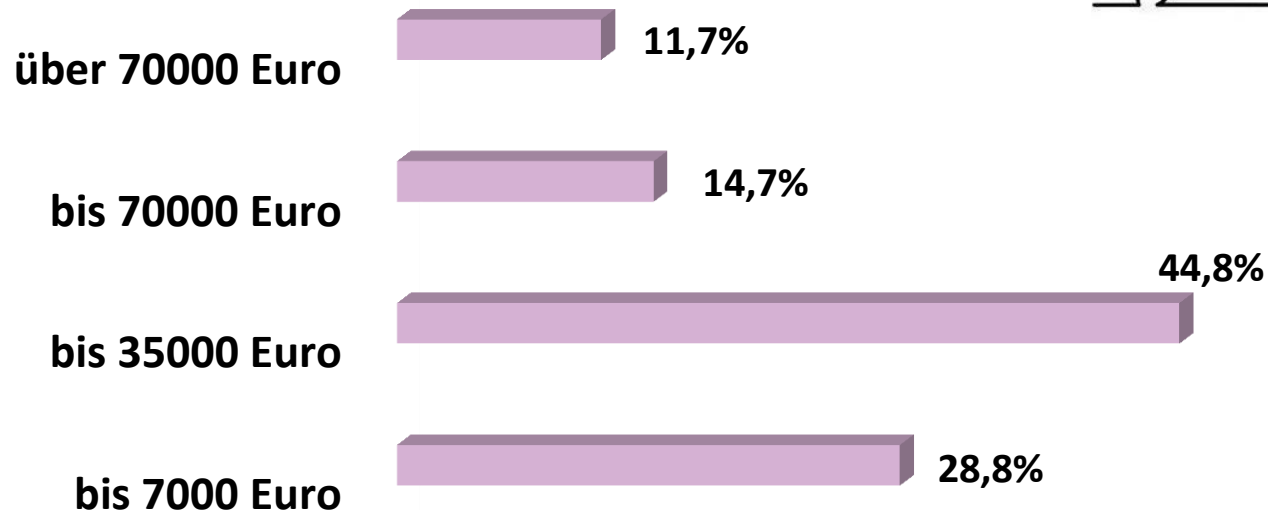
88% Automatenglücksspiel, 11% Online, 7% Sportwetten

53% spielen weniger als 5 Jahre

Behandlungsmotivation:

70% finanzielle Motive

72% Schulden





- ▶ gefährliche Schulden
(Mietrückstand, Rückstand bei Energie-Rechnungen,
bei Unterhalt, Strafen, Kontoüberziehung....)
- ▶ fokussiertes Thema in der suchtspezifischen
Therapie
- ▶ häufige Therapieabbrüche bzw. Rückfälle in der
Anfangsphase

Kooperationsmodell

Existenzsicherungsberatung
für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der

fachstelle für

glücksspielsucht stmk

und der

Schuldnerberatung

Steiermark GmbH

fachstelle für

glücksspielsucht stmk

Ziele der Kooperation

- ◆ Reduktion der psychischen Drucksituation
- ◆ Auslagerung dieses Themenkomplexes in der Akutphase
- ◆ Entlastung der Suchttherapie
- ◆ glücksspielspezifische Kompetenz auch bei finanzieller Beratung
- ◆ spezifisches know how der Schuldnerberatung rasch nutzbar

Kooperationsvereinbarungen zur strukturierten Zusammenarbeit

- ◆ Zuweisung durch SuchtbehandlerInnen
- ◆ Gegenseitige Information bei Beratungs- bzw. Therapieabbruch

Zuweisung zur Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Institution: _____

BeraterIn/TherapeutIn: _____

Vereinbarung bezüglich Glücksspielsuchtbehandlung:

- längerfristige ambulante Betreuung (nächster Termin) _____
- Termin für stationären Aufenthalt fixiert (Datum, Ort) _____

Die Vermittlung zur Existenzsicherungsberatung erfolgt aufgrund folgender Indikationen:

- gefährliche Schulden (zB Mietschulden) können nicht mehr selbst geregelt werden
- die Übersicht über Schulden ist nicht mehr gegeben
- ein großer Teil des Einkommens wird regelmäßig verspielt
- es bestehen Lohnpfändungen
- Beratung und Unterstützung bezüglich Geldmanagement ist nötig bzw. gewünscht
- Wunsch nach Geldverwaltung
- Sozialleistungsberatung
- Angehörigenberatung
- _____

Das Angebot der Existenzsicherungsberatung steht ausschließlich GlücksspielerInnen zur Verfügung, die sich für eine Behandlung der Glücksspielsucht entschieden haben (Ausnahme: Angehörige von GlücksspielerInnen). Daher ist ein Informationsaustausch zwischen GlücksspielsuchtbehandlerIn und BeraterIn der Existenzsicherungsberatung erforderlich.

"Ich, erkläre mich damit einverstanden, dass Informationen/Daten im Rahmen der Betreuung bei der (Spiel sucht behandlung struktion) und der Existenzsicherungsberatung ausgetauscht werden dürfen und entbinde die betreuende Person ausdrücklich von ihrer Verschwiegenheitspflicht im Falle eines Abbruchs oder Beendigung der Behandlung.
Diese Erklärung kann ich jederzeit, auch mündlich, widerrufen."

Graz,

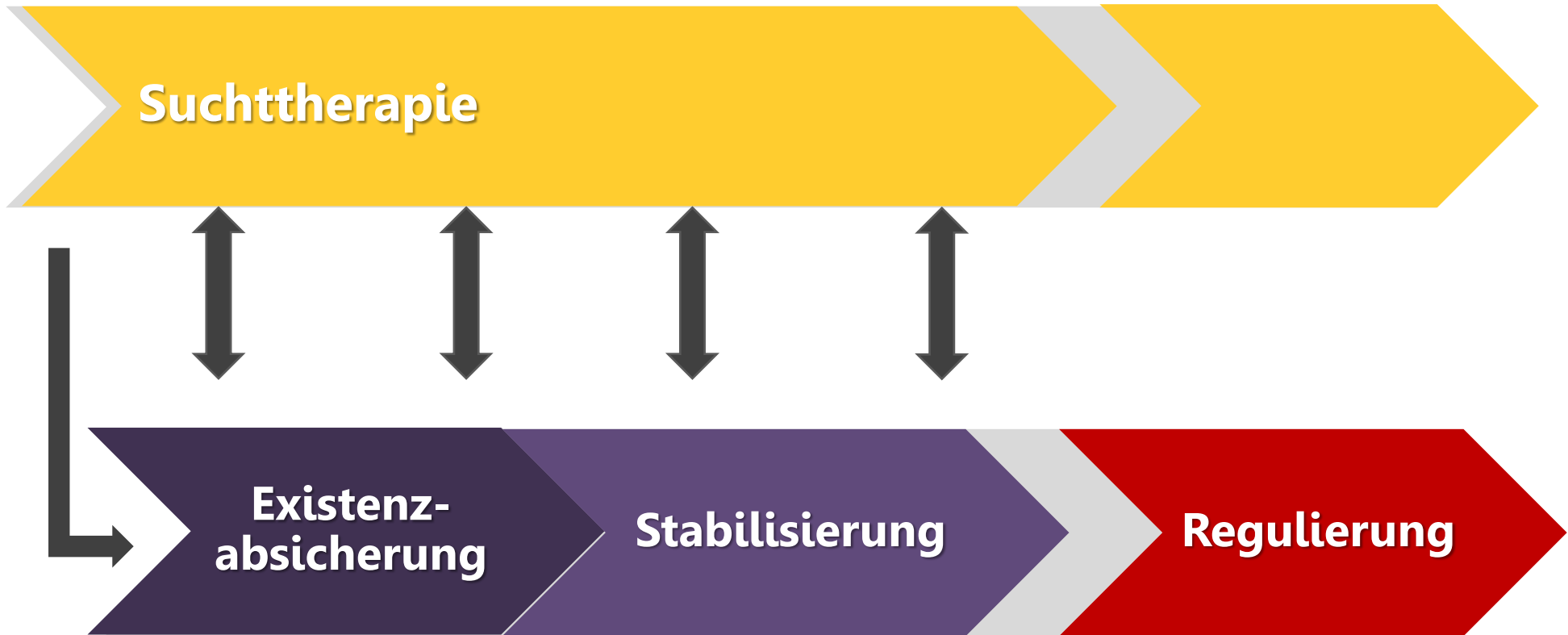
.....
Unterschrift

Der Termin für ein Erstgespräch bei der Existenzsicherungsberatung ist unter 0316/372507700 selbst zu vereinbaren.

Kooperationsvereinbarungen zur strukturierten Zusammenarbeit

- ◆ Zuweisung durch SuchtbehandlerInnen
- ◆ Gegenseitige Information bei Beratungs- bzw. Therapieabbruch
- ◆ schriftliches Beratungsvereinbarungsdokument pro Beratung
- ◆ Regelmäßige Fallinterviews zwischen Existenzsicherungsberaterinnen und ZuweiserInnen

Beratungsphasen



Z
I
E
L
E

Behebung der
akuten Notsituation

Sicherung exist.
Grundbedürfnisse

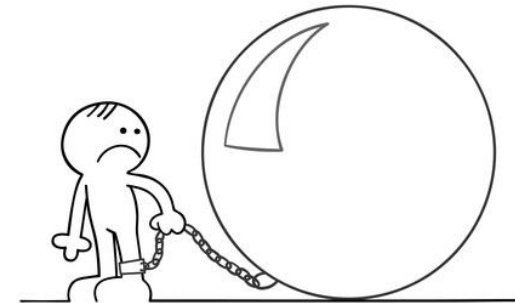
wirtschaftliche
Stabilisierung

Entwicklung von
Perspektiven zur
Schuldenregelung

Fallvignette:

Herr K. 34 Jahre
berufstätig, dzt. alleinstehend
Automatenspieler seit 14 Jahren
Behandlung in Suchtberatungsstelle nach Trennung

55000€ Schulden beim Bruder und bei der Bank
unregelmäßige Rückzahlungen
Rückstände bei Miete und Strom
Pfändungen, drohende Delogierung



Fallvignette - Maßnahmen:

Existenz- absicherung

Behebung der
akuten Notsituation

Sicherung exist.
Grundbedürfnisse

- Detaillierte Erhebung von und Informationen zu gefährlichen Schulden
- Kontowechsel zur 2. Sparkasse mit Errichtung von Behebungslimits
- Kontakt zur Wohnungssicherungsstelle
- Ratenvereinbarungen für Fixkostenrückstände
- Errichtung von Daueraufträgen für Fixkosten



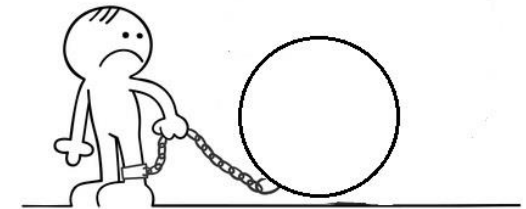
Fallvignette - Maßnahmen:

Stabilisierung

wirtschaftliche
Stabilisierung
Entwicklung von
Perspektiven zur
Schuldenregelung

= Beobachtungsphase

- Haushaltsbuch führen
- Festlegung wieviel Geld zur freien Verfügung steht
- Gläubigervereinbarungen
- Motivationsarbeit zur Aufrechterhaltung der Suchttherapie
- Perspektivenabklärung für die Schuldenregulierung
- Einbeziehung des Bruders



Prinzipien

Freiwilligkeit

Empowerment

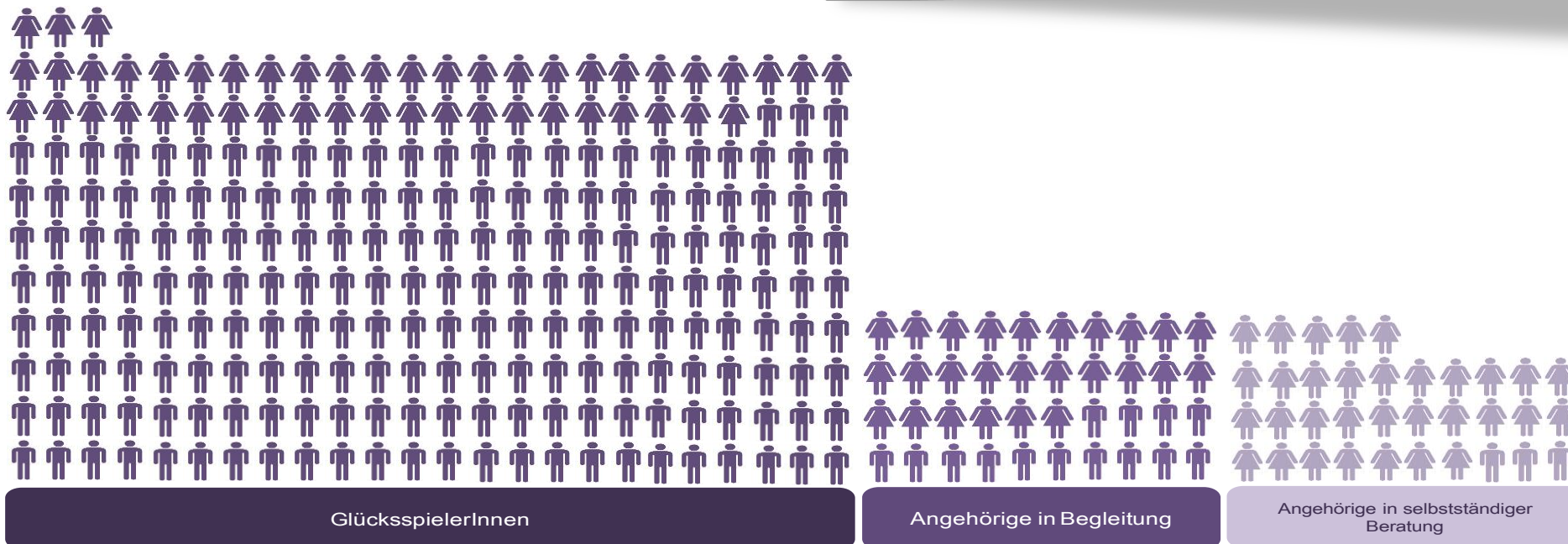
frei verfügbares Einkommen
unmittelbare Rückzahlung

Kostenlosigkeit

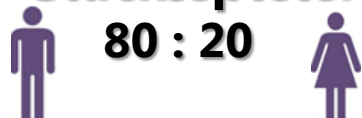
Vertraulichkeit



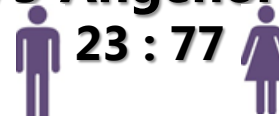
1.1.2011-30.09.2014



243 GlücksspielerInnen



75 Angehörige

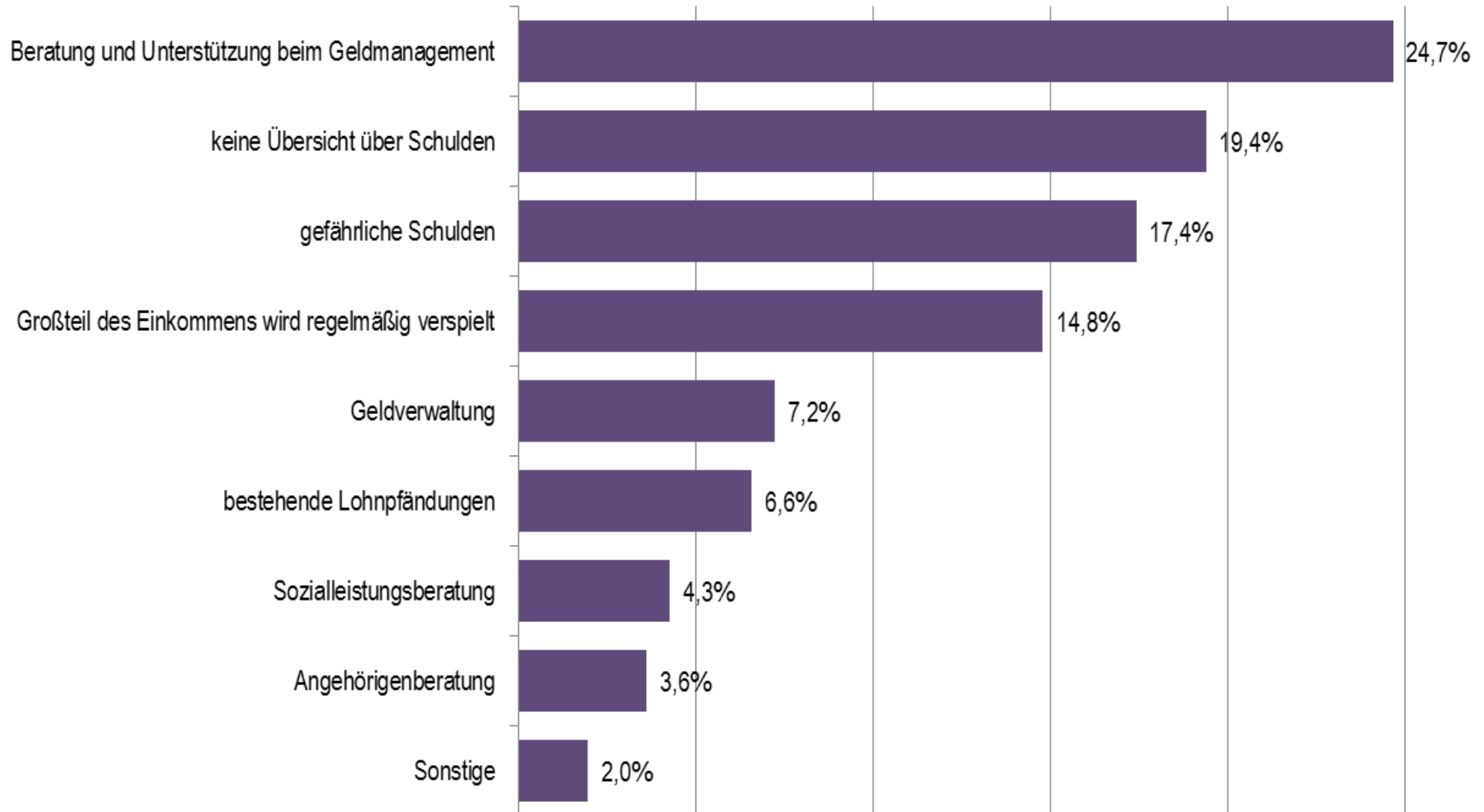


31% arbeitslos

75% Schulden über 20000€

85% AutomatenspielerInnen

Zuweisungsgründe der SuchtbehandlerInnen



Vereinbarte Ziele erreicht

Regulierung gefährlicher Schulden: 92%

Sicherung der Fixkosten: 82%

Schuldenstand erhoben: 76%

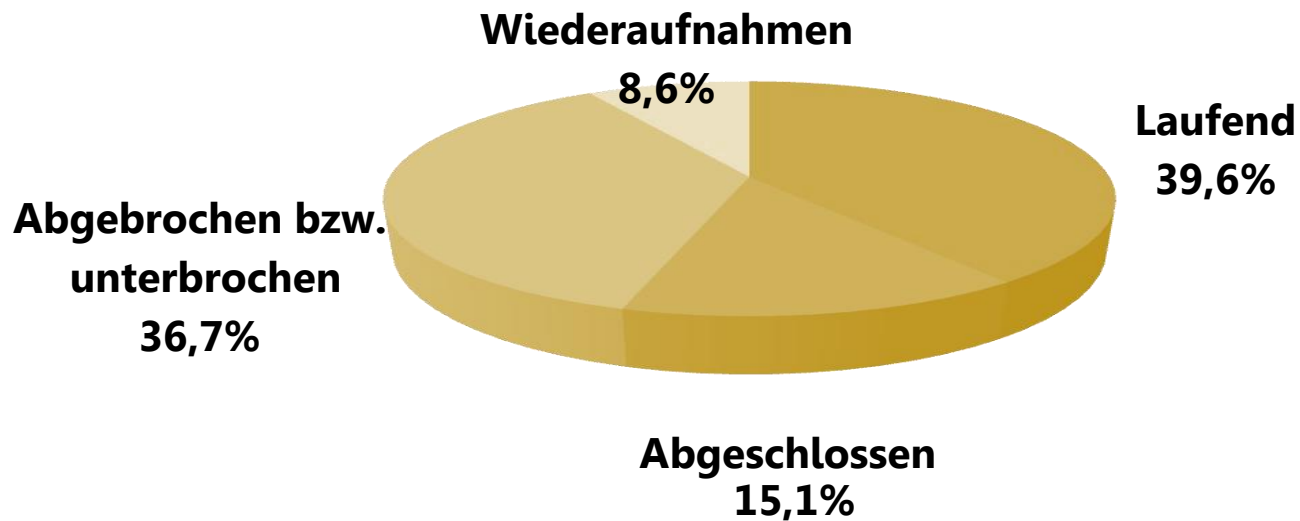
Arbeitsaufnahme: 72%

Budgetoptimierung: 68%

**Einkommensverwaltung:
75 Konten bei der „Zweiten Sparkasse“**

**Rückfälle während der Beratungsphase:
19 Personen**

Beratungsverhältnisse



Abbruchgründe:

schnelle Lösung erwartet
Angst vor Bevormundung
Suchttherapie abgebrochen

*Ich dachte der Schuldnerberater hilft mir,
neue Kredite zu bekommen.
Stattdessen soll ich jetzt Haushaltsbuch
führen....*



Rückmeldung der BehandlerInnen in den Suchtberatungseinrichtungen

	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
Das „finanzielle Thema“ dominiert die Therapiegespräche nun nicht mehr.	47%	44%	7%	2%
Der/die KlientIn spricht von sich aus nun auch andere Themen an.	62%	35%	3%	0%
Der Druck „spielen zu müssen“ hat abgenommen.	62%	35%	3%	0%
Durch die Vermittlung zur Existenzsicherungsberatung wurde ich in der suchtspezifischen Arbeit mit dem/der KlientIn unterstützt.	81%	18%	0%	1%

Rückmeldung GlücksspielerInnen

	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
Die Existenzsicherungsberatung hilft mir dabei meine finanzielle Situation in den Griff zu bekommen.	79%	21%	0%	0%
Der Druck „Spielen zu müssen“ wird durch die Klärung meiner finanziellen Situation in der Existenzsicherungsberatung weniger.	68%	19%	11%	2%
Ich bekomme immer mehr Überblick und Kontrolle über meine finanzielle Situation.	68%	27%	5%	0%
Die Klärung meiner Fragen und Probleme in zwei verschiedenen Einrichtungen hilft mir.	79%	18%	3%	0%



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.fachstelle-gluecksspielsucht.at